



# Comunicación

# 281

## **LA UNIVERSIDAD VIRTUAL CORPORATIVA DE LA ARMADA**

### **CN Francisco Rosique Fuenmayor**

Jefe del Centro de Ayuda a la Enseñanza (CAE)

Dirección de Enseñanza Naval

Armada

Ministerio de Defensa

---

## Palabras clave

*Universidad Virtual, aprendizaje, colaboración, acceso a información, Mapa de Conocimiento, Gestión de Conocimiento, e-learning.*

## Resumen de su Comunicación

*La Armada está inmersa en un proceso de cambio iniciado hace ya cuatro años por el cual se está transformando la manera en que sus profesionales aprenden, intercambian conocimientos y acceden a la información útil en el desempeño de sus destinos.*

*Esta transformación está fundamentada en el concepto de Organización Basada en el Conocimiento -OBC- que implica una revolución en el proceso de adquisición de conocimiento a partir de la idea de Conocimiento Corporativo como activo diferenciado y "gestionable".*

*Para crear el Conocimiento Corporativo, la Armada decidió utilizar las Nuevas Tecnologías como única herramienta capaz de dar forma a este concepto. Las Nuevas Tecnologías aplicadas por la Armada forman un conjunto de aplicaciones que combina desarrollos a medida con aplicaciones de mercado bajo una arquitectura única integrada.*

## LA UNIVERSIDAD VIRTUAL CORPORATIVA DE LA ARMADA

### 1. La necesidad de gestionar el Conocimiento

La necesidad de gestionar el conocimiento viene impuesta por una serie de factores, tanto externos a la organización como inherentes a ella, siendo éstos:

#### Factores Externos

- Globalización.
- Internacionalización: OTAN, UE.
- Irrupción de las Nuevas Tecnologías.

*“Las Fuerzas Armadas no pueden permanecer aisladas en este entorno”*

#### Factores Internos

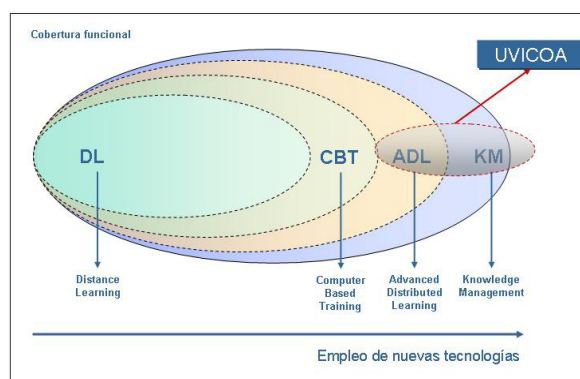
- Existencia de un conocimiento disperso, redundante y desestructurado.
- Limitaciones presupuestarias y de personal.
- Receptores de los sistemas más sofisticados.

*“Las formas de trabajar tradicionales ya no son válidas. Se impone una transformación”*

Como respuesta a estos factores se crea la “Universidad Virtual Corporativa de la Armada” (UVICOA), punto de partida necesario para la Gestión del Conocimiento.

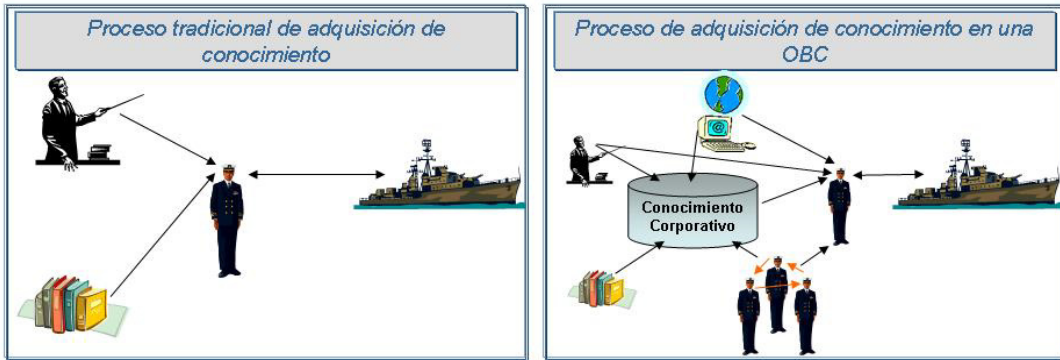
### 2. La tecnología al servicio del Conocimiento

El uso intensivo y combinado de Nuevas Tecnologías facilita que el proceso de adquisición de conocimiento se acorte para dar respuesta de forma rápida a necesidades operativas (conocimiento “just-in-time”).

