

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

Gobierno Abierto de Euskadi es un compromiso recogido en el Programa Electoral del PSE por el que el Lehendakari se compromete a que la participación y la colaboración de la ciudadanía, a la hora de practicar un buen gobierno, sea la hoja de ruta de la legislatura. Como desarrollo inmediato de dicho compromiso, en Consejo de Gobierno se ordena la ejecución de dos proyectos:

- El día 27 de octubre de 2009 se aprueba la marca IREKIA, que significa Abierto, a través de la cual se pretende instaurar una nueva forma de actuar que se recoge en la filosofía del Open Government en lo que a Transparencia y Participación se refiere.
- 29 de diciembre de 2009, se ordena el inicio del proyecto de apertura de los datos públicos, en cumplimiento de la Ley 37/2007 (que transpone la Directiva 2003/98/CE) de reutilización de la información del sector público y que atiende al interés que, en la sociedad de la información, tiene para el desarrollo económico.

En este ambicioso marco de actuación, se estimaba imprescindible la adopción de nombres y símbolos claros que permitiesen identificar correctamente los servicios correctos ofrecidos. A este respecto, se decidió su diferenciación en dos bloques homogéneos:

- El aglutinador de las actividades más específicas del área de transparencia / participación del Gobierno Abierto que constituye el portal IREKIA
- El portal OPEN DATA EUSKADI, orientado a la liberación de datos y, por lo tanto, a la coproducción de valor público y el fomento de la transparencia.

OPEN DATA EUSKADI es un proyecto influenciado por las iniciativas pioneras de apertura de los datos públicos que están emergiendo en base a dos modelos:

- 1.- El modelo Kundra pone el foco en liberar conjuntos de datos, en cualquier formato que sea mínimamente estructurado.
- 2.- Hace un esfuerzo suplementario por contribuir a los linked data de la tecnología que soporta la web semántica.

Se ha decidido optar por un modelo pragmático: se empieza a la Obama, liberando datos a la mayor brevedad posible, al tiempo que se trata de dar pasos para poder evolucionar hacia un modelo más cercano a la web semántica.

Objetivos específicos

El proyecto Gobierno Abierto de Euskadi nace con la vocación clara de desarrollar el concepto de “Gobierno Abierto - Open Government” en el seno del Gobierno Vasco y su Administración Institucional. Con ello se trata primordialmente de:

- Crear espacios de contacto directo en la red con la ciudadanía, así como espacios para el debate y el trabajo común.
- Ser transparentes en la acción de Gobierno ofreciendo los datos de primera mano sin transformar ni interpretar para que sea la sociedad la que saque sus propias conclusiones.
- La coproducción de valor social y económico, mediante la colaboración de sectores de nuestra sociedad en la propia prestación de servicios valiosos.

Desde este punto de vista, Participación, Colaboración y Transparencia son los tres pilares sobre los que se asienta el Gobierno Abierto. Estos principios se declinan a su vez en dos ejes de acción:

- Como destino, está dirigido a toda la ciudadanía, así como a dos colectivos específicos, los medios de comunicación y el sector infomediario. Teniendo en cuenta por primera vez las nuevas formas de comunicación, las relaciones en las redes sociales, los nuevos medios on-line y los nuevos agentes comunicativos como los ciberperiodistas y los ciudadanos periodistas.
- Pero simultáneamente, también está enfocado al origen, es decir, que abarca tanto a todos y cada uno de los Departamentos integrantes Gobierno Vasco (Administración General de la Comunidad Autónoma), como a sus Organismos Autónomos y Sociedades Públicas.

Para el inicio de este largo camino, el foco de actuación basado en la necesidad de escuchar a la ciudadanía y poner a su disposición los datos públicos, se determina que Internet es la fórmula más barata, inmediata y accesible para comenzar a realizar esta buena práctica de gobernanza desde tres puntos de vista:

A) Escucha, participación y colaboración:

La escucha en IREKIA se practica desde dos puntos de vista:

- Directamente en la propia herramienta de IREKIA
- Activamente en el resto de la red

estableciéndose de esta forma la necesidad por ambas partes (Gobierno y Ciudadanía) de la colaboración y participación a la hora de poder:

