

PRESENTACION DE “PAMPLONA EN TU MOVIL”

Introducción

A medida que crece el número de servicios para móviles, crece la confusión en los usuarios. El ciudadano debe recordar un sinnúmero de números cortos, palabras clave, URLs... y debe hacerlo en un dispositivo que da pocas ayudas para ello, y que se utiliza de forma impulsiva, buscando una respuesta rápida para resolver una situación concreta. Además, los servicios ofertados se presentan de forma desconectada, sin tener en cuenta las dificultades de operación que puedan tener los ciudadanos al manejar su dispositivo móvil en particular. Un ejemplo evidente es la introducción de una URL en un teléfono cualquiera, donde determinados caracteres (“/” , “?” , “.” “:” “&”...) no son fáciles de encontrar, además de lo engorroso de escribirlas, en general. Tampoco se tiene en cuenta la gran cantidad de gente que utiliza el móvil únicamente para llamar por teléfono, y desconoce el resto de usos del mismo, porque le resulta complicada la operatoria .Todo esto disminuye la utilización de los servicios que se ofertan.

“Pamplona en tu móvil” pretende que el ciudadano tenga una única referencia de todos los servicios móviles que le ofrece el Ayuntamiento de Pamplona, y facilitar el acceso a los mismos. Para ello, se ha desarrollado una aplicación en JME que se puede ejecutar en los teléfonos móviles y PDAs que tengan una antigüedad inferior a 3 años, que presenta un menú de opciones que sirve de “lanzadera” a otros servicios de movilidad, de forma transparente al usuario.

Este proyecto ha sido desarrollado en el primer trimestre de 2007, y la inauguración y puesta a disposición de la ciudadanía de “Pamplona en tu móvil” tuvo lugar el 15 de Mayo de 2007.

Los servicios integrados en “Pamplona en tu móvil” hasta el momento son los siguientes:

- Descarga de información útil, que se guarda en el dispositivo móvil y permite su consulta sin necesidad de cobertura ni nuevos accesos a internet.
 - Información sanitaria
 - Restaurantes y bares por barrio
 - Transporte
 - Servicios de interés (Centros comerciales, consumo, correos, urgencias, etc)
 - Turismo (alojamientos, museos, agencias de viajes, etc)
- Planos de recorridos turísticos, con información de puntos de interés de la ciudad
- Gestión de la información descargada para optimizar la memoria del móvil
- Acceso directo al portal del Ayuntamiento de Pamplona adaptado a dispositivos móviles, que refleja la mayor parte de los contenidos del portal web, incluidos solicitud de volantes, o envío de Avisos Quejas y Sugerencias.
- Consulta en tiempo real de las plazas libres de los parkings de la ciudad, tanto vía WAP como SMS
- Consulta en tiempo real de matrículas de vehículos llevados por la grúa municipal al Depósito de Vehículos.
- Descarga de otros desarrollos sectoriales para móviles, como por ejemplo, el recorrido del Encierro, o descarga de melodías de Sanfermines.

Características generales de “Pamplona en tu móvil”

A diferencia de otras aplicaciones “cerradas”, el contenido de “Pamplona en tu móvil” es configurable y modificable, para poder dar cabida a nuevas opciones del menú, sin necesidad de intervención técnica, y sin necesidad de generar y descargar una nueva aplicación. Para ello, el menú se almacena como un XML, y puede descargarse una nueva versión del mismo a petición del usuario, cuando sea conveniente (a instancias de una campaña de publicidad, por ejemplo). Esta descarga se realiza de forma transparente al ciudadano, obteniendo las nuevas funcionalidades desde el servidor de Internet del Ayuntamiento de Pamplona vía GPRS. De esta forma, el ciudadano tiene una única aplicación de referencia, y el Ayuntamiento puede incorporar nuevos servicios a medida que los va implementando, de forma fácil y sencilla para todos.

