



Comunicación

210

INTEROPERABILIDAD Y MODELOS DE DESARROLLO COMPARTIDOS

Alfredo González Francisco

Gerente de Administraciones Públicas y Sanidad
Indra Sistemas S.A.

Palabras clave

Ventanilla única, Valor al ciudadano, Interoperabilidad, Modernización, Comunidad de desarrollo Estándares abiertos, Integración.

Resumen de su Comunicación

La modernización de la Administración Pública es un reto que se afronta desde distintas vertientes. Con este documento se viene a exponer diferentes modos de acceder a la Sociedad de la Información, bien a través de modelos ASP de servicios, o bien mediante la constitución de comunidades de desarrollo que a partir de software abierto son capaces de realizar desarrollo de servicios de una manera compartida y avanzar en la modernización de una manera más rápida

Open Source es un modelo de negocio basado en el desarrollo compartido y centrado en la venta de servicios.

A través del desarrollo compartido es más sencillo caminar hacia la interoperabilidad y en la producción de estándares abiertos que facilitan la integración.

Mediante la interoperabilidad es posible contemplar el proyecto de ventanilla única como algo más cercano que supere los celos competenciales entre administraciones.

INTEROPERABILIDAD Y MODELOS DE DESARROLLO COMPARTIDOS

1. Introducción

El avance hacia la ventanilla única es una necesidad que el ciudadano reclama a la Administración. El reparto competencial obliga a los ciudadanos a ser verdaderos ilustres formados en administración pública. El acierto en la Administración competente para resolver un asunto supone un valor del ciudadano.

La complejidad del nivel institucional repercute en el reparto de competencias entre administraciones y lleva a tejer una barrera que dificulta la comunicación entre administraciones. Esta situación contribuye a la proliferación de la burocracia, y al celo entre corporaciones. Al final el castigado por todos estos despropósitos es el ciudadano que para realizar un trámite que aborde diferentes administraciones se ve condenado a peregrinar de oficina en oficina llevando papeles por duplicado y con sellos incomprensibles.

Los principios de eficacia y eficiencia por los que se rige la Administración, además del de cooperación empuja a las administraciones a entenderse y caminar en la senda de la ventanilla única.

La proliferación de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones y su extensión entre los ciudadanos, fuerza a la introducción en las administraciones de procesos de modernización y a la automatización de procedimientos con el fin de mejorar sus operativas de negocio internas y a aprovechar las ventajas que las nuevas tecnologías ofrecen para mejorar sus servicios a los ciudadanos.

Por ello en el camino hacia la interoperabilidad el primer paso supone superar los recelos innecesarios en beneficio del ciudadano. El uso de las nuevas tecnologías y la administración electrónica significa un modo distinto de hacer las cosas e implantación de una nueva cultura orientada al ciudadano.

En los últimos años se ha visto por parte de la Administración el impulso de iniciativas para favorecer la introducción de las nuevas tecnologías en los procesos modernizadores de la administración aplicando un enfoque de reutilización de las experiencias. Estas iniciativas son costosas y no han dado siempre los frutos esperados debido a la excesiva localización de la experiencia a la Administración que ha desarrollado el piloto y las dificultades por tanto para replicarla.

Por otro lado el esfuerzo de ir piloto a piloto supone multiplicar los costes, y avanzar a una velocidad lenta que frena el avance de la innovación en los servicios generados por la Administración.

Por ello los esfuerzos deben rentabilizarse y buscar fórmulas que aborden la situación desde agrupaciones o comunidades de desarrollo que a partir de la utilización de estándares abiertos faciliten la integración y por ende la interoperabilidad entre administraciones.

Los modelos que están surgiendo en el mercado vienen a sumar esfuerzos a través de la cooperación para conseguir un mismo objetivo común, que es la conformación de una plataforma común escalable sobre la que montar piezas con vocación de servicio.

2. Modelos de Servicios

El enfoque de servicios compartidos sobre una misma plataforma supone el empuje que el reto de la interoperabilidad necesita partiendo de la compatibilidad e integración de las aplicaciones que encajan.

La heterogeneidad de las administraciones y sus singularidades dificultan el diseño de este modelo sobre todo si nos fijamos en la Administración Local. Los esfuerzos por parte de las Diputaciones por mantener

el equilibrio territorial en sus áreas de actuación se extienden también a la modernización tecnológica de los municipios de su ámbito de actuación.

De hecho están surgiendo por la geografía española "islas" de plataformas compartidas con servicios dirigidos a municipios menores, que por su tamaño no pueden abordar una inversión de este tamaño. Este modelo viene a resolver el problema del acceso de los pequeños municipios a la Sociedad de la Información, pero no el problema del conjunto de la Administración, en tanto no se planteen unos estándares comunes de tecnología y niveles de servicio.

