



ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN

Fernando Martínez Fernández.

Servicio de Intermediación Profesional
Dirección General de Intermediación e Inserción Laboral
Servicio Andaluz de Empleo
Consejería de Empleo
Junta de Andalucía

Carmen Rodríguez Palma

Servicio de Intermediación Profesional
Dirección General de Intermediación e Inserción Laboral
Servicio Andaluz de Empleo
Consejería de Empleo
Junta de Andalucía

Aurelio Holgado Ramos.

Servicio de Intermediación Profesional
Dirección General de Intermediación e Inserción Laboral
Servicio Andaluz de Empleo
Consejería de Empleo
Junta de Andalucía

Manuel Menchón Casado.

Servicio de Intermediación Profesional
Dirección General de Intermediación e Inserción Laboral
Servicio Andaluz de Empleo
Consejería de Empleo
Junta de Andalucía

Palabras clave

Itinerario, Personalizado, Inserción Laboral, Orientación Profesional, Metodología Innovadora, Trabajo en Red, Servicio Integral, Herramientas Tecnológicas, Servicio Andaluz de Empleo.

Resumen de su Comunicación

En la presente comunicación se describe las características de LOS ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN como una estrategia integral de orientación laboral para dar un servicio efectivo y de calidad a todos los andaluces y andaluzas que se encuentran en situación de desempleo y que quieren incorporarse al mercado laboral. En este sentido los Itinerarios se convierten en la puerta de entrada de las personas demandantes de empleo a los recursos del Servicio Andaluz de Empleo.

Así mismo, en la comunicación también se describe cómo a través del trabajo en red de los/as profesionales de la orientación, y con la ayuda de innovadoras herramientas informáticas se convierte en una realidad el asesoramiento personalizado a medida de la persona demandante de empleo.

ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN

1. Introducción

El Servicio Andaluz de Empleo, como organismo gestor de las políticas activas de empleo en Andalucía, se encuentra ante el gran reto de dar forma y consolidar todas aquellas estrategias y líneas de trabajo que se consideran necesarias para alcanzar la máxima efectividad de las iniciativas que se ponen en marcha en materia de empleo en esta comunidad.

Dichas líneas, tienen su referente en las prioridades sobre prevención y activación en el empleo contenidas en la Estrategia Europea por el Empleo y en el Plan Nacional de Acción para el empleo. De igual forma, en el ámbito andaluz, uno de los puntos destacados del capítulo dedicado a la Cultura de la Calidad en el Empleo, recogido en el texto del VI Acuerdo de Concertación Social, firmado entre la Junta de Andalucía y los agentes sociales, determina que **la Orientación Profesional se ha de convertir en el primer servicio básico** que se preste a toda persona demandante de empleo, destacando el establecimiento de un Itinerario Personalizado de Inserción, que incluya todas las medidas que el Servicio Andaluz de Empleo pondrá a su disposición para ayudarle en la búsqueda de un puesto de trabajo.

Este concepto de itinerario no es algo novedoso en sí mismo, ya que en otras comunidades también se define esta metodología como una forma óptima de trabajo, la novedad radica en su aplicación real con la utilización de las herramientas tecnológicas para llevarlo a cabo. Todo ello supone una oportunidad de situar a Andalucía en la vanguardia en Orientación Profesional, ya que se está dotando a la red de profesionales de la orientación de las herramientas y recursos tecnológicos para conseguir una mayor eficacia en la lucha contra el desempleo.

2. Descripción

El Itinerario Personalizados de Inserción (IPIs), es un conjunto de acciones que, paso a paso, se define y desarrolla para mejorar la empleabilidad de la persona desempleada inscrita como demandante de empleo en el Servicio Andaluz de Empleo.

Los IPIs se inician siempre mediante una acción personalizada e individual de diagnóstico o evaluación socioprofesional desarrollada por un técnico/a de una Oficina del Servicio Andaluz de Empleo o de una Unidad de Orientación de la red "Andalucía Orienta". Cada persona beneficiaria que desarrolle un IPI, tiene un profesional de la Orientación responsable del desarrollo del mismo que será su asesor/a personalizado durante todo el proceso.