En el XML del menú, se definen varios tipos de información y operación posibles. Son las siguientes:

- **Descarga de información:** La información que se descarga, se almacena en el móvil, para que el usuario pueda volver a consultarla cuando lo necesite, sin necesidad de depender de cobertura, conexiones a internet, o que la información no haya desaparecido, o cambiado de sitio en el portal móvil. Además, las consultas subsiguientes no suponen ningún coste para el ciudadano, lo que disminuye su reticencia a la utilización del servicio, porque la información se le ofrece sin navegaciones complejas o desconocidas, que suponen costes de transmisión cada vez que se consulta.
- **Recorrido virtual:** se descarga un plano de tamaño adecuado al dispositivo móvil, y sobre éste, se ubican “puntos de interés”. Estos puntos se obtienen en XML con su texto, sus coordenadas, título, etc. Por lo que se pueden modificar y ampliar siempre que haga falta.
- **Envío de SMS:** para móviles que disponen de tecnología MIDP2, se envía automáticamente un SMS al número corto y palabra clave adecuada a la opción elegida en el menú. Si el mensaje requiere un texto adicional, se presenta una pantalla para incluirlo antes de mandar el SMS. Si el móvil no dispone de MIDP2, se le indica al usuario el número corto y la palabra clave para que sea él mismo quien envíe el SMS “a mano”.
- **Acceso a una URL concreta para Navegación por Internet:** para móviles que disponen de tecnología MIDP2, abre el navegador del móvil y se conecta a la URL correspondiente a la opción elegida. De esta forma, el usuario no tiene que teclearla, o conocer la sintaxis de la URL, que puede ser todo lo compleja que se quiera. Esto facilita en gran medida la conexión a páginas o funcionalidades específicas alojadas dentro de portales móviles vía WAP. Si el móvil no dispone de MIDP2, se muestra un mensaje indicando la URL correspondiente a la opción elegida, para que el usuario abra el navegador y la teclee él mismo.

Dado que la memoria de los teléfonos móviles es limitada, y para que el usuario pueda gestionarla como más le interese, al descargar la aplicación no se descargan todos los bloques de información, sino sólo los que el usuario va solicitando al navegar por el menú, que no haya previamente descargado. De esta forma, además de minimizar la cantidad de memoria necesaria, se minimiza el coste de la descarga, puesto que el ciudadano sólo tiene en su móvil la información que necesita, y no toda. Un apartado especial del menú le permite borrar el bloque de información que ya no quiera seguir almacenando, para poder dejar espacio a otras aplicaciones o bloques de información.

La información que se descarga se encuentra en la Base de Información del teléfono 010, de la cual se nutren todos los servicios de información del Ayuntamiento, de forma que se ofrezca a la ciudadanía la misma información, se utilice el canal que se utilice (teléfono, oficina presencial, web municipal, portal móvil, descarga a “Pamplona en tu móvil”...)

Como la información se almacena en el móvil, al cabo de un tiempo puede quedar desactualizada. Para cada bloque de información, se presenta una opción de “actualización” de ese bloque, de forma que sea el ciudadano el que considere cuándo actualizarla. Al pulsar esta opción, se realiza una conexión GPRS al servidor web del Ayuntamiento de Pamplona, obteniendo el bloque seleccionado sin mayor dificultad para el usuario. En general, la información descargable es muy estática, y muy útil: Teléfonos de hospitales, Centros de Salud, Restaurantes, Hoteles, Medios de Transporte, etc.

Esta aplicación puede descargarse desde la Web del Ayuntamiento de Pamplona (<http://www.pamplona.es>), y transferirla posteriormente del PC al dispositivo, o descargarla directamente navegando desde el portal móvil (<http://movil.pamplona.es>), enviando un SMS al 7898 con la palabra clave PETM (las iniciales de Pamplona En Tu Movil), o directamente vía el servidor Bluetooth ubicado en la Plaza Consistorial.