Los modelos de explotación ASP proveen a los municipios de tecnología y servicios para prestar a sus ciudadanos sobre bases de datos diferentes en un mismo CPD. De esta manera los ayuntamientos pueden acceder para tener su portal, con una misma arquitectura y servicios pero con personalizados a su imagen corporativa.

En este caso los ayuntamientos están compartiendo el mismo gestor contenidos y coste de la licencia, lo cual abarata su presencia en Internet.

Otros servicios compartidos que se están llevando a cabo son la compartición de servicios. Este modelo permite a los ayuntamientos agrupados la posibilidad de automatizar sus procesos internos y mejorar los servicios a los ciudadanos. Existen plataformas de servicios de recursos humanos, que proveen a los municipios de los servicios de nómina, y de módulos de gestión de recursos humanos. También contienen servicios de recaudación,..etc. En estos casos los ayuntamientos pagan por uso.

Compartir sobre una plataforma procesos de e-learning es una dinámica que ya por la empresa privada se lleva a cabo. La administración con la finalidad de tener acceso a un recurso de este tipo puede ver reducido el coste de la plataforma y podría compartir recursos, y bases de datos (en el ámbito de la LOPD) con el objeto de mejorar los servicios a los ciudadanos.

Estos modelos permiten a la Administración tener buenos niveles de servicio a costes razonables y dedicar los recursos propios de la Administración a tareas propias relacionadas con la vertiente de la relación al ciudadano.

3. Modelos de Desarrollo

El interés suscitado durante los últimos años por el software abierto, y entender los servicios en la Sociedad de la Información como un derecho de los ciudadanos, lleva a las Administraciones a estudiar diferentes modos de acceder a la tecnología evitando la utilización de software licenciado.

Sobre esta discusión existen diferentes posturas más o menos acertadas pero de fondo se mantiene el problema del acceso de las Administraciones a la Sociedad de la Información y la modernización tecnológica.

Por ello detrás de cada postura encontramos diferentes justificaciones para reducir los costes de inversión de las administraciones en nuevas tecnologías. La respuesta a estos dilemas la podemos encontrar en la cooperación.

La cooperación entre administraciones para buscar el desarrollo de aplicaciones de interés común sólo puede realizarse desde entornos tecnológicos abiertos que permitan compartir los desarrollos en base a la comunicación entre los aplicativos.

El modelo de Software abierto u Open Source lleva a crear comunidades de desarrollo, que crecen de manera exponencial a partir del libre acceso a los códigos. Esto va a permitir abaratar los desarrollos y

mejoras de las aplicaciones de una manera más rápida con lo cual se potencia además la innovación en servicios a los ciudadanos.

Para que esta comunidad funcione adecuadamente se precisa que estos desarrollos se realicen con una metodología concreta y en base a unos estándares de calidad, por eso es importante centralizar los desarrollos.

A partir de la integración de todos los desarrollos y su homologación se podrá hablar de interoperabilidad ya que a partir de este momento se garantizará que las aplicaciones y plataformas se comunican entre sí.

4. Conclusión

En la mayor parte de los casos, los riesgos, esfuerzos, costes, en definitiva las dificultades para conseguir la comunicación e interoperabilidad de plataformas, para integrar los servicios que la ciudadanía demanda, etc., se incrementan a medida que las administraciones públicas abordan individualmente el camino hacia la e-Administración. Este planteamiento reduce significativamente la innovación y la calidad, disminuyendo y distorsionando la visibilidad de las actuaciones, así como el nivel de excelencia percibido por la ciudadanía, ralentizando la modernización de la Administración Pública a todos los niveles: Local, Autonómica y Estatal.

Es por ello que modelos de desarrollo compartido basado en software abierto supone en definitiva reducir costes y aumentar los servicios que los ayuntamientos demandan para avanzar en la Sociedad de la Información.

Los beneficios que este modelo aporta son:

- Mejora de los servicios a los ciudadanos, a partir del uso intensivo de las TIC's
- Impulso de la innovación tecnológica de servicios de valor al ciudadano
- Reducción de costes en renovación tecnológica
- Promoción de la automatización de los servicios públicos
- Impulso de la Sociedad de la Información

La economía y la eficacia de este modelo se puede observar también en la rapidez con la que los servicios llegan a las administraciones proveedoras de servicios a los ciudadanos. Mientras en un modelo de personalizado se produce uno a uno, por el contrario, en un modelo compartido se produce de una manera múltiple extendida a través de Internet, con lo cual la velocidad de propagación y el número de destinatarios es mayor.

Con este modelo propuesto hemos intentado exponer un modelo de servicios desarrollados a partir de software abierto y puesto a libre disposición de todos los actores que quieran intervenir en estos desarrollos.