



IBM Software Group

El cliente rico, modelo alternativo de evolución de un puesto de trabajo basado en SW libre

Luis Sánchez Acera
lmsanchez@es.ibm.com
Lotus IT Specialist



La industria pide un nuevo Cliente

“Los problemas de los navegadores... son de sobra conocidos”

Gartner

“...Suenan un poco herético, pero el portal basado en Web no es un interfaz demasiado efectivo para ciertas funcionalidades de algunos sistemas

 zapthink

“El cliente ha vuelto”

Jonathan Schwartz,
Sun's president and COO
Opening remarks at JavaOne 2004

“Las soluciones Web simplemente no nos dan la interfaz y el rendimiento necesarios para las necesidades de nuestros usuarios.”

CREDIT SUISSE | **FIRST BOSTON**

“El actual entusiasmo por las aplicaciones Web es corto de miras. Al mismo tiempo que las compañías van implantando soluciones Web se dan cuenta de que tienen: funcionalidad primitiva... mucho consumo de red... muy pobre usabilidad.”

FORRESTER

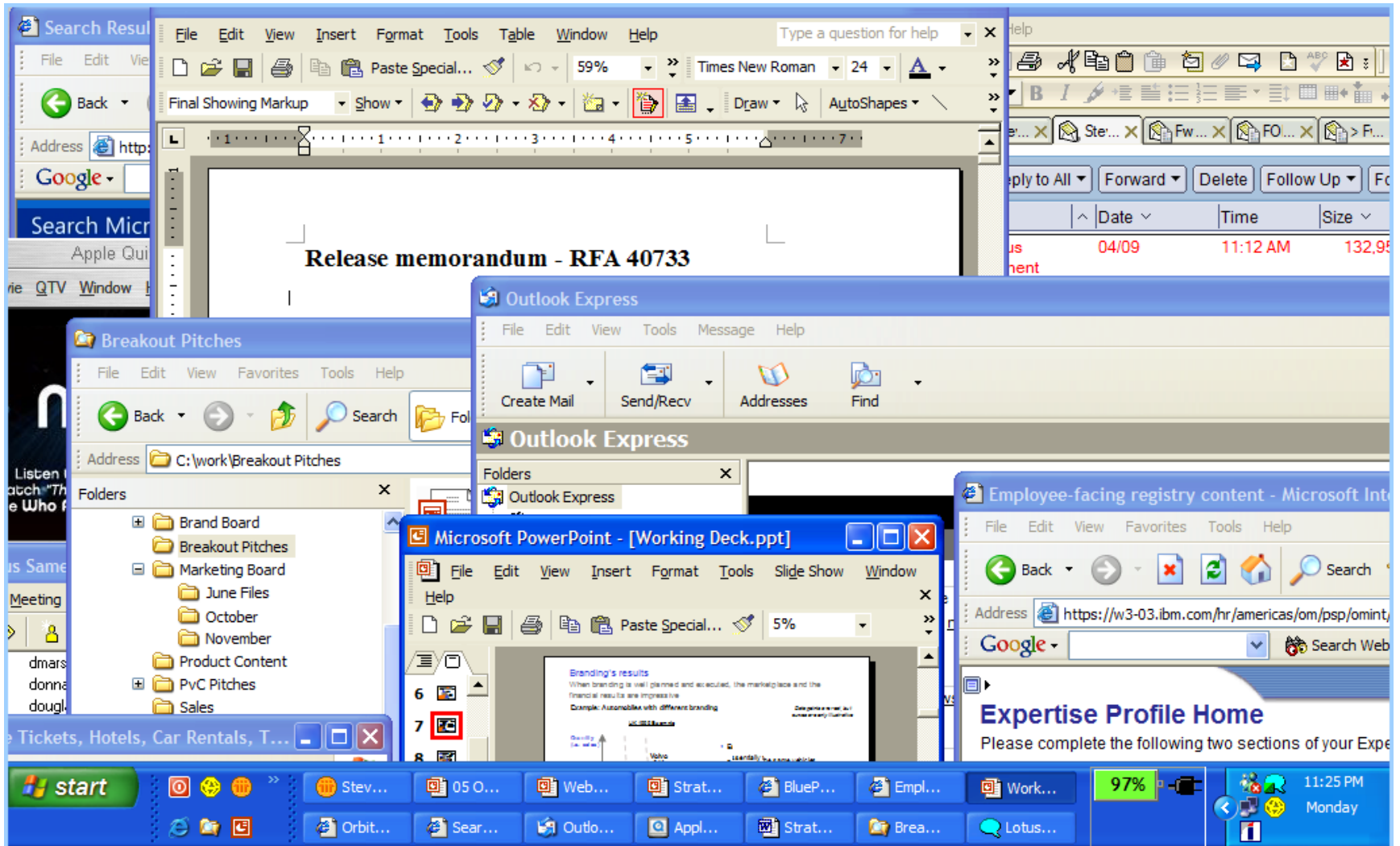
“Como prueba de la desilusión, un tercio de los responsables de IT anuncian tener planes de migración de aplicaciones de nuevo a entornos de cliente rico.”

 **Jupiterresearch.**
Business Intelligence for Business Results

Evolución en espiral



Evolucionar desde distintas experiencias de usuario en diferentes plataformas, aplicaciones, ventanas, etc...



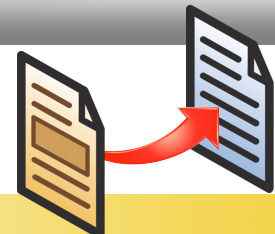
...en un concepto de cliente de escritorio con la integración de las aplicaciones de negocio y las de productividad personal y colaboración.

The screenshot displays the IBM Workplace 'My Work' desktop environment. The interface is organized into several functional areas:

- Navigation Bar:** Includes 'My Work', 'HR', 'Documents', 'Collaboration', and 'Manager Portal'. A status bar shows 'I am available' and user icons.
- Inbox:** A list of messages with columns for '#', 'Name', and 'Modified'. The top message is 'Out of the office' by Sean Ferrell.
- Calendar:** A monthly view for April, with the 20th highlighted.
- Client Details:** A central pane for a customer with ID 2245-8870-236. It includes contact information (12809 Sycamore Lane, Bridgewater, NJ 08807), a recent communication log (12/29/2004, 8:19PM), and tabs for 'Accounts', 'Recent Activity', 'Background', and 'Other Information'.

Key	Account Number	Account Name	Current Balance	Last Update
Yellow	234786-2999-200-1289	Preferred Checking	\$3,400.00	1/3/2005
Dark Blue	100292-2777-001-2001	Money Market Advantage	\$27,865.00	10/20/2004
Pink	100201-2001-100-2992	Savings Platinum	\$6,500.09	12/20/2004
Blue	4356-2992-2999-0000	Visa Gold	\$12,345.00	1/2/2005
Purple	200202-2992-277-3553	180 day CD	\$63,090.78	7/8/2004
- Documents for Review:** A list of files including 'Strategy Review Slides' (1,704 KB), 'Technical Taskorce Report' (633 KB), and 'Status Report' (468 KB).
- Contacts:** A list of friends including Meggan Grupo, Charlie Notting, Bob Morris, and Denise Shay.
- Revenue Scorecard:** A bar chart comparing 'Target' (green) and 'Actual' (purple) revenue for the months of April, May, and June 2003. The y-axis ranges from \$25,000 to \$70,000.





Eclipse Rich Client Platform



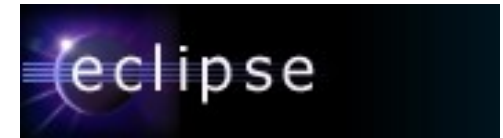
¿Por qué Eclipse?



- Plataforma “open source” genérica para la construcción de herramientas de desarrollo y aplicaciones de escritorio.
- Extender el entorno de “plugins” para integrar aplicaciones en el escritorio ahorra tiempo y dinero; focalizar en el valor de las aplicaciones y no en su interfaz.
- Entorno Multiplataforma y multilenguaje construída por desarrolladores de “open source” y que se proporciona gratuitamente.
- Escrito en Java, con un conjunto muy amplio de ejemplos, ‘toolkits’ de desarrollo. Además se puede distribuir por un amplio rango de sistemas operativos de escritorio como Windows, Linux, QNX y Mac OS X.
- Más información en <http://www.eclipse.org>



¿Por qué Eclipse?



- ...plataforma basada en estándares que proporciona un entorno de integración de componentes de terceros
- Plataforma que se puede extender mediante “plugins” y escrita en Java
- Posibilidades infinitas: se pueden mezclar componentes de cualquier proveedor según se necesiten y en cualquier momento
- Consistencia de interfaz de usuario mediante SWT, que también aprovecha las capacidades de la plataforma de ejecución
- Eclipse es un producto maduro
 - ▶ Dos versiones en el mercado; >18,000,000 de descargas
- IBM trabaja con eclipse.org y contribuye activamente en su enriquecimiento
 - ▶ ‘runtime’ alternativo, soporte de ‘plugins’ dinámicos, aprovisionamiento dinámico, modelos de seguridad