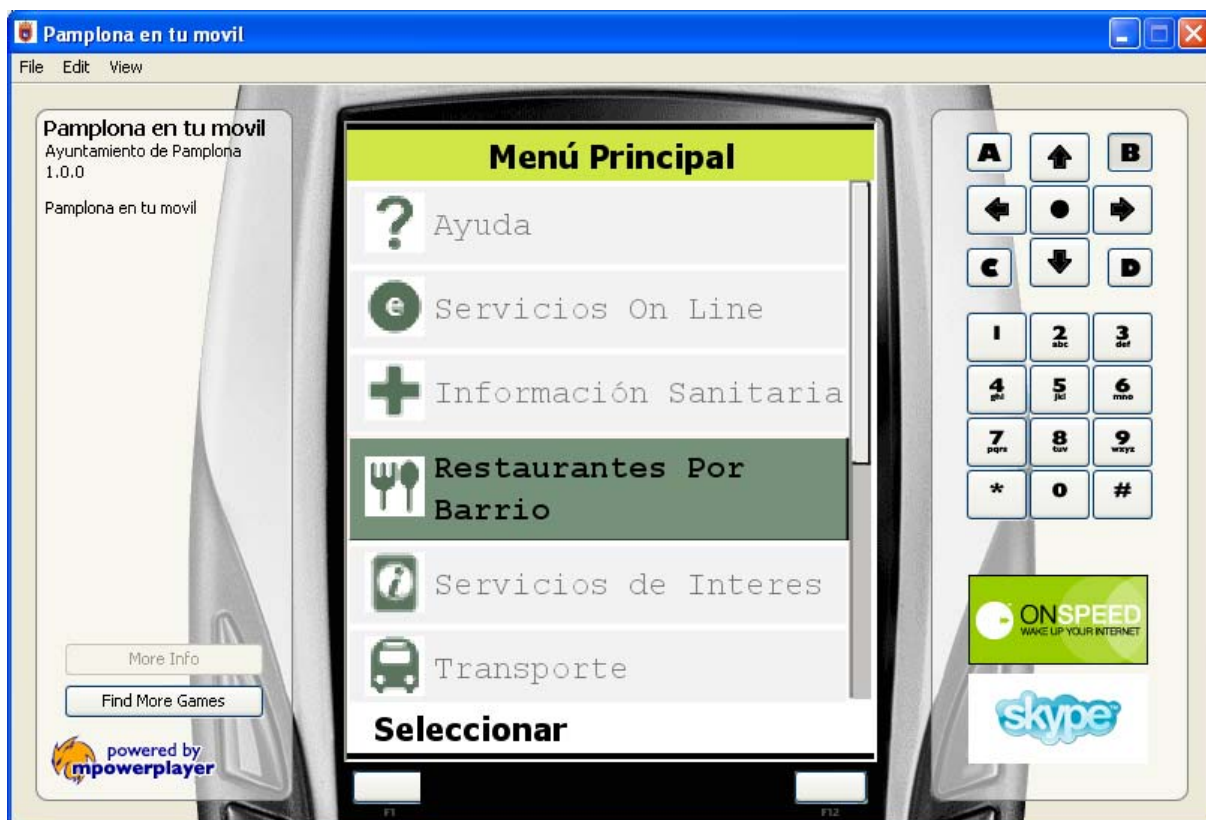
Desde el 15 de Mayo al 30 de Septiembre se han realizado 2.308 descargas del programa.

Detalle de funcionalidades

A continuación se ofrecen unas capturas de pantalla de la aplicación, y un detalle de funcionalidades:

Menú Principal:

Se carga en forma de XML, que se obtiene del servidor de internet del Ayto de Pamplona. De esta manera, se pueden modificar los contenidos sin obligar a descargar una nueva aplicación, y sin perder lo ya descargado. Admite varios subniveles.



La actualización se realiza a través de una opción del propio menú, por lo que resulta igual de sencillo para el usuario, que descargar cualquier otra información. Cuando se ponen nuevos servicios en marcha, en la campaña de publicidad sólo hay que indicar que los que tienen “Pamplona en tu móvil” pulsen “Nuevas opciones”, y se actualizan automáticamente.



