

5

ORIENT@ PORTAL DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Fernando Gómez Arnaiz
Consultor de Arquitecturas Internet
GFI Informática

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto que se detalla a continuación es una iniciativa del Ministerio de Educación y Ciencia, promovida desde el Centro Nacional de Recursos para la Orientación Profesional, perteneciente a la Subdirección General de Formación Profesional del Ministerio de Educación y Ciencia, anteriormente Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, y fue encargado para su desarrollo a la compañía GFI Informática, que llevó a cabo el proyecto a lo largo del año 2003 y 2004.

Este proyecto se enmarca en la política del Ministerio, de apoyo e información a los ciudadanos, en lo referente a las distintas opciones y posibilidades que ofrece la formación reglada en el ámbito del Estado, con el objetivo de facilitar la orientación profesional y educativa de los ciudadanos que acceden a las diferentes ramas de la educación oficial.

Este servicio fue diseñado para ser ofrecido a los usuarios que lo requieran, a través de los medios telemáticos que ofrecen en la actualidad las tecnologías de acceso a internet.

Con este objetivo se diseñó un portal de la Orientación Profesional, basado en las tecnologías que el Ministerio, a través de la Subdirección General de Tratamiento de la Información, define actualmente como estándares de desarrollo y producción en los sistemas de información de nueva implantación.

Este portal ha comenzado a dar servicio en el último trimestre del año 2003 y su puesta en producción ha supuesto un hito significativo en el conjunto de servicios al ciudadano que ofrece el Ministerio a través de sus páginas web.

2. OBJETIVO

El objetivo de **orient@** es ayudar a tomar decisiones al usuario sobre su futuro educativo, formativo y profesional.

Ofrece la posibilidad de realizar búsquedas dirigidas dentro de cada uno de los bloques funcionales mencionados e interrelacionar Oportunidades de Aprendizaje, Profesiones asociadas y Oportunidades de Empleo.

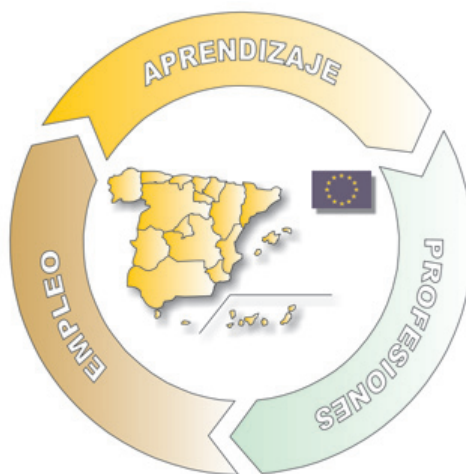


Figura 1: Esquema de Orient@

3. ESQUEMA FUNCIONAL



Figura 2: Esquema funcional y de contenidos de Orient@

4. OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE

El primero de los tres grandes bloques en los que se divide el portal: Oportunidades de aprendizaje consta a su vez de tres secciones:

- ¿Qué estudiar?
- ¿Dónde estudiar?
- Orientación

4.1 ¿Qué estudiar?

Este tipo de búsqueda tiene como objetivo la obtención de información en forma de fichas de orientación de cada una de las Oportunidades de Aprendizaje seleccionadas. El objetivo de la búsqueda realizada consiste en obtener información específica sobre la Oportunidad de aprendizaje seleccionada.

La navegación se centra en la ejecución de una búsqueda guiada, en la que pueden seleccionarse las opciones que se describen a continuación:

- Opción qué quiere estudiar
En este primer menú desplegable se muestra la lista de Oportunidades de Aprendizaje agrupados en sus tipos correspondientes. Entre ellas se puede encontrar tanto las enseñanzas reguladas por el MEC, como las que dependen de otras instituciones oficiales como el INEM (Formación Profesional Ocupacional y Formación Profesional Continua, entre otras).
- Opción tipo de centro
Esta selección permite elegir la naturaleza del centro buscado, para ello se deberá seleccionar una de las opciones: Público, Privado, Mixto o Todos.

