



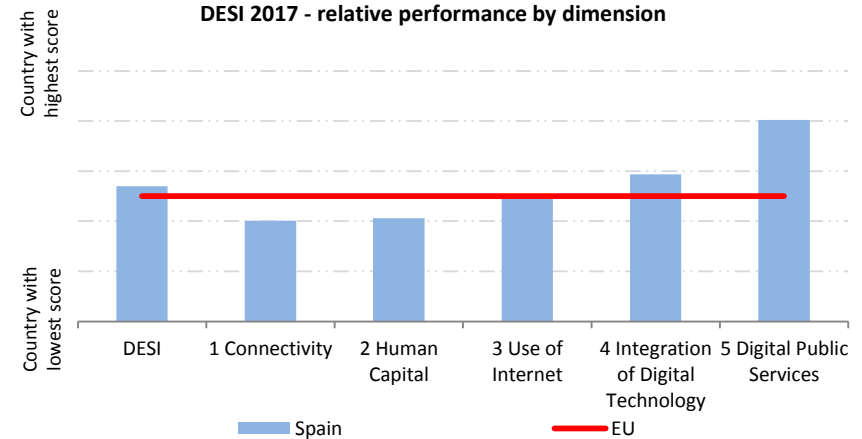
España ocupa el lugar n.º 14 en el DESI 2017. El rendimiento de España en el uso de las tecnologías digitales por parte de las empresas y en la prestación de servicios públicos en línea es superior a la media de la UE. En materia de conectividad, el progreso es especialmente relevante en términos de abonados a la banda ancha rápida, y la cobertura NGA también es elevada. En relación con el año anterior, España avanzó en todas las dimensiones, excepto en la que se refiere a capital humano.

El Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI) es un índice compuesto que mide el progreso en el ámbito digital a través de cinco componentes:

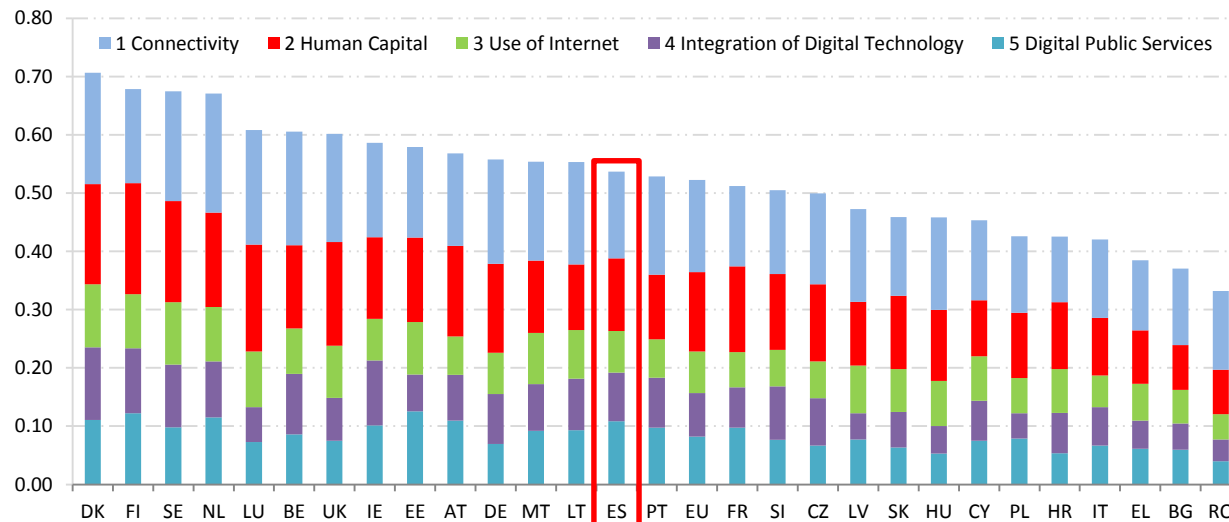
1 Conectividad	Banda ancha fija, banda ancha móvil, velocidades y precios de la banda ancha
2 Capital humano	Uso de internet, competencias digitales básicas y avanzadas
3 Uso de internet	Uso por los ciudadanos de los contenidos, las comunicaciones y las transacciones en línea
4 Integración de la Tecnología Digital	Digitalización de las empresas y comercio electrónico
5 Servicios públicos digitales	Administración electrónica

Grupo: España pertenece al grupo de los países con resultados intermedios.