Cada apartado del menú que supone un bloque de información, es descargable, actualizable y borrable independientemente. La primera vez que se solicita un bloque de información, se realiza una conexión GPRS con el servidor web del Ayuntamiento de Pamplona, y se obtiene el bloque de fichas en formato XML. El resto de las veces, no se realiza esta conexión salvo que el usuario lo desee explícitamente, pulsando la opción “volver a descargar”.



Cada bloque se divide en un conjunto de “fichas”. En caso de que haya más fichas de las que entran en una pantalla, se permite la navegación con la flechas (izquierda y derecha), y se permite una búsqueda por substring dentro de los títulos de un bloque de fichas, para localizar más fácil la que se quiere.



Al seleccionar una entrada, se muestra la ficha de información correspondiente



El apartado “Rutas por Pamplona” permite mostrar un plano, y puntos de interés sobre el mismo, con texto explicativo asociado.



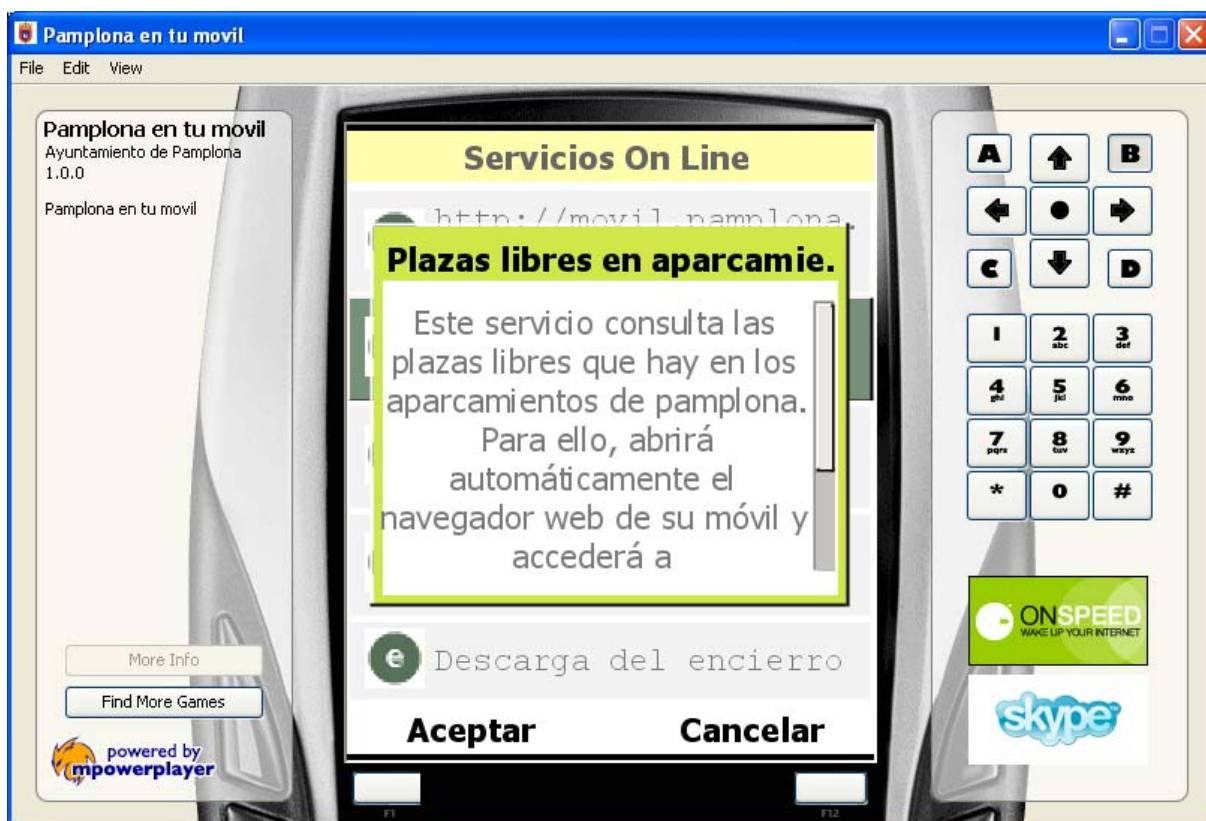
Al igual que las fichas, se descargan en XML, y por tanto se pueden modificar e incluir los recorridos que se deseen.