- Opción tema de estudio

Con el fin de orientar la búsqueda, se han definido una serie de familias temáticas que permiten clasificar las Oportunidades de Aprendizaje en función del tema al que hacen referencia. Una vez seleccionada una de ellas se pasará a una página posterior, en la que se permitirá elegir entre uno de los subtemas pertenecientes a la familia temática en cuestión.

Junto con la orientación obtenida como resultado de la búsqueda, se incluyen enlaces a las correspondientes secciones del portal que disponen de información relacionada. En este caso se incluirán enlaces a los siguientes bloques:

- ¿Dónde estudiar?
- Profesiones
- Empleo

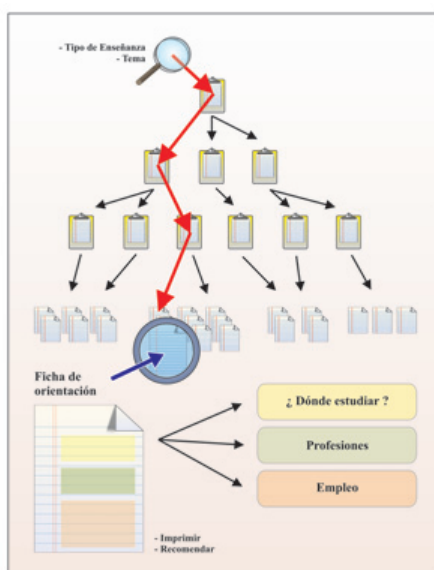


Figura 3: Oportunidades de Aprendizaje: ¿Qué estudiar?

4.2 ¿Dónde estudiar?

Permite la localización de los centros de estudio en todo el territorio nacional. Este tipo de búsqueda tiene como objetivo la localización geográfica de los centros donde se imparten las Oportunidades de Aprendizaje seleccionadas, incluyendo toda la relación completa de enseñanzas que ofrece ese centro y un enlace a la orientación de cada una.

- Opción qué quiere estudiar

En este primer menú desplegable se muestra la lista de Oportunidades de Aprendizaje agrupados en sus tipos correspondientes. Entre ellas se puede encontrar tanto las enseñanzas reguladas por el MEC, como las que dependen de otras instituciones oficiales como el INEM (Formación Profesional Ocupacional y Formación Profesional Continua, entre otras).

- Opción tipo de centro
Esta selección permite elegir la naturaleza del centro buscado, para ello se deberá seleccionar una de las opciones: Público, Privado, Mixto o Todos.
- Opción tema de estudio
- Con el fin de orientar la búsqueda, se han definido una serie de familias temáticas que permiten clasificar las Oportunidades de Aprendizaje en función del tema al que hacen referencia. Una vez seleccionada una de ellas se pasará a una página posterior, en la que se permitirá elegir entre uno de los subtemas pertenecientes a la familia temática en cuestión.

Junto con la descripción el centro en cuestión, obtenida como resultado de la búsqueda, se incluyen enlaces a las correspondientes secciones del portal que disponen de información relacionada. En este caso se incluirán enlaces a los siguientes bloques:

- ¿Qué estudiar?
- Profesiones
- Empleo



Figura 4: Oportunidades de Aprendizaje: ¿Dónde estudiar?

4.3 Orientación = Itinerarios

En este tercer bloque se definen una serie itinerarios formativos, en los que se ofrecerá a los jóvenes estudiantes, un resumen de los caminos naturales a seguir, en cada uno de los bloques formativos.

En un primer menú desplegable se muestra la lista de Oportunidades de Aprendizaje agrupados en sus tipos correspondientes. Entre ellas se puede encontrar tanto las enseñanzas reguladas por el MEC, como las que dependen de otras instituciones oficiales como el INEM (Formación Profesional Ocupacional y Formación Profesional Continua, entre otras).

El usuario deberá seleccionar un tipo de Oportunidad de Aprendizaje para iniciar su navegación y obtener los posibles caminos y bifurcaciones en su recorrido formativo a lo largo de la vida.

