



# Comunicación

# 137

## **CISEM (Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid)**

### **Pablo Escudero Pérez**

Director General de Seguridad  
Area de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad  
Ayuntamiento de Madrid

### **Antonio Arias Sánchez**

Subdirector General de Informática, Comunicaciones y NNTT  
Area de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad  
Ayuntamiento de Madrid

### **Fernando García Ruiz**

Jefe Departamento Area de Innovación y Desarrollo  
Area de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad  
Ayuntamiento de Madrid

### **José M<sup>a</sup> Fuentes Lacalle**

Jefe de Unidad Departamento Area de Innovación y Desarrollo  
Area de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad  
Ayuntamiento de Madrid

## **Palabras clave**

*CISEM.*

## **Resumen de su Comunicación**

*La seguridad es una de las bases del concepto de sociedad, de la libertad individual de las personas y de la vida en común.*

*La respuesta del Ayuntamiento de Madrid a esta demanda ciudadana se concreta en el plan estratégico "Madrid Seguro".*

*Misión: "Prestar un servicio público de seguridad que garantice una ciudad segura y un vecino protegido, basado en los principios de prevención, cercanía, participación ciudadana y solidaridad"*

---

## **CISEM (Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid)**

### **1. CISEM**

#### **1.1. Forma parte del proyecto “Madrid Seguro”**

##### **Madrid Seguro**

La seguridad es una de las bases del concepto de sociedad, de la libertad individual de las personas y de la vida en común.

La respuesta del Ayuntamiento de Madrid a esta **demanda ciudadana** se concreta en el plan estratégico “Madrid Seguro”.

##### **Misión:**

“Prestar un servicio público de seguridad que garantice una ciudad segura y un vecino protegido, basado en los principios de prevención, cercanía, participación ciudadana y solidaridad”.

### **2. Madrid seguro: líneas estratégicas**

#### **2.1. Las líneas estratégicas determinadas desde el Gobierno municipal son:**

- Generación de seguridad ciudadana: Producida y percibida.
- Fomento de políticas preventivas que incidan en la seguridad ciudadana.
- Establecimiento de canales permanentes de relación con el ciudadano.
- Facilitación de la convivencia vecinal.
- Adecuación del servicio a la cambiante realidad ciudadana

#### **2.2. Algunos de los objetivos marcados de acuerdo a las líneas estratégicas definidas son:**

- Reducir los tiempos de respuesta de los Cuerpos de Seguridad y Emergencias.
- Fomentar la visibilidad de los Cuerpos de Seguridad aumentando su presencia en las calles.
- Fomentar la coordinación de Cuerpos de Seguridad y la integración de servicios de emergencia.
- Fomentar el uso de nuevas tecnologías para facilitar la gestión de las operaciones y la toma de decisiones.
- Hacer uso de las herramientas de comunicaciones móviles adecuadas para sacar la oficina a la calle y facilitar el incremento de la visibilidad de los servicios de seguridad y emergencias.
- Facilitar la planificación de los servicios que den respuesta a las políticas preventivas planteadas

### 3. Integrar los centros de seguridad y emergencias del ayuntamiento de madrid

- POLICÍA MUNICIPAL
- BOMBEROS
- SAMUR
- MOVILIDAD



### 4. Motores del proyecto

- EDIFICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
- COMUNICACIONES Y ELECTRONICA
- SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE MADRID
- GIS (cartografía)
- INCIDENTE ÚNICO
- MAPA DE RIESGOS
- PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS
- CUADRO DE MANDO



### 5. Areas del proyecto

- CONSULTORÍA
- ARQUITECTURA DE COMUNICACIONES
- ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN
- DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- SISTEMAS COMPLEMENTARIOS
- ACONDICIONAMIENTO FÍSICO (ESPACIOS / MOBILIARIO)
- EXPLOTACIÓN CISEM

### 6. Las comunicaciones

REDUNDANCIA Y SEGURIDAD EN LAS COMUNICACIONES:

- CENTRO PRINCIPAL – CENTRO DE RESPALDO – CENTRO DE MANDO MOVIL
- REDUNDANCIA DE ENLACES Y COMUNICACIONES ENTRE LAS UNIDADES
- CAPACIDAD DE TRANSMISION DATOS LARGOS. RED INALAMBRICA PROPIA (BANDA ANCHA)
- INTEGRACIÓN DE REDES DE POLICIA, SAMUR, BOMBEROS Y MOVILIDAD, Y OTRAS REDES EXTERNAS AL AYTO. ( METRO, 112,ETC.)