Al margen de la posible contribución como ayuda personal y profesional al demandante de empleo, el Itinerario Personalizado de Inserción permite dar coherencia a la utilización de los distintos recursos que desde el Servicio Andaluz de Empleo se ofrecen. El desarrollo de los Itinerarios de Inserción (IPIs) se convierte así en **"la Puerta de Entrada"** a todas las políticas activas de empleo de Andalucía. Los IPIs no son sólo un concepto metodológico, sino que son el Marco de procedimiento para las políticas activas de empleo.

En el Itinerario Personalizado de Inserción las decisiones se toman consensuadamente entre la persona demandante de empleo y la persona responsable de su itinerario; y es ésta última, la encargada de poner todos los recursos a su alcance para que obtenga el objetivo profesional que se haya marcado la persona demandante de empleo.

Los IPIs pueden combinar diversos tipos de acciones: Información, Orientación, Asesoramiento, Formación, así como otras medidas que se establezcan, que conduzcan a la inserción laboral.

A través de los IPIs, las personas conocen y tienen a su disposición todos los procedimientos disponibles para acceder a los programas de inserción, existiendo la posibilidad de integrar a la persona en cualquier programa que se considere oportuno. Por tanto se pueden realizar derivaciones de la persona beneficiaria a distintas acciones previstas en su Itinerario, desarrolladas por profesionales del propio SAE, de entidades colaboradoras e incluso de otras Unidades de Orientación. Con este nuevo enfoque se propicia además la colaboración y coordinación entre los profesionales de la red, ya que en el desarrollo de un Itinerario pueden intervenir más de un profesional a través de procesos de derivación o traslados.

3. Fases del Itinerario

El Itinerario Personalizado de Inserción, consta de las siguientes fases:

1. Recepción y Acogida: Es la fase destinada a conocer las necesidades y expectativas de la persona usuaria y a presentarle los servicios y programas disponibles en el Servicio Andaluz de Empleo.
2. Recogida de Información y análisis: En ella se recogen y analizan los datos curriculares y de disponibilidad para el empleo de la persona usuaria, y se valora su situación ante el empleo, identificando un objetivo profesional.
3. Definición del Itinerario de Inserción: A través de ella y, de acuerdo con la persona usuaria, se configura el conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades ofertadas por el Servicio Andaluz de Empleo y otros organismos en las que participará la persona usuaria. El Itinerario quedará reflejado en un documento del Servicio Andaluz de Empleo suscrito por la persona beneficiaria.
4. Desarrollo: destinado a que la persona usuaria realice las acciones definidas en su Itinerario Personalizado, con un seguimiento por parte del Servicio Andaluz de Empleo. En esta fase, cada Itinerario será susceptible de redefinirse en función de la evaluación de cada persona y de sus oportunidades efectivas de obtención de empleo.
5. Finalización del Itinerario: Se derivará de la consecución del objetivo planteado, generalmente dicho objetivo será la consecución de un puesto de trabajo o, alternativamente la realización de las actividades previstas en el itinerario. A su finalización, en ambos casos, el Servicio Andaluz de Empleo cerrará el proceso.

4. Funcionalidades y características de la aplicación informática que da soporte a los Itinerario Personalizados de Inserción

Todas las acciones de los IPIs son planificadas y registradas a través de herramientas informáticas que permiten establecer un seguimiento individualizado por parte del profesional de la orientación.

ANDALUCÍA ORIENTA
SERVICIO TELEMÁTICO DE ORIENTACIÓN
SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO
CONSEJERÍA DE EMPLEO

Aurelio Holgado Ramos
CENTRO DE REFERENCIA PARA LA ORIENTACIÓN - Sevilla
Cerrar sesión

Inicio de Sesión / I. P. I.