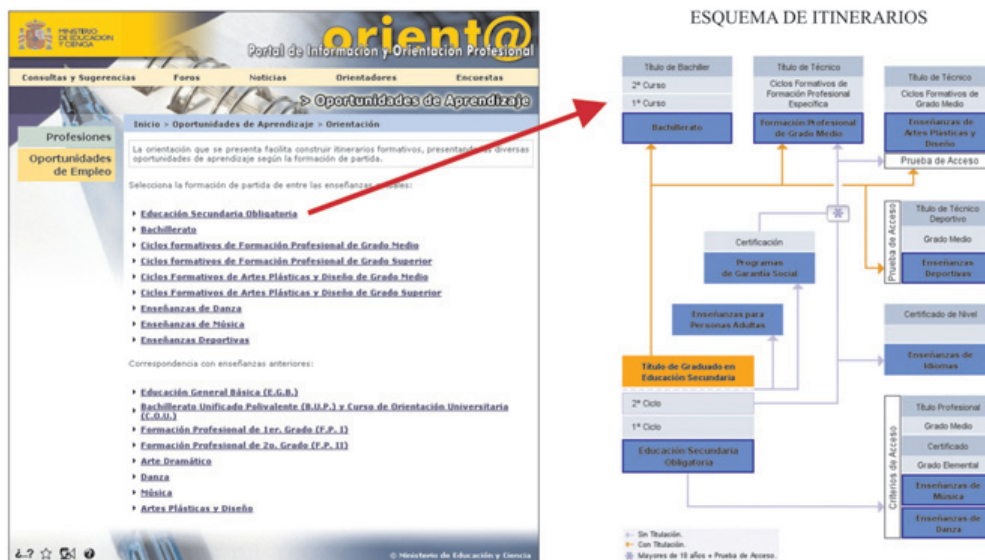


Figura 5: Oportunidades de Aprendizaje: Orientación - Itinerarios

5. PROFESIONES

El objetivo del apartado es mostrar al usuario qué profesiones están relacionadas con el tema de actividad sobre el que el usuario muestra preferencia.

Como resultado final de la búsqueda de profesión, se ofrece al usuario la posibilidad de obtener las Oportunidades de Aprendizaje y las Oportunidades de Empleo relacionadas con la Profesión elegida.

- Opción de Profesión por Tema
Para guiar la búsqueda de la información referente a Profesiones, se deberá seleccionar uno de los bloques temáticos mostrados en la página inicial. Esta selección inicial, discriminará la información disponible únicamente al bloque seleccionado.
- Opción de Profesión por Subtema
Una vez seleccionado el bloque temático inicial, se mostrarán los posibles subtemas relacionados por contenido temático.
- Opción de un familia de Profesiones
Como resultado de nuestra búsqueda guiada, se obtendrán una serie de familias de Profesiones relacionadas con el bloque temático elegido. Estas familias son a su vez seleccionables, ofreciéndonos información estructurada sobre la orientación de las mismas.

El resultado final de la búsqueda ofrece información sobre la profesión elegida. Los bloques de información se encuentran agrupados en secciones (items), seleccionables por parte del usuario final.

- Selección de los items de orientación
Para el caso de las orientaciones de profesiones se han fijado una serie de secciones en las que estructurar la información disponible sobre este campo.
Estas secciones son: Dedicación, Tareas, Ocupaciones del grupo y Ocupaciones afines. La selección de una de estas secciones nos aportará la información correspondientes en el recuadro que aparece en la parte inferior de la página.
- Descripción de cada uno de los items de orientación
En función de la sección elegida, se mostrará la información sobre orientación profesional correspondiente. Para el caso de Profesiones del grupo, se enumerará en detalle una lista con las profesiones perteneciente al grupo temático en cuestión, mientras que en el caso de Profesiones afines, se enumerará una lista con las profesiones relacionadas de otros bloques temáticos.