1. Opinar libremente, ampliar explicaciones e informaciones, debatir y contrastar ideas
2. Trabajar colaborativamente tanto en las políticas y actuaciones ya desarrolladas para poder ser mejoradas como en los planes e intenciones de futuro que el gobierno piensa desarrollar.
3. Recoger ideas o propuestas directamente del ciudadano que reclaman sean ejecutadas por parte de la Administración de una forma ágil y que evite largos trámites burocráticos, eliminando además jerarquías o la necesidad de asociarse y registrar sus entradas: éstas quedan reflejadas y recogidas bien a través de Irekia y sus usuarios en las redes sociales, o bien a través de la muestra de la práctica de la Escucha Activa (ver más adelante, punto 2.3.1)

B) La transparencia:

En cuanto a la transparencia, se detectan dos necesidades / demandas de la ciudadanía:

1. Información en tiempo real sobre la actividad del Gobierno que a su vez pueda ser compartida de una forma libre y gratuita por la red.
2. Datos sin tratar ni interpretar para poder ser reutilizados, en OPEN DATA EUSKADI.

C) La coproducción de valor:

A través de OPEN DATA EUSKADI, cualquier ciudadano o ciudadana puede tener acceso a datos en formatos reutilizables, bajo licencias abiertas. Con esta medida se pretende:

1. Fomentar la creación de valor económico y social mediante la reutilización de datos en la creación de nuevos servicios.
2. Alcanzar formas más personalizadas y satisfactorias de prestar los servicios públicos, mediante explotaciones a la carta de la información pública.

Estos tres apartados irán creando puntos de interrelación y apoyo mutuo para objetivos derivados de cada uno; p. ej., se podrán incorporar aportaciones de datos de abiertos de terceros a través de Irekia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

A continuación se describen los objetivos específicos asociados a cada uno de estos puntos de vista, sin perjuicio de otra información más de detalle de la implementación que se ha incluido en otros puntos del documento.

2.3.1 Escucha, participación y colaboración

El Gobierno Abierto recoge buenas prácticas de gobernanza que se materializan en una herramienta www.irekia.euskadi.net cuyos contenidos están realizados por todos aquellos miembros del gobierno que tienen responsabilidades políticas. El objetivo y reto de que los

artífices de IREKIA sean los altos cargos se explica en el compromiso de la Transparencia a la hora de:

- Explicar las decisiones adoptadas
- Dar a conocer los planes a futuro
- El derecho del ciudadano a conocer de primera mano todo lo que le atañe.

En esta comunicación directa deben participar por tanto aquellas personas responsables de las actuaciones y que son por tanto las más indicadas para dar a conocer y explicar el por qué de sus decisiones políticas.

Algunos de los objetivos específicos en cuanto a escucha, participación y colaboración son los siguientes:

1. Que la ciudadanía pueda proponer directamente a la administración todas aquellas ideas, sugerencias, mejoras, propuestas, novedades, demandas, etc.
2. Que se distribuya a la persona competente cada propuesta de la ciudadanía; ¿Quién mejor que el gestor que tiene que tomar una decisión que afecta al ciudadano que sea él mismo el que escuche directamente?
3. Crear un canal directo donde se informe de todas las iniciativas del Gobierno con anticipación a su gestión y ejecución; ¿Quién mejor que la propia persona que ha tomado una decisión para explicarla directamente?

El diálogo bidireccional entre ciudadanía y admón. Se tiene que humanizar haciendo responsable de esta conversación a la misma persona que ejecuta las políticas.

4. Que se propongan temas a debate para su discusión en red en fases previas, incluso a muestreos o testers de iniciativas que haya planteado el Gobierno.
5. Incorporar la escucha activa en la acción de Gobierno: captar de la red aquellos debates, comentarios, posts o publicaciones que se den en cualquier foro, red social, blog, web, portales, plataformas, publicarlos dentro de IREKIA para propiciar la participación también en temas que originalmente no han sido propuestos por el Gobierno ni presentados directamente por la ciudadanía
6. Implicación de la ciudadanía en las políticas con el fin de que ejerzan de colaboradores para darlas a conocer a sus contactos dentro de su ámbito de influencia, realizando una labor de ciberperiodistas. Pueden crear opinión de una forma independiente con datos obtenidos desde la misma fuente originaria.