Datos de Beneficiarios/as de Programas de Orientación Profesional

País: España (*)
Tipo de Documento: DNI (*)
Número de Documento: 00000000 (*)
Letra Documento: L (*)

Nombre: USUARIO (*)
Primer Apellido: DE PRUEBA (*)
Segundo Apellido: SOY DATOS
Sexo: Hombre Mujer
Fecha de nacimiento: 1 / 1 / 1983 (*) (dd/mm/aaaa)
Tipo de vía: Calle (*)
Dirección: LARGA (*)
Nº: 1 (*) Esc: Piso: Letra:
Provincia: Sevilla (*)
Municipio: Sevilla (*)
Código Postal: 41001 (*)

Lugar de notificación (complementar en caso de ser distinta de la anterior)

Tipo vía notificación: Elige tipo de vía
Dirección notificación: Nº: 0 Esc: Piso: Letra:
Provincia notificación: Elige provincia
Municipio notificación: Todos
C.P. notificación:
Teléfono 1: 0 (*) Teléfono 2:
E-Mail: (tema@tema.es)
Fecha inicio servicio: 1 / 2 / 2006 (*) (dd/mm/aaaa)
F. demanda empleo: 1 / 1 / 2006 (*) (dd/mm/aaaa) Histórico
Situación laboral: Otra (*)
Formación reglada: GRADO MEDIO DE MÚSICA Y DANZA (*) Insertar
 Personas con discapacidad Histórico
 Con dificultades de acceso al empleo
 Ocupados Histórico

4.1 Herramientas para el Trabajo en red.

Tal y como aparece en la imagen se dispone de numerosas herramientas pensadas para que las personas que gestionan estos itinerarios tengan a su alcance todos los recursos del SAE y que puedan trabajar conectados al resto de profesionales de la orientación para dar una respuesta más eficaz e integral. Algunas de las utilidades que permiten hacer realidad este trabajo en red son:

- Herramientas de colaboración
- Zonas de comunicación
- Zonas para compartir información.
- Herramientas para compartir Sesiones Grupales
- Derivaciones y Traslados de Itinerarios

Todas estas herramientas se encuentran integradas en el Servicio Telemático de Orientación (STO), que es el portal web especializado en orientación profesional del Servicio Andaluz de Empleo. En este portal se integran también los Itinerarios Personalizados de Inserción.

Información para el empleo
Por Temas
Por Perfiles
Para Profesionales
Documentos más visitados
Novedades
Programa Orienta
Registro de Atenciones
Gestión I.P.I
Agenda
Consultas
Actividades complementarias
Derivación a FPO
Sesiones grupales
EPES (Prac. Emp.)
Ofertas de prácticas en empresas
Documentación
Zona de Colaboración
Cargar Información
Incidencias / Sugerencias
Zona de Comunicación
Mensajería
Tablón de Anuncios
Foros

Datos de Beneficiarios/as Nueva Atención I. P. I

Itinerario personalizado de inserción Actual

Persona Beneficiaria:
USUARIO DE PRUEBA SIN DATOS (001000001)

Finalizar Itinerario de Inserción

Responsable actual: Desde: 01/03/2006
AURELIO HOLGADO RAMOS
Unidad Orientación-4109101-CENTRO DE REFERENCIA PARA LA ORIENTACIÓN - Sevilla
TLF: 954990125

Fecha inicio: 01/03/2006

Última acción de orientación: Atención individual 01/03/2006
Unidad Orientación-4109101-CENTRO DE REFERENCIA PARA LA ORIENTACIÓN - Sevilla
TLF: 954990125

Objetivos del itinerario:
Comentario creado el: 01/03/2006
REPLANTEAMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO.

Atenciones Recibidas:
- Programa orienta.

Tipo de atención: Atención individual Tiempo atención: 1 hrs 0 min [Detalle](#)

[Anterior](#) [Siguiente](#)

[Volver](#) [Aceptar](#) [Hist. Cons. y Citas](#)

4.2 Herramientas de Seguimiento de Itinerarios.

Es por tanto, a través de este entorno tecnológico donde se pone en práctica un verdadero trabajo compartido, lo que permite aplicar nuevas formas de gestionar y rentabilizar los recursos y nuevas herramientas de seguimiento.