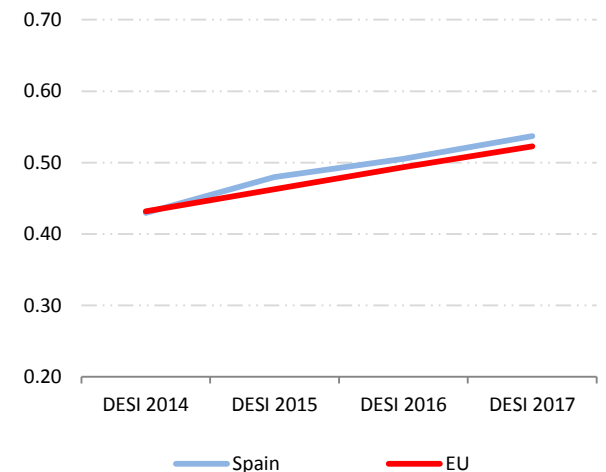
	Spain		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	14	0.54	0.54	0.52
DESI 2016 ¹	15	0.51	0.51	0.49



Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI - evolution over time

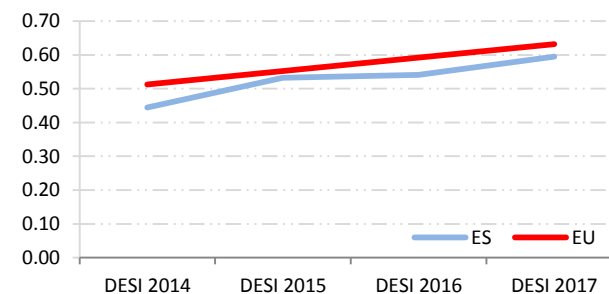


1) Conectividad: España ha logrado progresos significativos, gracias sobre todo al gran aumento de las conexiones rápidas de banda ancha fija. La cobertura de la banda ancha de nueva generación (NGA) está bastante por encima de la media de la UE, como también lo está la red 4G.

	Spain				EU	
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017	
	value	rank	value	rank	value	
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	95% →	21	95%	23	98%	
	2016		2015		2016	
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	71% ↑	15	69%	15	74%	
	2016		2015		2016	
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	86 ↑	10	80	8	84	
	June 2016		June 2015		June 2016	
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	86%	20	NA		84%	
	2016				2016	
1b3 Spectrum³ % of the target	69% ↓	13	73%	13	68%	
	2016		2015		2016	
1c1 NGA Coverage % households	81% ↑	15	77%	17	76%	
	2016		2015		2016	
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	49% ↑	14	29%	19	37%	
	June 2016		June 2015		June 2016	
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	2.7% ↓	27	2.4%	26	1.2%	
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015	

1 Connectivity	Spain		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	18	0.59	0.63	0.63
DESI 2016	19	0.54	0.60	0.59

1 Connectivity - evolution over time

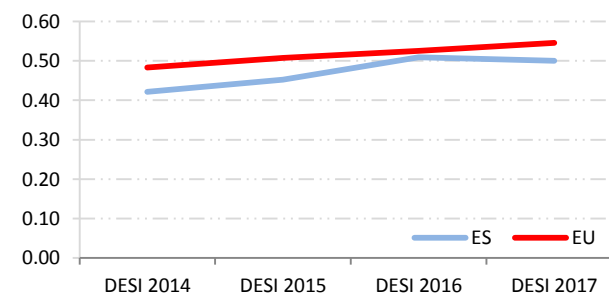


2) Capital humano: Cada vez más españoles están en línea, pero el nivel de sus competencias digitales sigue siendo inferior a la media de la UE.