Alcanzados estos seis objetivos del proyecto, los beneficios que se han obtenido son los siguientes:

1. Que la ciudadanía conozca los movimientos y las intenciones de sus gobernantes desde la gestación de los mismos, con el fin de poder testar sus opiniones desde el principio y encaminar las actuaciones hacia las demandas.
2. Redirigir políticas y gobernar de cara a la ciudadanía. Se trata de una práctica de buen gobierno que busca la implicación de los ciudadanos desde los embriones de las políticas, considerando a cada ciudadano, como un miembro más del Gobierno.
3. La transparencia en la comunicación, facilita el control directo sobre los gestores por parte de los ciudadanos que pueden realizar una excelente labor de oposición constructiva.
4. El diálogo o interlocución bidireccional entre ciudadanía y administración se humaniza, haciendo responsable de esta conversación a la misma persona que ejecuta las políticas. Quien ostenta una responsabilidad política es responsable de mantener un diálogo con la ciudadanía que quiera implicarse en la formulación de políticas públicas.

Para la descripción y profundización en las diversas funcionalidades ofertadas, a continuación se detallan algunos de los objetivos en función de los espacios funcionales ya citados / desglosados:

IREKIA como espacio de transparencia informativa

Acciones de Futuro y Actuaciones especiales: En esta área se detallan los planes, intenciones, compromisos y actuaciones que el Ejecutivo va a desarrollar y llevar a cabo como parte de su actividad de gobierno. Al mismo tiempo, se dan detalles de la actividad institucional y decisiones tomadas o ejecutadas, incorporando información audiovisual de una forma atractiva y sobre todo en tiempo real donde prima la inmediatez. En este sentido, la “Agenda” es donde se presentan todos los actos previstos y de los que seguidamente, se ofrecerá una noticia con una crónica, material de apoyo que se haya presentado y recursos audiovisuales (fotografías, vídeos y audio-MP3)

Adicionalmente existe un compromiso por parte del lehendakari y los consejeros de establecer canales directos de comunicación con la ciudadanía:

- Si bien el resto de cargos públicos se relacionarán con la ciudadanía principalmente por escrito, para darle una mayor cercanía a la comunicación tanto el Lehendakari como los consejeros responderán mensualmente mediante vídeos a preguntas de la ciudadanía.

Esta fórmula audiovisual responde a la intención de que la comunicación sea unipersonal, tan sólo con dos palmos de distancia entre los interlocutores y dirigiéndose a las personas que les han hecho las interpelaciones por su nombre o nick.

- Asimismo, trimestralmente, y a través de streaming, el propio Lehendakari está manteniendo entrevistas en con la ciudadanía captando las preguntas a través de las Redes Sociales y respondiendo a las mismas siempre en directo, mirando a cámara desde el reproductor del portal IREKIA. Sin filtros, utilizando como única vía entre la administración y la ciudadanía la tecnología.

Esta iniciativa surge por dar el mismo tratamiento y acceso a la información a los ciudadanos, que a diferencia de los periodistas, hasta ahora, raramente tenían acceso y podían preguntar directamente a sus gestores.

IREKIA como espacio colaborativo: Es el área más importante y reorienta la participación para buscar la colaboración en la elaboración de los planes y actuaciones del Gobierno desde dos vías:

Desde la Administración: El Gobierno Vasco quiere mostrar todas aquellas leyes, intenciones, planes, normas, decretos y actuaciones especiales, etc. Todo aquello a lo que se ha comprometido y/o se plantea ejecutar.

Desde la propia sociedad: Se quiere propiciar un canal fácil, accesible y directo para que la ciudadanía haga llegar a los responsables de ejecutar las iniciativas, medidas y peticiones que ellos propongan. Así, el acceso a los gestores se realiza sin jerarquías y sin farragosos trámites. Además, una vez expuestas las ideas, pueden ser ampliadas, debatidas y mejoradas tanto por los miembros de la administración como por el resto de conciudadanos y empresas u otros organismos y administraciones.

IREKIA presente en las Redes Sociales

Con el objetivo de que la Administración se “acerque” a la ciudadanía en lugar de que sea esta la que tenga que “venir” a la Administración, IREKIA está presente en las Redes Sociales más significativas:

- Twitter
- Facebook
- Flickr
- YouTube
- SlideShare
- Delicious

Sin embargo, el objetivo principal es que sea la ciudadanía quienes compartir de una forma fácil todos aquellos datos, informaciones y opiniones en sus propios perfiles de todas las redes sociales.