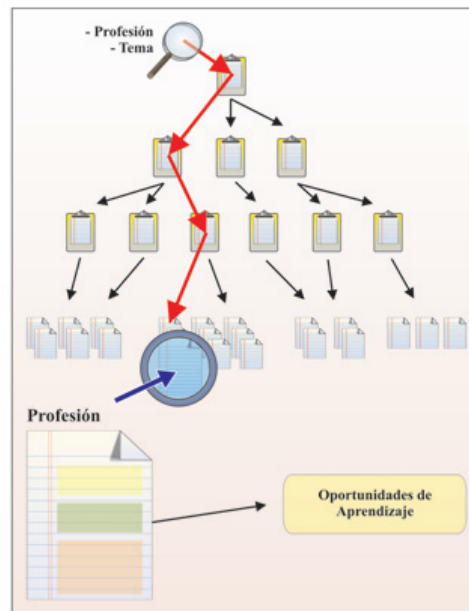


Figura 6: Esquema del bloque Profesiones

6. EMPLEO

Se entenderá por Oportunidad de empleo al conjunto de ofertas laborales a las que puede optar un individuo, tanto en el ámbito del empleo público como en el mundo privado.

El objetivo del apartado es mostrar al usuario qué Oportunidades de empleo están relacionadas con el tema de actividad sobre el que el usuario muestra preferencia o bien, sobre la profesión que el propio usuario desempeña o pretende desempeñar dentro del entorno laboral.

Los datos que se muestran dentro de esta sección serán propiedad de las distintas instituciones públicas y empresas privadas, que gestionan las oportunidades de empleo dentro del territorio nacional.

- Selección de una Comunidad Autónoma
Para realizar la selección geográfica inicial, se dispone de la posibilidad de seleccionar una de las Comunidades Autónomas presentes en el listado, o bien marcar en el mapa del territorio español sobre la Comunidad deseada.
- Enlace "Toda España"
Este enlace nos redirige al portal del Ministerio de Administraciones Públicas, donde se centralizan las ofertas de empleo en público nuestro país.
- Enlace "Europa"
Este enlace nos redirige al portal europeo Eures que es una iniciativa similar al portal Orient@, pero orientado exclusivamente hacia el mundo laboral.



Figura 7: Esquema del bloque Empleo

7. SERVICIOS

Además del contenido del Portal en cuanto a Orientación Profesional y Educativa, se ofrecen al usuario los siguientes servicios de valor añadido:

7.1. Consultas y sugerencias

El Buzón de Consultas y Sugerencias es el espacio dentro del portal dedicado a recibir opiniones y consultas de los usuarios, sobre cualquier materia relacionada con el contenido del portal. Se realizará la clasificación de las sugerencias recibidas.

7.2 Foros

Los foros de conocimiento se definen como los espacios donde los usuarios podrán intercambiar opiniones, o establecer tertulias dirigidas y moderadas. Su funcionalidad estará basada en la funcionalidad actual del portal de la Intranet del MEC.

El objetivo del servicio de foros es ofrecer a los usuarios una serie de temas de discusión común. Los mensajes que se envían a los foros son del tipo moderado, es decir, hay un agente externo que vela por la corrección de los mensajes enviados al foro de discusión.

7.3 Noticias

En este servicio se ofrece la posibilidad de consultar las noticias publicadas en el portal, realizando su clasificación por fecha. Se accede al servicio desde la lista general de servicios, obteniendo por pantalla el encabezamiento de las noticias e incluyendo la posibilidad de desplegar el contenido completo de la información.

7.4 Comunidad de Orientadores (De acceso exclusivo para orientadores)

- **Plataforma de comunicación**

La entrada a esta sección de comunidad de orientadores, precisará de autenticación obligatoria, y en ella se accederá al servicio de foros de orientación.

La comunidad consistiría de esta forma, en una plataforma basada en foros, duplicando la infraestructura existente para los servicios de foros.

En el interfaz inicial de acceso a la comunidad basada en un sistema de foros, se ha fijado un menú para distinguir los foros de ámbito nacional, de aquellos que pertenezcan al entorno de las Comunidades Autónomas.

Se ha llevado a cabo una gestión de las personas registradas en estas comunidades de orientadores, incluyendo perfiles de usuario de diversa índole.

Los perfiles son gestionados directamente por el administrador de estas comunidades restringidas.