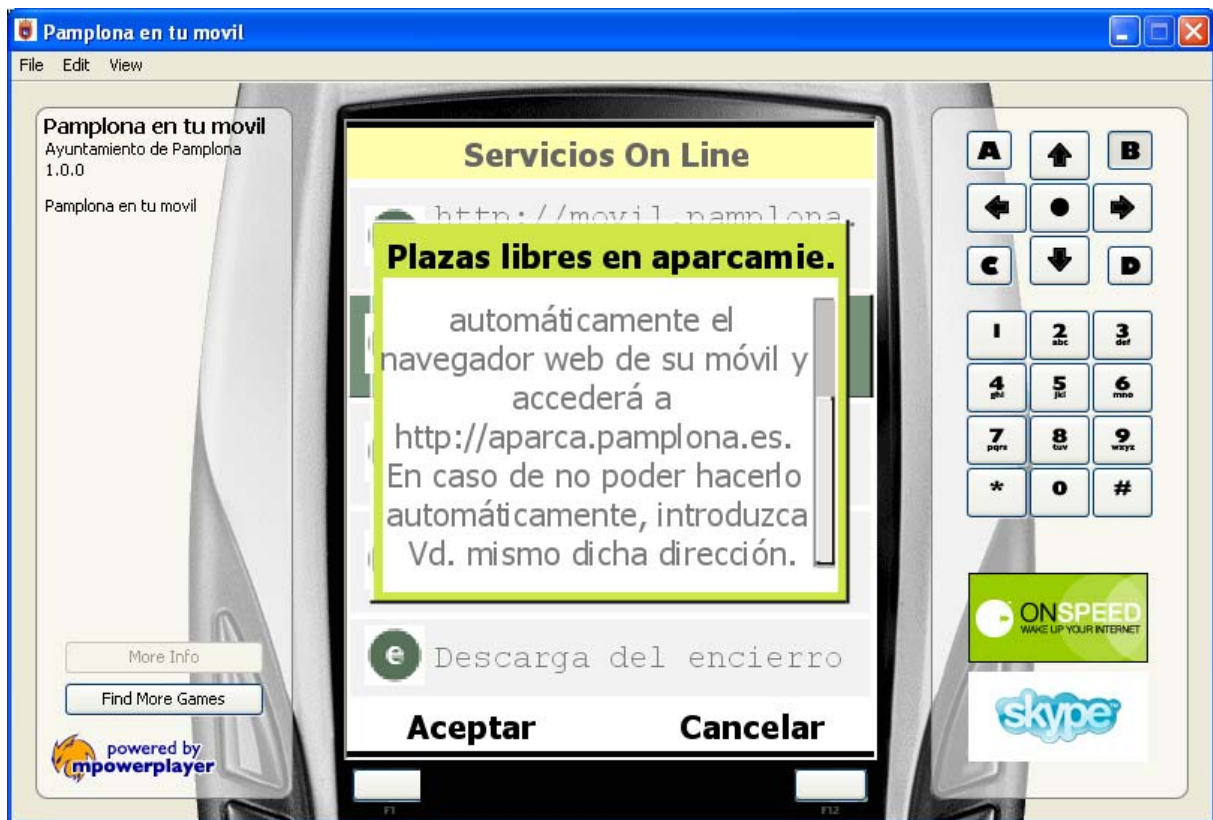
Para los servicios On Line se muestran las opciones correspondientes, y se facilita el envío de SMS, y la conexión vía WAP.



Al elegir una opción, se le muestra un texto explicativo del servicio, y lo que se va a hacer (un acceso WAP, un envío SMS, etc)



Dependiendo de las características del dispositivo móvil, se podrá realizar automáticamente (si reconoce MIDP2), y se explicará la forma de hacerlo manualmente, para el resto de los casos. De esta forma, el usuario no tiene que fiarse de su memoria, y se pueden aumentar los servicios móviles todo lo que se desee.



Portal adaptado a dispositivos móviles

Junto con la aplicación “lanzadera”, se ha desarrollado un portal específico para dispositivos móviles, al que se puede acceder vía WAP (<http://movil.pamplona.es>). Contiene la mayor parte de los contenidos del portal web del Ayuntamiento de Pamplona (<http://www.pamplona.es>), y presenta las páginas en XHTML 1.0, publicándose la información correspondiente en ambos portales simultáneamente. Ambos portales están desarrollados de forma que cumplen con las pautas de accesibilidad exigidas para Nivel AA (WCAG 1.0 - W3C). Technosite ha certificado que www.pamplona.es cumple dicho Nivel.

Aquellos contenidos que no pueden mostrarse en la mayoría de teléfonos móviles, o bien tienen un tamaño excesivo que supondría un coste inaceptable su descarga, no se cuelgan en el portal móvil, sino que en su lugar se hace un comentario, indicando que están disponibles en la Web Municipal. Por ejemplo, imágenes y documentos PDF, no se encuentran en el portal móvil.

Desde su puesta en marcha el 15 de Mayo, hasta el 30 de Septiembre, se han accedido a 82.250 páginas desde dispositivos móviles.

Vehículos retirados por la Grúa Municipal

Es posible conocer si un determinado vehículo está en el Depósito Municipal, introduciendo su matrícula. Este servicio es útil como servicio de movilidad, cuando se busca en la calle el vehículo y no se encuentra. Se realiza una conexión WAP a una página concreta del portal

móvil, en la que se solicita la matrícula. Una vez indicada, el sistema busca dicha matrícula en las Bases de Datos del Ayuntamiento de Pamplona, e indica si ha sido llevado por la grua municipal, o no.

Plazas libres en aparcamientos subterráneos

Se puede obtener esta información vía SMS, enviando al 7898 la palabra “aparca”, o accediendo vía WAP a <http://aparca.pamplona.es>, además de mostrarse en el portal web. Los parkings envían cada minuto a los servidores del Ayuntamiento, el número de plazas libres que tienen. Esta información se formatea para la Web, para WAP y para el envío por SMS. De esta forma, los ciudadanos que están buscando dónde aparcar, pueden conocer si un parking cercano está completo o no, evitando congestiones en las entradas de los parkings de Pamplona y sin perder tiempo buscando un parking en la ciudad.

Resumen

- “Pamplona en tu móvil” integra los servicios de movilidad del Ayuntamiento de Pamplona en un único interfaz, para simplificar su acceso a la ciudadanía.
- Permite la descarga de información, y su almacenamiento en el teléfono móvil, lo que posibilita su consulta posterior aunque no haya cobertura, poca batería, y sin coste de comunicaciones.
- Facilita la conexión a páginas vía WAP, ya que enmascara la URL, y el usuario sólo debe elegir una opción de menú.
- Facilita el acceso a servicios vía SMS, porque el usuario no tiene que recordar números cortos ni palabras clave.
- Facilita la descarga de otros desarrollos, logotipos, politonos, etc.
- Permite la incorporación de nuevos servicios sin complejas operaciones de descarga o actualización.
- Facilita las campañas de publicidad, y refuerza la idea de “conjunto de servicios de fácil acceso”
- Diseñado y desarrollado para la gran mayoría de los teléfonos móviles utilizados actualmente, así como para PDAs y Blackberry.
- Se complementa con los servicios on-line del portal móvil del Ayuntamiento de Pamplona.
- Su utilización es muy adecuada en el sector turístico, ya que los turistas pueden descargar la aplicación previamente de múltiples formas, y llevarse la posteriormente a Pamplona, donde se utilizará cuando sea conveniente.