Finalmente, con el fin de contextualizar el marco de acción del proyecto “Gobierno Abierto de Euskadi”, es necesario subrayar dos características intrínsecas del mismo:

1. La apuesta decidida por el software libre en el entorno de la Administración.

2. “Estado beta permanente”: compromiso de rediseño continuo del portal, de la mano de los propios usuarios, en consonancia con el dinámico entorno en el que se encuadra el proyecto. En este sentido, para el próximo mes de abril ya está prevista la siguiente versión del portal IREKIA en el que se abordará una importante reestructuración que incluye:

- Ajustes de diseño
- La posibilidad de utilización identificadores de usuario compartidos con otros servicios (OpenId)
- Aplicaciones para dispositivos móviles
- Nuevos canales en redes sociales sectorializados
- La inclusión de vídeo y audio podcast en i-Tunes.

2.3.2 La transparencia

La transparencia en la comunicación, facilita el control directo por parte de los ciudadanos que pueden ejercer un mayor control sobre sus gestores y realizar una excelente labor de oposición constructiva; en este sentido el portal IREKIA ofrece información en tiempo real, sin intermediarios, sobre todas las acciones e intenciones del Gobierno.

Si bien toda la información y material multimedia que el propio Gobierno elabora es de acceso público, se dispone también de un servicio para medios de comunicación y comunidad blogger donde adicionalmente, se les ofrece información que facilite su labor informativa: así, se les indica qué actos tendrán cobertura con los recursos audiovisuales propios del Gobierno Vasco y que posteriormente pondrá a su disposición en los términos establecidos por la licencia Creative Commons que rigen los materiales del portal.

Una funcionalidad relevante incorporada al portal y que adquiere un papel destacado en este apartado de Agencia, es la gestión de avisos por email: mediante la misma se procede a la oportuna notificación de la creación, modificación y/o cancelación de eventos programados. Subsidiariamente, tiene también su lógica reutilización para la administración interna del portal con sus interlocutores departamentales.

Y paralelamente, también los servicios de suscripción RSS, que se presentan como opciones independientes por: noticias, comentarios (todos), comentarios asociados a una noticia. En el caso de los medios de comunicación, tienen la opción complementaria de filtrado por Departamento de origen.

Por otra parte, el Gobierno Vasco, con óptica más amplia que la simple liberación de datos públicos, se plantea la libertad de acceso a la información en el marco de una orientación hacia el Gobierno Abierto, poniendo en juego los valores de:

- Transparencia
- Participación
- Servicio
- Eficiencia.

La información, al igual que otras materias primas, es un bien que es necesario procesar, en torno al cual se crea valor económico y de cuya relativa escasez se derivan relaciones asimétricas de poder. La llegada de Internet y de la web social está redefiniendo profundamente el campo de juego, en un contexto de mayor protagonismo de la ciudadanía. Estamos asistiendo a un cambio de amplio calado hacia una sociedad en red mejor informada y más implicada en los asuntos públicos.

Sin necesidad de apelar a un cambio del paradigma social, la mera libertad de expresión depende directamente de poder contrastar todos los aspectos de un asunto, con lo cual, defender la libertad de expresión exige hacerlo desde la libertad de información que presenta dos caras:

- El derecho al acceso a los registros públicos
- La protección de los datos personales.

En un contexto TIC, el concepto de documento deviene de una mera colección de datos elaborados o transformados mediante herramientas informáticas. Orientar la libertad de información a la libertad de datos, frente a la publicación de documentos, resuelve la mayoría de los problemas de orden operativo ya que hoy en día, la práctica totalidad de la información pública está en formato electrónico y ofrecer directamente estos datos, en lugar documentos elaborados a partir de los mismos, es con mucho la opción más abierta y más eficiente.

El Gobierno se compromete a una efectiva apertura de los datos públicos que obran en su poder, entendiendo como públicos todos aquellos datos no sujetos a restricciones de privacidad, seguridad o propiedad; esta apertura se hará efectiva teniendo en cuenta que:

- La disposición de conjuntos de datos en formatos reutilizables se realizará de manera ordenada y siguiendo criterios de prioridad.
- Los conjuntos de datos se ofrecerán bajo licencias de propiedad abiertas, que permitan su redistribución, su reutilización y su aprovechamiento con fines comerciales.

Este proyecto, en abril de 2010, se concreta en el portal opendata.euskadi.net, como un espacio para la puesta a disposición de la sociedad de aquellos datos y recursos públicos sufragados con sus contribuciones, para que puedan ser reutilizados en beneficio público y puedan actuar como un elemento tractor más de la actividad socioeconómica desde donde

se da acceso a los distintos conjuntos de datos abiertos que va liberando el Gobierno Vasco.

2.3.3 La coproducción de valor

El proyecto de Apertura de Datos Públicos de Euskadi | OPEN DATA EUSKADI, pretende publicar aquellos datos públicos que contribuyan a los siguientes objetivos:

- Ser re-utilizados por empresas, infomediarios y cualquiera que esté interesado en obtener productos derivados, y de esta forma generar valor y riqueza.
- Promover la transparencia en la Administración Pública.
- Promover la interoperabilidad entre las administraciones de forma que éstas puedan re-utilizar datos de otras administraciones y entes públicos y puedan construir servicios útiles para la ciudadanía.
- Promover y facilitar la ordenación interna de los sistemas de información dentro de la Administración ya que se promueve la documentación de datos.

Más allá de la transparencia, de la cual ya hemos hablado, el objetivo es corresponsabilizar a la ciudadanía, ya no en la mera expresión de opiniones, sino en la propia prestación de los servicios.

La información es materia prima que puede generara valor económico y social mediante su transformación. En el entorno vasco, y también a nivel mundial, se da un floreciente sector infomediario que puede proporcionar servicios valiosos de maneras innovadoras y contribuir de esa manera a la riqueza de la zona y a la creación de empleo.

En su primera formulación, el portal publica cinco conjuntos de datos:

- geográficos,
- meteorológicos,
- estadísticos,
- turísticos
- de tramitación administrativa.

La propia formulación del proyecto, su puesta en marcha y su evolución se han desarrollado de manera abierta, haciendo uso del canal IREKIA en la Comunidad Vasca de Innovadores, de manera que hemos asegurado que los conjuntos de datos publicados, el formato en que se publican y la licencia con que se protegen, son los adecuados para su reutilización por el sector infomediario.

Recursos empleados

El proyecto Gobierno Abierto de Euskadi es complejo y tiene múltiples agentes involucrados; para facilitar su gestión y ejecución se ha dividido en varios subproyectos que han trabajado en paralelo pero coordinadamente ya que sus objetivos son los mismos: la participación y la transparencia.

El proyecto Gobierno Abierto de Euskadi tiene el máximo nivel de esponsorización:

- Por un lado, el portal Irekia viene impulsado desde Lehendakaritza (presidencia) y concretamente desde la Dirección de Gobierno Abierto y Participación en Internet
- Por otro lado, la iniciativa de Apertura de Datos Públicos (OpenData euskadi) viene impulsado desde la consejería de Justicia y Administración Pública y concretamente desde la Dirección de Atención a la Ciudadanía

Sin embargo, un proyecto tan ambicioso como el Gobierno Abierto, no puede llevarse a término sin la participación de todos los Departamentos del Gobierno Vasco y en este sentido, como ya se ha señalado anteriormente en la sección de Antecedentes, el proyecto forman parte de una estrategia del Gobierno Vasco impulsada por el Consejo de Gobierno, es decir, con el máximo nivel de liderazgo a nivel inter-departamental.

Concretando, en cuanto a recursos empleados, se pueden nombrar los siguientes:

2.4.1 Recursos Humanos:

El número de entidades (Departamentos del Gobierno, empresas, etc) involucradas en el proyecto ha sido grande, fundamentalmente debido a la complejidad y ambición de horizontalidad de la iniciativa Gobierno Abierto.

Dividiendo en sub-proyectos a continuación se nombran las entidades cuya participación ha sido más relevante:

IREKIA:

Dirección de Gobierno Abierto y Comunicación en Internet: Ha dirigido el proyecto, haciendo posible su realización y puesta en marcha.
Ha definido la arquitectura de la información, la estructura de páginas y el diseño del portal.

Dirección de Régimen Jurídico: Se ha responsabilizado de todos los aspectos legales del portal, en especial lo referente a licencias de uso, etc

eFaber: Se ha encargado de la implementación del software.

Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE): Se ha responsabilizado de la infraestructura técnica.

Y específicamente para la parte del Portal de comunicación y Participación: Gabinetes de prensa de todos los Departamentos; Se responsabilizan de:

- Comunicar las iniciativas de cada departamento
- Responder a las consultas de los ciudadanos.

Servicio de Atención a la Ciudadanía (ZUZENEAN): Se responsabiliza de que consultas y sugerencias que tienen que ver con servicios del Gobierno Vasco lleguen al responsable del servicio correspondiente.

Y en cuanto a la Comunidad Vasca de Innovadores: Se ha encargado de la implementación y puesta en marcha de la parte de la web que facilita a la ciudadanía proponer ideas al Gobierno Vasco.