## 7. Sistema de gestion de video

- GESTION SIMULTANEA DE 60 SEÑALES - GRABACION - VISUALIZACION
- REPRESENTACION EN VIDEOWALL Y RED MUNICIPAL
- CAMARAS DE CCTV - SEGURIDAD EDIFICIOS
  - TUNELES Y GALERIAS
  - CCTV - SEGURIDAD VIA PUBLICA - MATRICULAS
  - CAMARAS DE TRAFICO
  - REDES EXTERNAS: METRO - TRANSPORTES
- VIDEOCONFERENCIA - CONEXION IP - VIA SATELITE



## 8. Sistema de informacion

### 8.1. Sistema Standard:

- Plataforma Integración Aplicaciones
- Sistema de Información Geográfica (GIS)
- Cartografía
- Sistema de Posicionamiento
- Fechado y Firma Digital

### 8.2. Sistemas específicos

- Incidente Único
- Planificación de recursos
- Aplicaciones de movilidad
- Explotación de la Información y Cuadro de Mando

## 9. Plataforma integracion aplicaciones

**Objetivo:** integración entre las aplicaciones del CISEM y las ya existentes, facilitando la integración y usabilidad.

- Facilita integración aplicaciones actuales de Seguridad y Emergencias
- Integración GIS con resto aplicaciones CISEM
- Integración con dispositivos móviles
- Facilita la implementación del Informe único, a través de Incidente Unico
- Integración con aplicaciones futuras
- Asegura la comunicación entre aplicaciones existentes
  - Cuadrantes de libranza
  - Partes de servicio
  - Etc.

## 10. Sistema de información geográfica (gis) y cartografía

**Objetivo:** Disponer de toda la información geográfica, tanto para su visualización directa, como para su integración geo-referencial en el resto de aplicaciones.

- Malla viaria
- Cartografía de detalle de túneles, galerías de servicio, hidrantes, etc.
- Puntos de riesgo
- Centros educativos – parques y jardines
- Áreas administrativas
- Locales comerciales y de ocio
- Edificaciones
- Intercambiadores de transporte
- Zona aeroportuaria
- Integración con SIGMA

## 11. Sistema de posicionamiento

**Objetivo:** captación y posicionamiento de los recursos móviles equipados con GPS.

- Transmisión de la posición del GPS, vía GPRS y/o TETRA
- Localización del recurso móvil
- Integración con el GIS
- Integración con otras aplicaciones
  - Asignación incidentes al recurso más cercano – rápido
  - Seguimiento y control servicio planificado

## 12. Fechado y firma digital

**Objetivo:** incorporación de fecha y firma digital a las actuaciones que lo requieran.

- Control de certificados
- Verificación de firma electrónica
- Plataforma de sellado de tiempos
- Firmado documentos
- Certificados en PDA (multas, informes, etc.)

## 13. Sistemas de información específicos incidente único

**Objetivo:** obtener una visión única de los incidentes que afectan a todos los cuerpos y su integración con las actividades planificadas de cada Cuerpo.

- Carta única de llamada
- Numeración única
- Estados unificados
- Informe único
- Repositorio único común

## **14. Planificación de recursos y simulación**

**Objetivo:** Integrar las soluciones actuales de planificación, y permitir la programación, seguimiento y análisis de los servicios de cada cuerpo, o de todos en su conjunto.

- Planificación de servicios previstos, a corto, medio y largo plazo
- Re-planificación dinámica y asignación de recursos en tiempo real
- Generación de alternativas de asignación, y recomendaciones y reglas automáticas de actuación
- Seguimiento planificación y Gestión de incidentes integrada
- Simulación escenarios, Planes de contingencias y Emergencias
- Geo-referenciación

## **15. Aplicaciones de movilidad**

**Objetivo:** proporcionar al personal del área de seguridad y emergencias las herramientas necesarias para facilitar su trabajo desde emplazamientos fuera de las unidades.

- Acceder a información del Centro de Emergencias
- Acceder a información de aplicativos propios de cada cuerpo, y de organismos ajenos:
  - Padrón
  - Parte estadístico accidentes
  - Atestados
  - Gestión quejas y denuncias OAC
  - Etc.

## **16. Explotación de la información**

**Objetivo:** a partir de la información contenida, tanto en las aplicaciones del CISEM, como en las corporativas, obtener informes predefinidos, estadísticas, etc., así como obtener un cuadro de mando, y el mapa de riesgo.

- Informes
- Estadísticas de actividad policial
- Cuadro de Mando y dirección por objetivos
- Mapa de Riesgo
- Geo-referenciación

## **17. Centro de mando móvil**

- ALGUNAS INSTALACIONES:
- UBICADO EN AUTOBUS ADAPTADO
- EQUIPOS SATELITALES ÓRBITA BAJA Y ALTA (2 + 2)
- RED WIFI - ENLACE CON RED INALÁMBRICA
- CÁMARA DE VÍDEO
- SISTEMA DE GRABACIÓN
- EMISIONES TETRA

## **18. Centro de respaldo**

- UBICADO A MÁS DE 2 KM. CENTRO PRINCIPAL
- DOTADO DE SISTEMAS EQUIVALENTES A LOS DEL CENTRO PRINCIPAL
- ACTUA DE BACKUP Y RESPALDO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA
- ACTIVO 24 HORAS - 365 DIAS
- CENTRO DE CONTROL DE SEGURIDAD - CCTV - ALARMAS

## **19. Centro de control principal**

- OCUPA DOS PLANTAS
- ACTIVO 24 HORAS - 365 DIAS
- CENTRO DE CONTROL - SALA DE RADIO - ACTIVACION DE RECURSOS
- CENTRO DE CRISIS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA