



informe final TECNIMAP 2002







Reyes Zataraín del Valle Directora General de Organización Administrativa

O/ESE presentación

a séptima edición de **TECNIMAP** que hemos celebrado en A Coruña del 15 al 18 de Octubre del pasado año ha sido para mí una ocasión verdaderamente excepcional de apreciar el enorme interés que suscita, dentro y fuera de la Administración, el uso de la tecnología de la información como palanca de primer orden en la modernización del Servicio Público. Más de 3.000 participantes y más de 100 expositores –cifras récord en la historia de las Jornadas- demuestran que la fórmula **TECNIMAP** ha cuajado, que esta reunión bienal de intercambio de ideas sobre Administración Electrónica es esperada y vivida con intensidad por muchos empleados públicos, directa o indirectamente relacionados con la tecnología, pero que, en cualquier caso, constituyen uno de los colectivos más dinámicos de nuestra Función Pública.

Durante esos cuatro días se ha puesto claramente de relieve hasta qué punto el desarrollo de servicios electrónicos es hoy un aspecto crucial en la evolución hacia una Administración pública más sencilla y cercana a los ciudadanos, organizaciones y empresas. De primera mano hemos podido conocer, en una sucesión de jornadas verdaderamente intensa, una espléndida gama de iniciativas en todos los niveles de la Administración para resolver viejos y nuevos problemas en la relación de los ciudadanos con los organismos públicos, basándose en la utilización de recursos telemáticos. Hoy como nunca, gracias al extraordinario desarrollo de las redes públicas de comunicaciones y a la progresiva informatización de las empresas y de los hogares, es posible simplificar e integrar muchos procedimientos en beneficio, en primer lugar, de sus usuarios, pero también, finalmente, de una Administración pública más eficaz, más profesional, más transparente.

Bien puede decirse que el 'leimotiv' de este **TECNIMAP 2002**, *Administración Electrónica: transformando el Servicio Público*, ha sido tratado en conferencias y mesas redondas, en comunicaciones y presentaciones técnicas de una manera exhaustiva y, en muchas ocasiones, brillante. Toda la problemática técnica, organizativa, jurídica y de recursos humanos que esta transformación lleva aparejada ha sido debatida a fondo por algunos de los mejores conocedores de la materia, de dentro y de fuera de la Administración. Y para acoger todo este despliegue de reflexión, trabajo intelectual y demostraciones prácticas, la Organización del Congreso ha puesto a su servicio una infraestructura y unos medios técnicos realmente espectaculares, consiguiendo que nuestras Jornadas para la Modernización hayan tenido un importante impacto en los medios de comunicación y en el sector TIC español.

Pero si tanto los contenidos como la organización de **TECNIMAP** han rayado a gran altura en esta edición, no puedo por menos de citar ese otro valor 'no programado' de un Congreso como éste, que es el intercambio informal de experiencias entre muchos profesionales dedicados en diversos lugares y estamentos del país a tareas similares. De las conversaciones con muchos de ellos y de lo escuchado en múltiples ponencias, el **Tecnimap** de A Coruña ha reforzado mi convicción de que la cooperación y el diálogo interadministrativo son cruciales para la construcción de servicios públicos electrónicos. En primer lugar para no tener que 'inventar la rueda', con el costo que ello supone, en cien sitios a la vez. En segundo, para desarrollar una nueva generación de servicios verdaderamente integrados, que saquen de las tecnologías todo el potencial simplificador que tienen hoy en día. Servicios, como dijo el ministro Arenas en la inauguración de las Jornadas, "...que nos conduzcan a una Administración única electrónica, más sencilla y cercana a los ciudadanos".





presentación tación

En el Ministerio de Administraciones Públicas estamos trabajando intensamente en esto: por un lado, dando marco formal a esta colaboración interadministrativa y por otro profundizando en su contenido. Pronto tendremos en marcha una Conferencia Sectorial de Administración Electrónica que nos permita desarrollar esta colaboración al más alto nivel y, por otro lado, ya están en marcha grupos de trabajo AGE/CC.AA sobre los temas centrales de esta cooperación: estándares e intercambio de tecnologías, contratación electrónica, reconocimiento de certificados, observatorio de la AE, etc.

Así que para el VIII Tecnimap, que ya puedo anunciar que se celebrará en Murcia y muy probablemente en el primer trimestre de 2004, nuestro desafío es seguir en esta línea de trabajo conjunto de las Administraciones para hacer cada vez más patente ese mensaje que va en el propio título de las Jornadas Tecnimap: modernización de la Administración a través de la tecnología.

Reyes Zataraín del Valle Directora General de Organización Administrativa



ámbito estadístico





datos relevantes

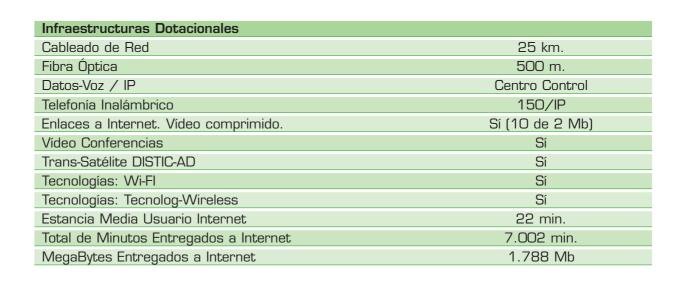
datos relevantes de las jornadas

Datos sobre asistentes

Personal Almacén

Montadores - Electricistas

Balance de Situación					
	Tecnim@p'2002				
Visitantes					
Congresistas-VIP (Acreditación electrónica)	2.750/Sí				
Congresistas en lista de espera	650				
Expositores	104/110				
Expositores en lista de espera	36				
Pases de expositores	610				
Universitarios	750				
Visitantes	815				
Visitantes hora punta recinto	3.033				
Usuarios de Internet - HispaSat					
España	283				
Europa	29				
USA	1				
INAP-HispaSat	250				
Intendencias y Servicios					
Personal Infocentro Audio	30				
Personal Técnico	20				
Azafatas y Secretaría	85				



18

24

datos relevantes de las jornadas

Cuotas de TECNIMAP 2002	Cantidad
Sector Público	1.100
Sector Privado	149
Cuota Sponsor	355
Alumnos INAP	38
Lista de Espera	244
Ponentes/Moderadores	62
VIP	21
Funcionarios Stands Ministerios	123
Delegados Stand Sector Privado	182
Visitantes Mañana 17 Octubre	235
Visitantes Tarde 17 Octubre	580
TOTAL	3.089

Distribución geográfica de los asistentes Vía Satélite a TECNIMAP 2002 Hispasat 1C

Usuarios de Internet que asistieron a las conferencias



Lugar	n°
ESPAÑA	283
EUROPA	29
USA	1
Total	313

Estancia media del usuario: 22 min.

Total de minutos entregados: 7.002

Total de MegaBytes entregados: 1.784

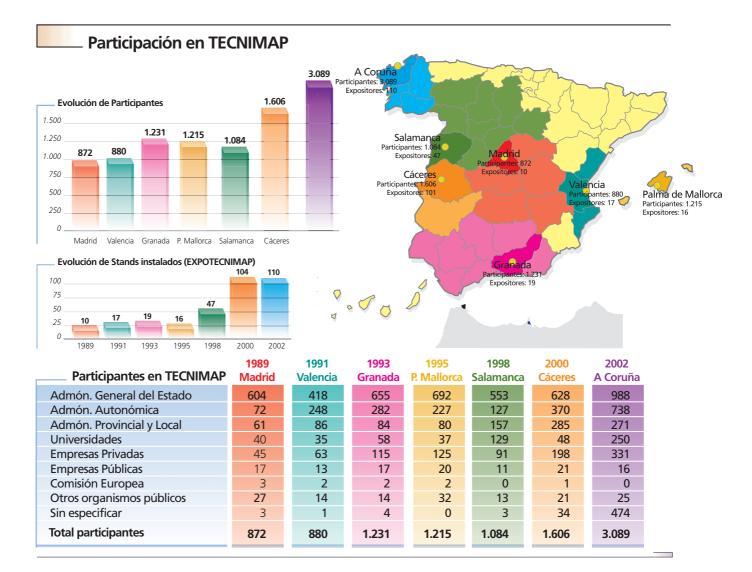
Asistentes	a TECNIMAF	2002		
3.000				
2.500				
2.000				
1.500			\	
1.000		A		
500				
0 ———	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4
Visitantes	VIPS	Exposi	tores	Congresistas —

DÍAS	1	2	3	4
Congresistas	133	1.236	1.467	458
VIPs	9	56	36	15
Expositores	285	398	381	253
Visitantes	20	112	986	15



Informe final Tecnimap 2002

ámbito estadístico Stadístico





evaluación



evaluación a CIÓN

Como en ediciones anteriores se han entregado cuestionarios de evaluación tanto a congresistas como a expositores y se ha hecho por primera vez encuesta el día de jornadas de puertas abiertas a todos los asistentes.

Congresistas que han entregado el cuestionario 1008 sobre 1969 inscritos vía pagina web antes del 10 de septiembre. Acreditaciones para congresistas y expositores entregadas en el Palacio hasta 2750 como congresistas inscritos (sin derecho a intendencia), han participado en total 2750, mejora la colaboración con ediciones anteriores.

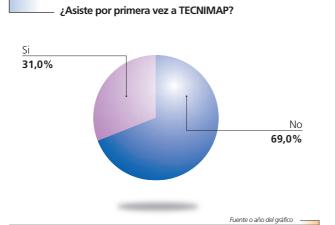
Expositores y Patrocinadores que han entregado el cuestionario 100 sobre 104 /110.

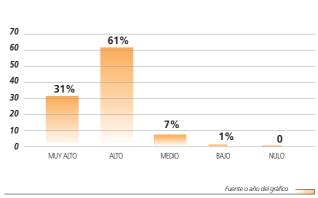
Con todas las reservas de los casos, ante los números analizados los resultados han sido los siguientes.

ASPECTOS GENERALES.

- El 69 % de los congresistas que han cumplimentado el cuestionario son asiduos participantes a TECNIMAP, porcentaje muy superior a la edición anterior.
- El 21% de los expositores que han cumplimentado el cuestionario asisten por primera vez a TECNIMAP, porcentaje muy superior a la adicción anterior.
- El 98 % de los expositores(sector público/privado) aportan mejoras para la próxima edición y ademas quieren estar presentes en Murcia'2004.
- El 22 % de los Visitantes encuestados en la tarde del 17 de octubre sobre una muestra de 100, no son congresistas.

GRADO DE SATISFACCIÓN.

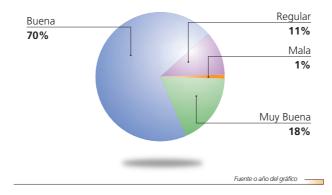




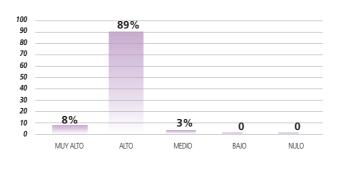
¿Como califica la utilidad y el interés de las Jornadas?

evaluación



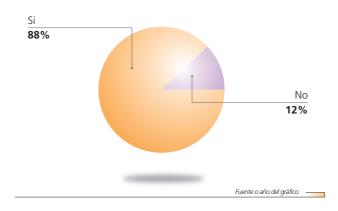


_ ¿Cómo califica el interés del material entregado?



Fuente o año del gráfico 🔔

____ ¿Ha consultado la página web con anterioridad a las Jornadas?



El 88% manifiesta haber realizado todas sus interrelaciones pre-congresuales mediante la pagina web del congreso.





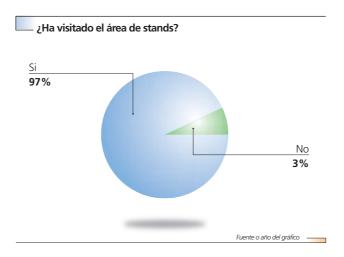
EXOCT expotechimap



expotecnimap (1997)

Puede considerarse que EXPOTECNIMAP, en esta su tercera edición se ha vestido de largo y ha alcanzado ya su mayoría de edad. EXPOTECNIMAP ha puesto una vez más de manifiesto que es un eslabón fundamental en la **organización y los objetivos de TECNIMAP**.

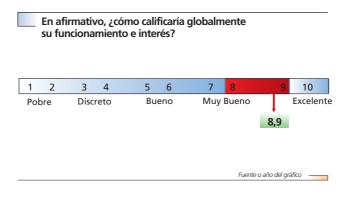
Sin lugar a duda alguna y en base a las evaluaciones, la feria informática dentro de la organización del evento TECNIMAP´98 que fue, en Salamanca, un acierto, se ha ratificado en A Coruña 2002 muy favorablemente en las evaluaciones de los cuestionarios entregados a congresistas y expositores: "Debe mantenerse la feria en ediciones sucesivas".



Esta iniciativa sigue siendo muy bien acogida tanto por congresistas, como por empresas de la TIC, prueba de ello es que en esta edición A Coruña'2002 han quedado fuera de la exposición por imperativo de espacio 36 empresas informáticas, que no obstante han manifestado estar presentes en Murcia'2004.

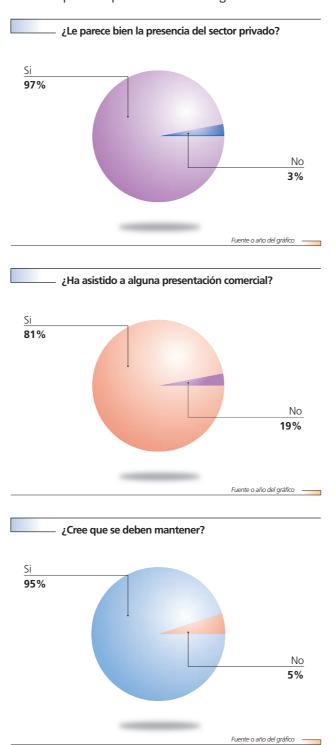
El 100% de las evaluaciones entregadas por los congresistas y expositores que han visitado la exposición y en una escala de valores *del 1 al 10*, han calificado su funcionamiento, organización e instalaciones dotacionales con un 8,9.





EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN

Se evaluaron a los expositores por los servicios prestados tecnológicamente para la exposición y sus sugerencias para próximos eventos. La **calificación obtenida es de 9,1** y los expositores, tanto del sector público como del sector privado, reseñan el estar presentes en MURCIA´2004 y anotan en las observaciones que se les mantenga informados por correo electrónico y por el nuevo portal virtual de tecnim@p en el período inter-congresos 2002-2004.







Conclusiones



conclusiones SIONES

Tras el examen de las evaluaciones, cuestionarios y entrevistas formuladas a congresistas, expositores, profesores y estudiantes, visitantes-ciudadanos, estos últimos, el día de jornadas de puertas abiertas y los comentarios recogidos en los medios de información y en la prensa nacional, local y en la especializada en TIC, recogidos ya en el documento, se pueden extraer algunas conclusiones:

Diez Ideas. Fuerza de TECNIMAP 2002

- El desarrollo actual de la tecnología de la información y la madurez de nuestras organizaciones en su aplicación ofrecen posibilidades sin precedentes de modernización de las Administraciones públicas.
- 2. Los servicios públicos electrónicos (SPE) están transformando profundamente la interacción de las Administraciones con ciudadanos y empresas, ofreciéndoles una relación más personalizada y sencilla y una mayor disponibilidad.
- 3. El mayor desarrollo y las mayores ventajas de los SPE vendrán de la mano de una "Administración en red" que comunique inteligentemente los distintos agentes que intervienen en los procedimientos administrativos y sitúe al usuario ante la Administración como un todo.
- 4. En el camino hacia esta Administración en red muchos de estos procedimientos están siendo sometidos ya a un proceso de reingeniería y simplificación que su propia transformación como servicios electrónicos exige.
- 5. Es necesario definir un marco general de interoperabilidad, obligatorio para todo el sector público, que recoja los principales estándares y especificaciones para la intercomunicación de aplicaciones y la integración de servicios.
- 6. La seguridad y los problemas ligados a la identidad electrónica siguen reteniendo el despegue masivo de la Administración electrónica, aunque se ha avanzado mucho técnica y normativamente. Por otro lado es preciso encontrar un equilibrio entre la protección de datos personales y la transmisión de documentos entre organismos públicos, que se hará siempre con el consentimiento del ciudadano.
- 7. La extensión de la colaboración con determinados servicios del ámbito privado como bancos, cámaras de comercio, etc. es enriquecedora para los servicios que presta la Administración. El acceso a los SPE también debe ser posible desde otras aplicaciones y otros servicios informáticos del sector privado con los que estén relacionados.
- 8. La construcción de SPE ha de correr paralela a los esfuerzos por extender las posibilidades de que sean accesibles a toda la población. De otro modo corremos el peligro de crear un canal rápido sólo para unos pocos y, en definitiva, abrir una brecha digital.
- 9. A medio plazo, la implantación generalizada de la Administración electrónica convertirá a un porcentaje muy importante de los empleados públicos, en "trabajadores del conocimiento". La Administración tiene una gran responsabilidad en gestionar este proceso en beneficio de las condiciones de vida de sus empleados y de la calidad del servicio público.
- Los órganos de cooperación y coordinación de la Administración en materia TIC adquieren, en el proceso de construcción de una Administración electrónica integrada, una importancia decisiva.