OPEN DATA:

Servicio de Gestión de Webs: Ha definido la arquitectura de la información, la estructura de páginas y el diseño del portal, así como la construcción del Portal.

EUSTAT - Instituto Vasco de Estadística Ha adaptado los datos estadísticos a las necesidades del proyecto, publicando los datos en formato abierto y reutilizable.

Dirección de Meteorología (Interior) Ha puesto los datos de las estaciones meteorológicas a disposición del proyecto Open Data Euskadi.

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca Ha liberado los datos geográficos y puesto a disposición del proyecto Open Data Euskadi los mismos.

Todos los departamentos del Gobierno Vasco Se responsabilizan de cargar los datos de ayudas, contrataciones, etc en el repositorio de contenidos común de euskadi.net

2.4.2 Recursos Financieros

La iniciativa Gobierno Abierto de Euskadi como ya se ha señalado hasta el momento se sustenta en varios subproyectos principales cuyos frutos principales son Irekia y OpenData Euskadi; el coste de ambos proyectos ha sido extremadamente reducido debido principalmente a:

- El liderazgo se ha ejercido desde dentro del Gobierno Vasco, en lugar de haber sido “delegado” a consultoras externas, lo que ha permitido mantener el foco en los objetivos y no dispersarse en la ejecución.
- La ejecución del proyecto se ha basado en metodologías ágiles en las que el “cliente” ha participado en la construcción y en la que se han adoptado su sugerencias de cambio de manera temprana.
- El proyecto global se ha dividido en muchos sub-proyectos mucho más pequeños con lo que se consigue reducir el riesgo global debido a que este se reparte.
- Gran parte de los desarrollos se basan en Software Libre
- Se utilizan las infraestructuras ya existentes que dan soporte a euskadi.net

El resultado final es que en el proyecto Gobierno Abierto de Euskadi frente a proyectos de complejidad alta de similar envergadura se ha reducido considerablemente tanto el coste,

como el tiempo de ejecución y los riesgos asumidos aumentando el nivel de calidad, entendida esta como el cumplimiento de las expectativas del cliente.

Implementación

Todos los desarrollos informáticos están implantados en el Centro de Cálculo de la Sociedad Informática del Gobierno Vasco (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte - EJIE) En lo que se refiere a la implementación, dado que la estrategia de Gobierno Abierto de Euskadi depende de dos Direcciones de carácter transversal en el seno del Gobierno.

2.5.1 Portal de Participación y Comunicación (IREKIA)

Colateralmente al proyecto de Gobierno Abierto de Euskadi, existe un compromiso firme de iniciar el camino hacia la paulatina y progresiva adopción del software libre desde un contexto o punto de partida muy sustentado en software propietario. En este sentido está prevista la próxima puesta a disposición del código utilizado en el proyecto.

El proyecto IREKIA ha constituido una experiencia piloto en la utilización de algunas herramientas de software libre lo que ha exigido un esfuerzo importante de adaptación en albergue de los sistemas así como para garantizar las estrictas medidas de seguridad y garantías para la preservación de datos y prevención de accesos incontrolados que puedan afectar al resto de los procesos y servicios de la Administración.

Por otro lado, y en consonancia con el planteamiento eminentemente audiovisual concedido al proyecto, también se ha llevado a cabo un esfuerzo notable para la incorporación en siete salas de las sedes principales del Gobierno Vasco en las tres capitales del territorio dentro de la infraestructura de transmisión de video y streaming on-line, de manera que sea posible la utilización indistinta de sus respectivas salas de reuniones para la retransmisión en directo (o en diferido) por Internet de las diferentes iniciativas o actividades públicas que en ellas se lleven a cabo.

Finalmente, el proyecto se abrió al público en un acto celebrado en Lehendakaritza, sede de la Presidencia del Gobierno, el 25 de enero de 2010.

2.5.2 Portal de Apertura de Datos Públicos (OPEN DATA EUSKADI)

El portal de Apertura de Datos Públicos se ha construido utilizando como infraestructura básica la que se utiliza en el resto de las 40 webs de euskadi.net basada en el gestor de contenidos, portales y ejes, así como el buscador.