	Spain				EU	
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017	
	value	rank	value	rank	value	
2a1 Internet Users % individuals	76% ↑	17	75%	15	79%	
	2016		2015		2016	
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	53% ↓	15	54%	13	56%	
	2016		2015		2016	
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	2.4% ↓	21	3.1%	17	3.5%	
	2015		2014		2015	
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	21 ↑	6	19	10	19	
	2014		2013		2014	

2 Human Capital	Spain		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	16	0.50	0.57	0.55
DESI 2016	14	0.51	0.55	0.53

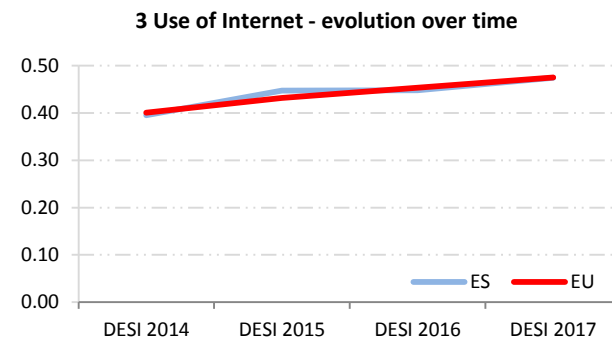
2 Human Capital - evolution over time



3) **Uso de internet:** Los usuarios de internet españoles participan en numerosas actividades en línea, pero en lo que se refiere a transacciones como el comercio electrónico o la banca electrónica, lo hacen menos que otros ciudadanos europeos.

	Spain				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	78%	↓ 15	79%	13	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	83%	11	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3a3 Video on Demand⁷	27%	7	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3b1 Video Calls	31%	↑ 28	29%	28	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	67%	↑ 18	65%	17	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	54%	↑ 18	50%	17	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	54%	↑ 18	53%	16	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

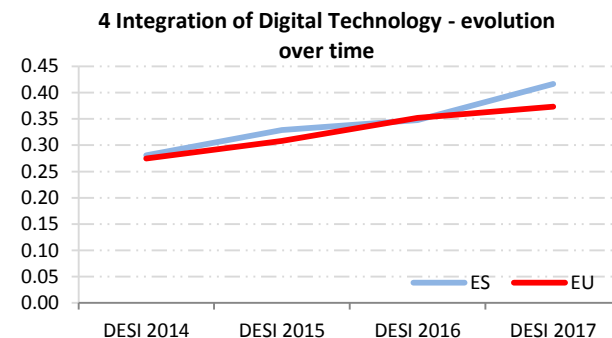
3 Use of Internet	Spain		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	17	0.47	0.45	0.48
DESI 2016	16	0.45	0.42	0.45



4) **Integración de la tecnología digital:** Las empresas españolas están avanzando en la integración de las tecnologías digitales en sus procesos empresariales, y la quinta parte de las pymes participan activamente en la venta en línea.

	Spain				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	35%	15	35%	15	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	6.5%	3	6.5%	3	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	24%	↑ 8	21%	7	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	25%	↑ 6	10%	19	18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	13%	↑ 12	10%	15	13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	19%	↑ 9	16%	12	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	9.4%	↑ 13	7.3%	20	9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	5.9%	20	5.9%	20	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

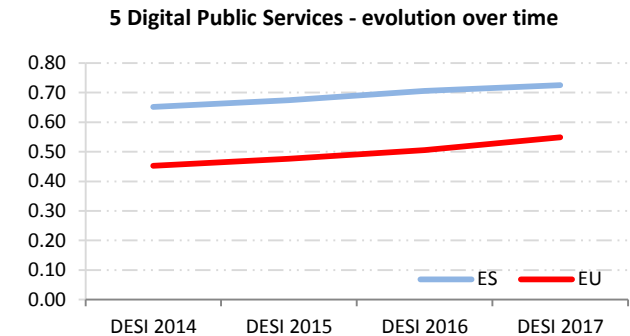
4 Integration of Digital Technology	Spain		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	11	0.42	0.40	0.37
DESI 2016	15	0.35	0.37	0.35



5) Servicios públicos digitales: España se comporta mejor que la media de la UE en la prestación de servicios públicos en línea y lidera las clasificaciones en relación con los datos abiertos.

	Spain				EU
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	40% ↑	11	38%	11	34%
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	67 ↓	10	68	9	49
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	89 ↓	11	91	7	82
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	91% ↑	1	82%	1	59%

5 Digital Public Services	Spain		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	6	0.72	0.59	0.55
DESI 2016	5	0.71	0.56	0.51



Methodological note

- ¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.
- ² **4G coverage:** This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.
- ³ **Spectrum:** There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.
- ⁴ **Fixed Broadband Price:** Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.
- ⁵ **ICT Specialists:** Historical data have been revised by Eurostat.
- ⁶ **Music, Videos and Games:** Break in series due to a change in the Eurostat survey.
- ⁷ **Video on Demand:** Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.
- ⁸ **Open Data:** Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.