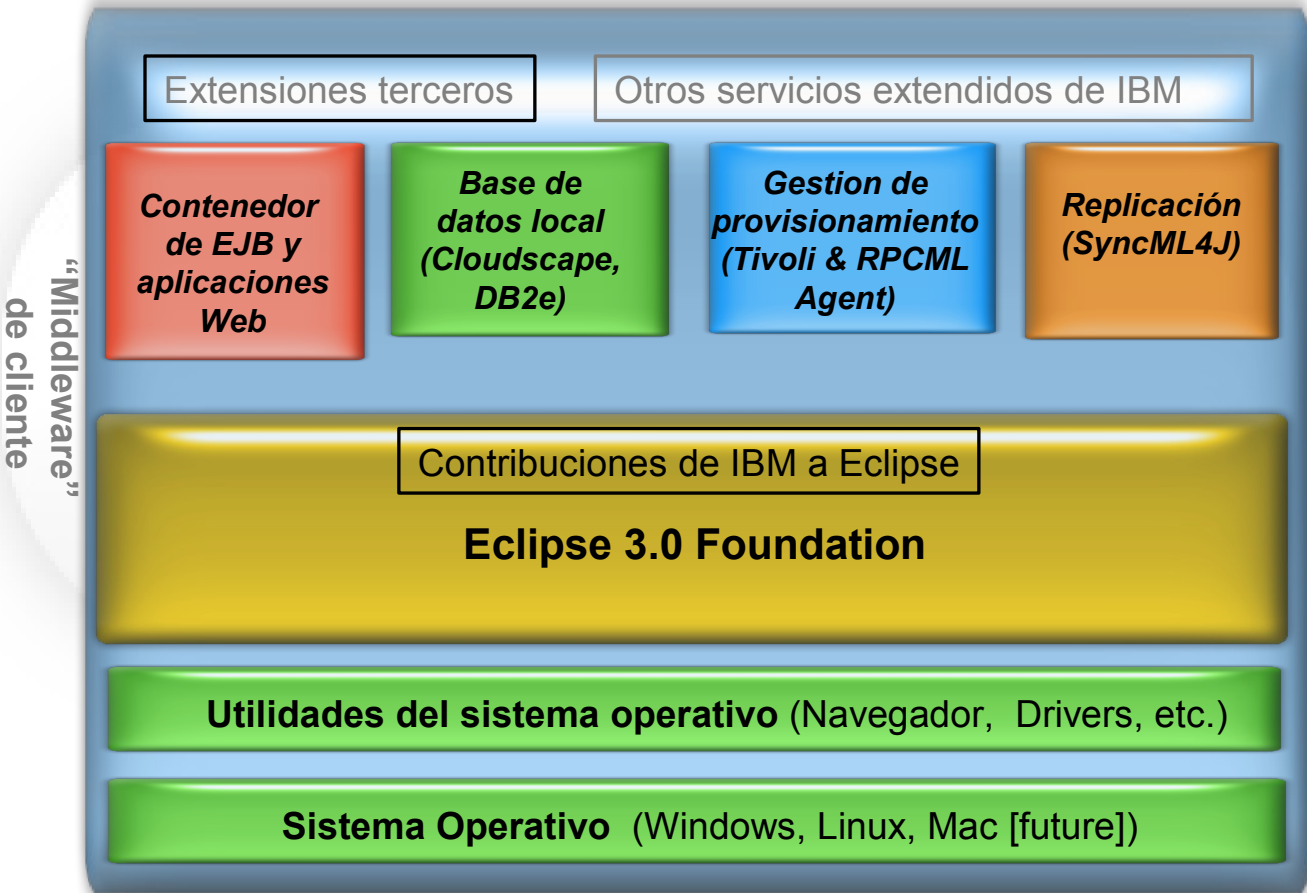
Tecnologías de la plataforma de cliente de Eclipse

- ▶ OSGi y 'Runtime'
- ▶ Interfaz de Usuario
 - SWT, JFace, Workbench, Text, Forms, GEF
- ▶ Asistencia al usuario
 - Ayudas, Introducciones, "Cheat Sheets"
- ▶ Despliegue
 - JNLP, Update Manager
- ▶ Modelado
 - EMF
- ▶ Informes
 - BIRT
- ▶ Seguridad – iniciativa Equinox
- ▶ Desarrollo de plugins - PDE



Ejemplo: Workplace Client Technology

Entorno de ejecución extensible basado en Eclipse



Experiencia de usuario

- Rica, contextual
- Desconectada
- Componentes
- Aprovisionado