La reutilización de las herramientas de soporte al Modelo de Presencia en Internet del Gobierno Vasco ha permitido:

- Que el peso principal del proyecto sea funcional/estratégico, en lugar de un proyecto tecnológico.
- Completar el proyecto en un plazo corto
- Desarrollar el proyecto a muy bajo coste
- Dividir el proyecto global en varios subproyectos pequeños y repartir el trabajo entre varias empresas

Sin embargo, la apertura de datos públicos es mucho más que un portal ya que lo realmente importante son los subproyectos de publicación de conjuntos de datos; esto hace que la globalidad proyecto sea realmente complicada (ver documento original)

Para llevar a término el proyecto ha habido que implicar a muchas organizaciones en el éxito del mismo:

Construcción del Portal OPEN DATA EUSKADI

Exposición de Datos de Meteorología

Exposición de Datos Estadísticos

Exposición de Datos de euskadi.net

(ayudas, contrataciones, recursos turísticos, etc.)

Exposición de datos geográficos

Resultados

El proyecto Gobierno Abierto de Euskadi está avalado por los siguientes datos:

2.6.1 Portal de Participación / Comunicación

Implicación interna por parte de los Departamentos del Gobierno Vasco: La alta implicación de los diferentes Departamentos del Gobierno en el proyecto, tanto desde el momento de la planificación y publicación de las agendas públicas de sus actividades, como desde la posterior inclusión de información complementaria y seguimiento y escucha de la participación ciudadana.

Usuarios internos del Gobierno Vasco en funciones de administración y/o edición	199
Eventos publicados	134 (de los cuales 68 con cobertura técnica y humana propia, y 16 con streaming en directo)
Noticias publicadas	317
Vídeos formato profesional	381 (incluyendo todos los idiomas)
Vídeos formato flv	394
Fotografías	840
Cortes de mp3	322 (incluyendo todos los idiomas)

Participación por parte de los ciudadanos:

Los datos de utilización y participación por los ciudadanos que han superado las expectativas más optimistas:

	IREKIA	CVI	
Usuarios registrados	161	815	
Profesionales	247	N/A	
Comentarios	219	N/D	
Nº Visitas	38.581	10.697	
Páginas vistas	176.480	71.320	
Páginas / visita	4,57	6,67	
% de rebote	45,61%	37,97%	
Tiempo medio	4:15	5:23	
Followers Twitter IREKIA	412	N/A	
Fans IREKIA Facebook	1.032	N/A	

Datos a 4/03/10
Anexo: Dossier primer mes

Implicación de la comunidad Blogger:

El éxito de participación de la comunidad blogger local desde el inicio:

- Antes de la puesta en marcha, se han celebrado varias reuniones previas a la apertura de la web con el fin de poner en común con los internautas tanto el proyecto como recabar ideas y sugerencias por su parte.
- Este trabajo colaborativo se sigue manteniendo tanto presencialmente como online.
- Añadiendo mejoras y sugerencias continuas provenientes de los ciudadanos, de los bloggers y los ciberperiodistas, y de los propios usuarios de la administración.

2.6.2 Portal de Reutilización de Datos Públicos (OPEN DATA EUSKADI)

Impulsa la innovación local >> Al aportar materia prima -datos- a partir de los cuales cualquier agente infomediario puede desarrollar nuevos productos y servicios derivados, poniendo en marcha procesos y tecnologías emergentes.

Desde el punto de vista de la actividad económica, además, la apertura de datos contribuye a un mejor funcionamiento de los mercados debido a que, al publicar la información online, se reducen las asimetrías de información y se produce eficacia económica, al tiempo que, en el nivel internacional, las empresas ganan acceso a información valiosa.

Desde el punto de vista ciudadano, la transformación y remezcla de información que hacen posibles los datos publicados "en crudo" en el portal opendata.euskadi.net posibilita que aparezcan en el mercado nuevos servicios muy adaptados a necesidades concretas de sectores ciudadanos determinados.

Fomenta la transparencia de la Administración Pública >> Al ofrecer la Administración sus datos en formatos operables está abriendo una ventana por la que cualquiera puede observar cuál está siendo su actuación. A partir de ahí, se abren inmensas posibilidades a una ciudadanía corresponsable que esté dispuesta a colaborar en la acción de gobierno.

A manera de ejemplo, uno de los conjuntos de datos que ofrece OPEN DATA EUSKADI es el de la tramitación de contrataciones administrativas:

Cualquier persona con ciertos conocimientos, o cualquier asociación o grupo de interés, puede llevar un control acerca del gasto público en contratos, y expresar su opinión al respecto.