Mis I.P.I.s

Búsqueda por: Nombre: (Nombre aproximado) Ordenación por: Fec ult atención desc: Número registros: 10

Nº DNI: (Nº exacto, sin letra)

[Buscar](#)

Beneficiarios	Última Atención	F. cierre automático, N. días que faltan	Ver	Detivar
DNI 28624027 K MANUEL MENCHÓN CASADO	18/01/2006	18/04/2006 93 días		
DNI 30786398 X Mª CARMEN LOPEZ LUNA	12/01/2006	12/04/2006 47 días		
DNI 48913138 P GUADALUPE LUQUE SORIANO	28/11/2005	28/02/2006 4 días		

Registros 1 - 3 de un total de 3 registros.

Leyenda

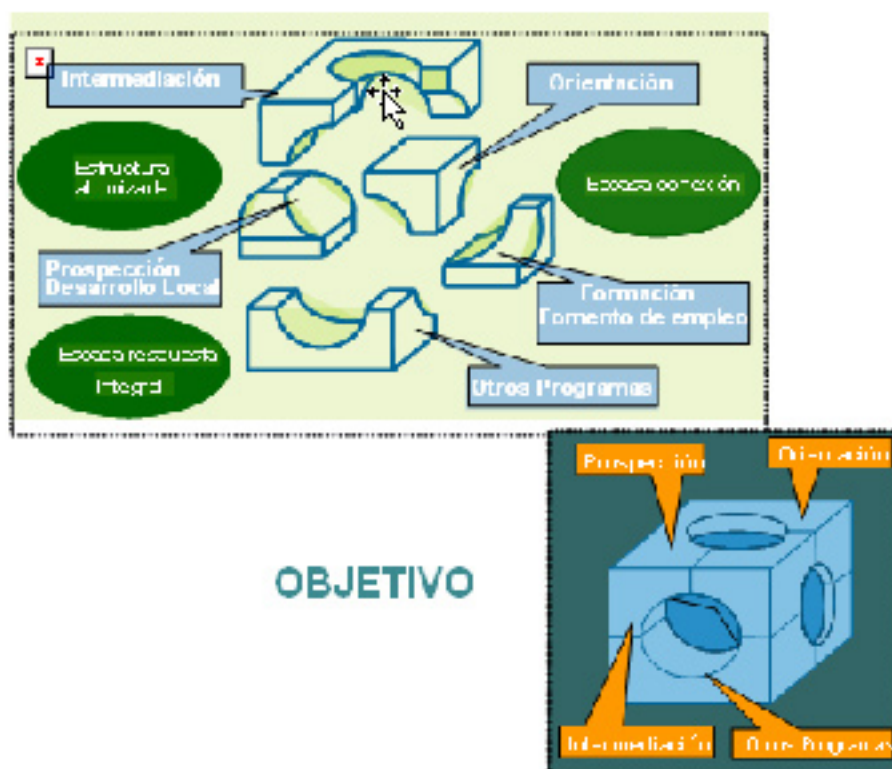
- El beneficiario sigue itinerario con normalidad
- El itinerario se encuentra entre 15 días antes y 15 días posteriores a la fecha posible de finalización por inactividad de 3 meses sin acción directa. Haga click en el símbolo para mas información.
- El itinerario se encuentra a la espera de una resolución para su finalización por inactividad. Haga click en el símbolo para mas información.
- No se puede realizar la derivación, ponga el cursor sobre el icono para ver la descripción del error.

[Volver](#)

4.3 Sistemas con los que interactúa.

En el Servicio Andaluz de Empleo se ponen en marcha numerosas iniciativas y programas de empleo, la mayoría de ellos incorporan un importante desarrollo tecnológico, pero en algunas ocasiones estas herramientas tecnológicas no están suficientemente conectadas. En este sentido, la aplicación informática que da soporte a los Itinerarios Personalizados de Inserción es fruto de un importante esfuerzo de interconexión de programas que pone a disposición de la ciudadanía un servicio integral de orientación con mayores garantías de éxito.