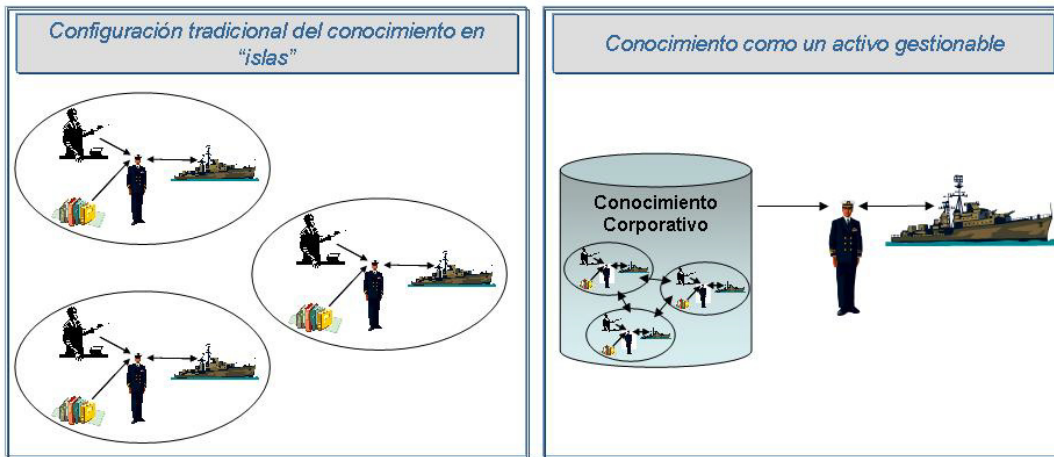


### 3. Convertirse en una OBC

En una Organización Basada en el Conocimiento (OBC), las tareas diarias y la toma de decisiones no están exclusivamente basadas en el conocimiento individual, sino en el uso que el individuo hace de la combinación del conocimiento externo, el conocimiento corporativo y el suyo propio.

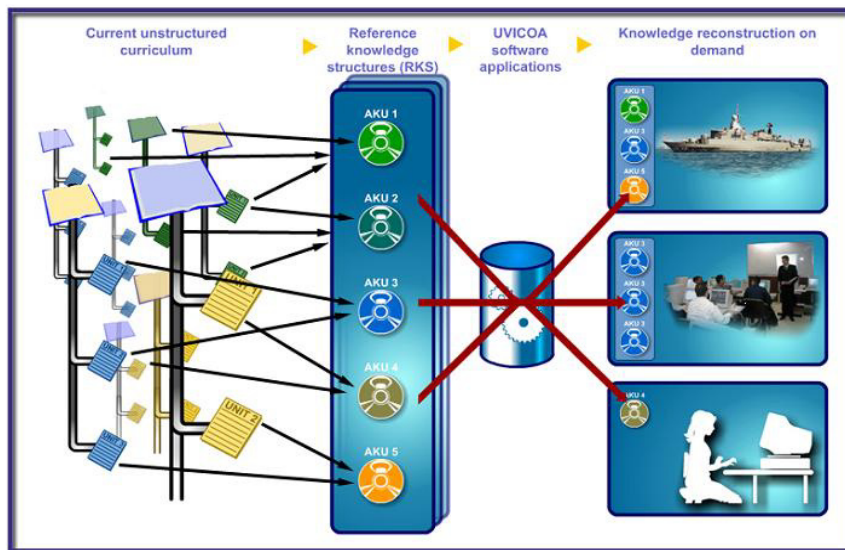


Para transformarse en una OBC, el Conocimiento Corporativo tiene que explicitarse como un activo diferenciado de manera que pueda ser gestionado:



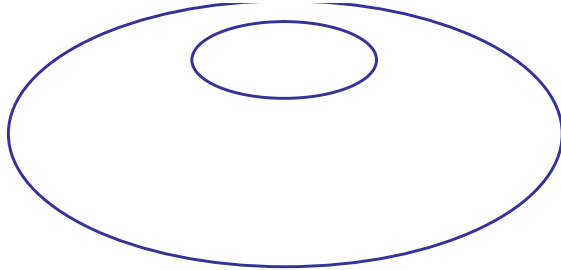
## Convertirse en una OBC: Reestructurar el conocimiento

Para facilitar el acceso a la información y el aprendizaje continuo es necesario reestructurar el conocimiento:

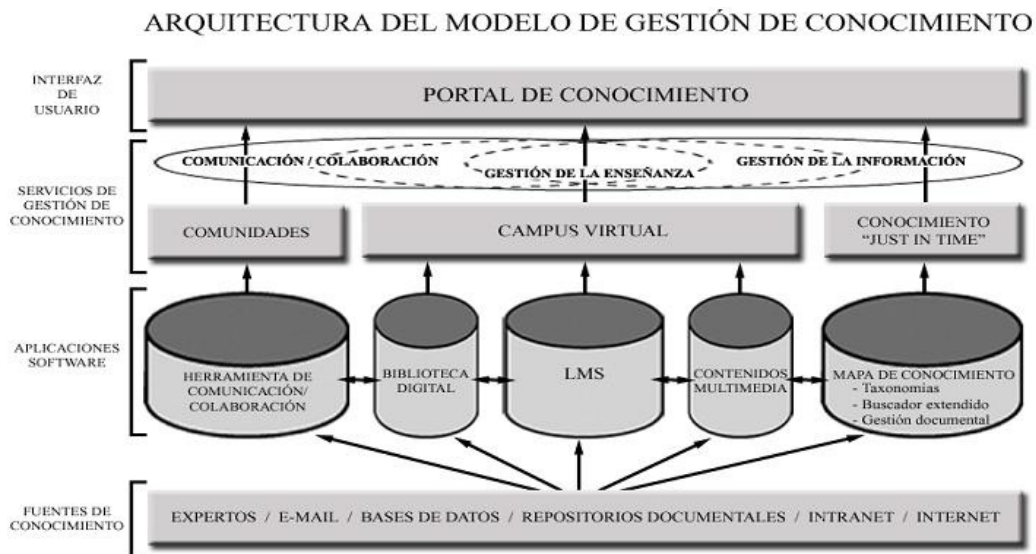


## Convertirse en una OBC: Empleo de Nuevas Tecnologías

La aplicación de las Nuevas Tecnologías a este campo en la Armada está basada en la identificación de tres grandes áreas funcionales de actuación:

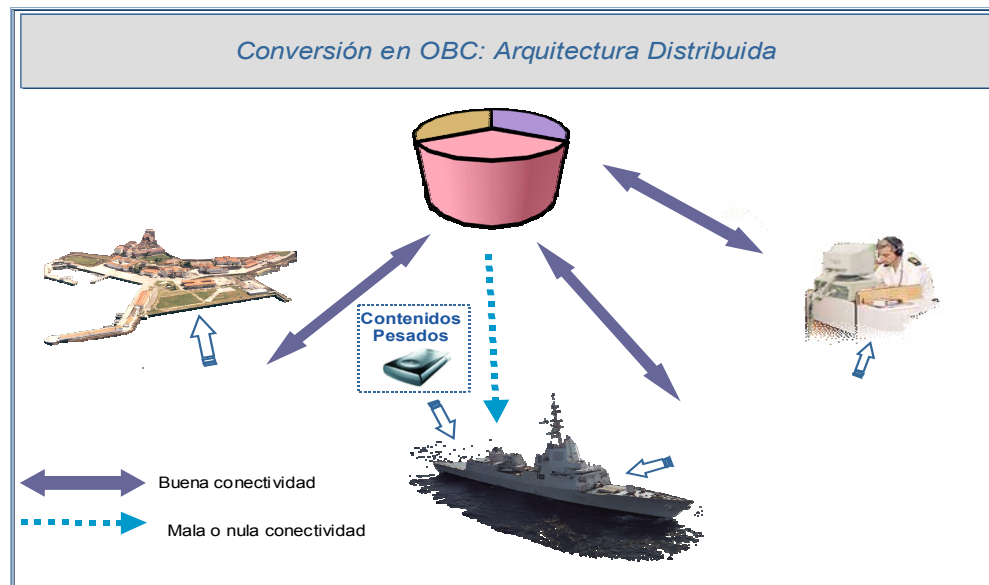


## Convertirse en una OBC: arquitectura global



## Convertirse en una OBC: arquitectura distribuida

Se trata de un sistema mixto que combina lo bueno de los sistemas centralizados (control y eficiencia) y las ventajas de los sistemas locales (flexibilidad y necesidades de usuario).



#### 4. Conclusiones

La Universidad Virtual Corporativa de la Armada constituye una de las iniciativas que el Ministerio de Defensa está llevando a cabo para materializar uno de los objetivos del Plan Director CIS (PDCIS): "Mejora de la cualificación del personal técnico del Departamento". Teniendo en cuenta que el PDCIS no es sólo un plan tecnológico sino un plan de transformación del Ministerio en el modo de actuar y pensar, con el fin de hacer un uso más eficiente de los recursos, cabe destacar que este tipo de iniciativas inciden directamente en la transformación de este Departamento.