- **Plataforma de información**

Esta sección incluye los siguientes subapartados que se pasan a definir a continuación:

- ¿Qué es la Orientación Profesional?
- Actividades de la Orientación Profesional
- Servicios de Orientación Profesional
 - **Ámbito educativo**
 - CNROP
 - Comunidades Autónomas
 - Departamentos de Orientación (En Institutos IES, principalmente)
 - COIE (para el caso concreto de la Universidad)
 - Educación especial
 - **Ámbito laboral**
 - Oficinas de empleo
 - Servicios de orientación profesional
- Formación para orientadores
- Programas europeos
- Asociaciones profesionales de la orientación
- Enlaces

7.5 Encuestas

El servicio consiste en un espacio reservado dentro de la página inicial del portal, donde se propone una pregunta única con una serie de respuestas predeterminadas. El usuario sólo tendrá que seleccionar una de las posibles respuestas propuestas, si desea participar en la encuesta.

Se dispone de un pequeño interfaz de administración, desde donde accede el administrador de este servicio para validar la pregunta y observar las estadísticas de respuestas del momento actual y del histórico.

8 ARQUITECTURA

Construido siguiendo la arquitectura J2EE basado en herramientas gratuitas de código abierto a excepción de la base de datos Oracle y el gestor de contenidos TeamSite:

- Herramientas gratuitas de código abierto:
 - Apache
 - Tomcat
 - Jboss
- Agregación y despliegue de contenidos:
 - Interwoven TeamSite
 - Interwoven OpenDeploy
- Base de datos:
 - Oracle 9i

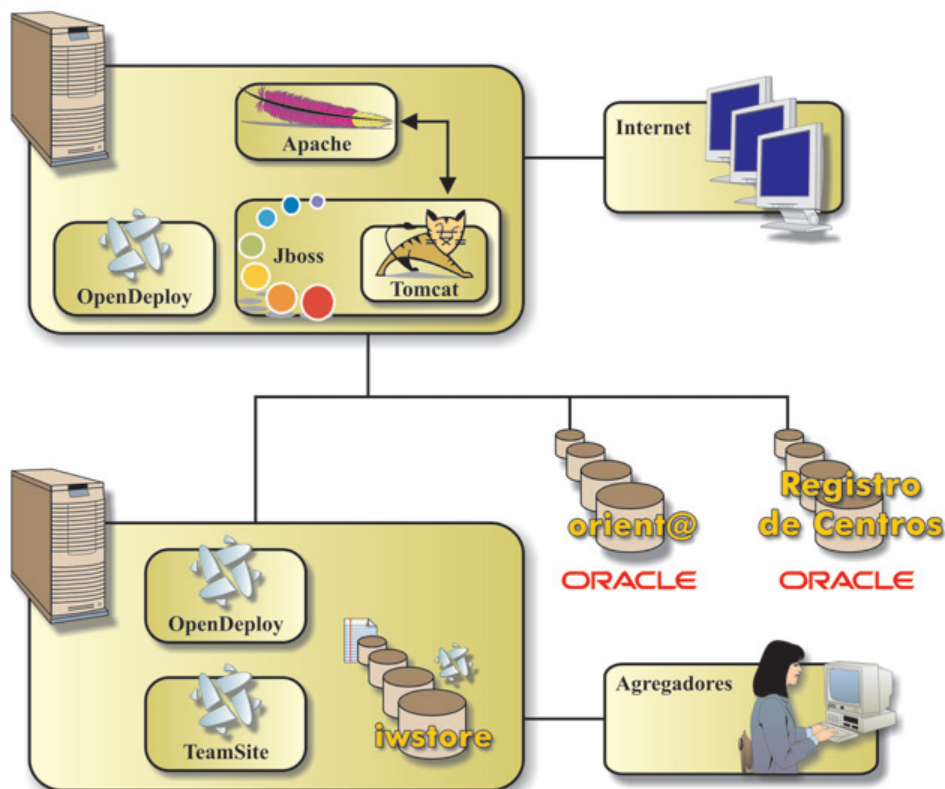


Figura 8: Arquitectura del portal Orient@

9 ENTORNO DE DESARROLLO

En cada puesto de desarrollo se instaló y reprodujo el mismo entorno que en producción.

Se introdujo la herramienta “ANT” para agilizar el proceso de compilación y empaquetado de las aplicaciones para el entorno J2EE.

Herramientas gratuitas de código abierto:

- Tomcat
- Apache
- JBoss
- Ant