Por tanto, esta necesaria comunicación ha supuesto pasar de un mosaico de recursos sin conexión, a un verdadero engranaje que permiten un óptimo aprovechamiento de recursos.



Hoy por hoy la aplicación de Itinerarios Personalizados de Inserción interactúa con diferentes sistemas para rentabilizar recursos y sacar el máximo provecho de las nuevas tecnologías. Algunos de los programas con los que se comunica son:

Acompañamiento

Este programa tiene por objeto promover la consecución de la inserción laboral, a través de un apoyo intensivo, de las personas desempleadas. Dicho apoyo consistirá en la tutoría y seguimiento personalizado, en las acciones contempladas en su Itinerario Personal de Inserción, en las tareas relativas a su candidatura a ofertas de empleo y durante las etapas iniciales de su incorporación a un puesto de trabajo.

EPES

En este programa el objetivo es promover la inserción laboral de las personas desempleadas ofreciéndoles experiencias profesionales con tutorías que les acerquen al mundo laboral, proporcionándoles el conocimiento de los hábitos, prácticas y valores propios de los entornos laborales a los que el demandante aspira. El Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo cuenta con Empresas Colaboradoras a fin de que los beneficiarios obtengan una visión global de las distintas actividades que se desarrollan en los distintos sectores productivos de Andalucía, afines a sus cualificaciones profesionales.

Derivación a FPO

Los Programas de Formación Profesional Ocupacional incorporan la posibilidad de derivar con prioridad a personas que siguen itinerario hacia cursos que puedan resultar coherentes y necesarios para la mejora de sus posibilidades de empleo.

Interconexión con aplicaciones de las Oficinas del Servicio Andaluz de Empleo.

Las Oficinas del SAE además de poder desarrollar Itinerarios Personalizados de Inserción, pueden derivar personas demandantes hacia unidades de Andalucía Orienta mediante diversas herramientas para que la gestión de la demanda se realice de forma compartida. Estos aplicativos permiten la definición de criterios de selección de demandantes de empleo para su asignación unidades de orientación, dando así un servicio más coordinado a la ciudadanía.

5. Empresa Colaboradora

Para el desarrollo de la aplicación informática que da soporte a los Itinerarios Personalizados de Inserción, el Servicio Andaluz de Empleo ha contado con la empresa **SADIEL, S.A.** para su desarrollo e implementación, la cual viene desde hace años colaborando con la Junta de Andalucía en proyectos de Administración electrónica, tanto en áreas como el Empleo como en muchas otras áreas.

Listado de Prácticas en empresas					
Denominación	Ocupación	Nº plazas	Max. Solicitudes	Solic. Cursadas	Periodo Solicitud
A41262716-Clinica Esperanza de Triana (Sevilla)					
CLINICA ESPERANZA DE TRIANA	AUXILIAR DE CLINICA	2	10	5	21/02/2006-01/03/2006
CLINICA ESPERANZA DE TRIANA	CELADOR DE CENTRO SANITARIO Y/O CAMILLERO	1	5	3	21/02/2006-01/03/2006
A80106842-QUAVITAE, S.A. (Sevilla)					
TRABAJADOR SOCIAL	TRABAJADOR SOCIAL (ASISTENTE SOCIAL)	1	5	4	21/02/2006-01/03/2006
B41628934-ESPADERO S.L. (Sevilla)					
SECRETARIO DE DIRECCIÓN	SECRETARIO DE DIRECCIÓN	1	5	2	20/02/2006-01/03/2006
B41992215-CLINICA SAGRADO CORAZON S.L. (Sevilla)					
CLINICA SAGRADO CORAZON	AUXILIAR DE FARMACIA	2	10	4	21/02/2006-01/03/2006
B82937988-AC HOTEL SEVILLA N-IV,S.L. (Sevilla)					
INFORMACION TURISTICA	TÉCNICO DE INFORMACION TURÍSTICA	1	5	2	21/02/2006-01/03/2006

Volver Incorporación Bolsa Demandante Práct. otras provincias