Mejora la ordenación de la información en poder de la Administración >> Una vez que aparece la obligación de inventariar conjuntos de datos y de documentarlos en una ficha básica, se muestran con claridad ineficiencias antes ocultas y se posibilita la mejora de forma amplia.

Provoca interoperabilidad entre las Administraciones >> Para compartir información de la que se ofrece en Open Data Euskadi, simplemente basta con tomarla y usarla, sin necesidad de redactar un convenio previo y sin tener que realizar adaptaciones tecnológicas complejas.

Por ejemplo, la predicción meteorológica de Euskalmet, que se ofrece en el portal en formato widget, puede ser personalizada por localidad e incluida en la web de cualquier Ayuntamiento

Tal vez se puede indicar que tanto el Open Government como el Open Data sean el comienzo de una realidad, y esto de por sí ya es un resultado incuestionable, sin opción de vuelta atrás para toda la administración, y referente o ejemplo a seguir para el resto de las administraciones.

Lecciones aprendidas y conclusiones

Las lecciones aprendidas y conclusiones se pueden dividir en la experiencia fruto de la ejecución del proyecto y aquello que se obtiene como derivada de la operación y funcionamiento de los servicios:

2.7.1 Lecciones aprendidas en la ejecución del proyecto

La conclusión principal es la constatación de la perentoria necesidad de adecuación rápida a las demandas de los usuarios, sus expectativas, la subsanación de incidencias, etc.; en definitiva, aquello que convirtiéndose en el leit motif del proyecto podríamos definir como “Beta Permanente”. Así, IREKIA hoy -un mes después de su apertura pública- ya ha sufrido cambios y mejoras, tanto a propuesta de la comunidad internauta, como de los usuarios y gestores internos y/o las evidencias de mejoras necesarias.

Un proyecto con estas altas exigencias de inmediatez y reacción rápida ante el cambio no puede ser gestionado utilizando los métodos tradicionales. Este hecho ha propiciado nuevas formas de trabajo en las organizaciones participantes en el proyecto:

- Por un lado la ejecución del proyecto se ha basado en metodologías ágiles donde el usuario es el protagonista principal y forma parte esencial del equipo de desarrollo.

- La adopción no traumática del cambio característica de las metodologías ágiles ha supuesto un cambio al paradigma formalista / garantista tradicionalmente utilizado en la ejecución de los proyectos informáticos.

- Finalmente la Sociedad Informática del Gobierno Vasco ha tenido que adaptar sus procedimientos y formas de trabajo habituales para adoptar esta nueva forma de trabajo.

Como ejemplo de orientación al usuario y adopción rápida del cambio, todos los jueves se incorporan modificaciones al sistema y trimestralmente se escala en nuevas versiones de IREKIA. Se trata de ir renaciendo, evolucionando e innovando continuamente, sabiendo que no se está sujeto a nada que sea definitivo.

Al albur de la demanda ciudadana y de los movimientos y novedades tecnológicos se continuará haciendo una labor de investigación y testeo en abierto de todas aquellas herramientas y plataformas que cumplan la filosofía de Open Government.

Específicamente en lo que se refiere a la publicación de datos abiertos (Open Data euskadi), la coordinación del proyecto es el punto donde hay que hacer mayor énfasis ya que en un entorno complejo como el Gobierno Vasco donde las responsabilidades están muy distribuidas es importante que todas las partes estén activamente involucradas en el proyecto:

- Habitualmente las iniciativas de apertura de información pública son iniciativas horizontales a una Administración, es decir, están lideradas desde un único punto donde se centraliza la publicación de los datos.

- Sin embargo, la propiedad de los datos está distribuida, lo que obliga a que el “propietario” de los datos participe activamente en el proyecto y es éste aspecto quizá el que más problemas plantea puesto que hay que aunar intereses muy dispares y necesidades muy distintas.

En este sentido, la comunicación clara de los objetivos del proyecto, la no imposición así como una vez más, la adopción rápida del cambio son las claves del éxito de la iniciativa OPEN DATA EUSKADI.

2.7.2 Conclusiones derivadas de la operación de los servicios

La principal conclusión derivadas del funcionamiento de los servicios es que la iniciativa debe estar respaldada al más alto nivel y todos los responsables políticos del Gobierno deben comprometerse (y ser persistentes en ello) en cuanto a:

- Comunicar sus decisiones, planes, proyectos
- Recibir feedback de la ciudadanía, valorarlo, argumentarlo y en su caso incorporarlo en la acción de gobierno

El liderazgo al más alto nivel y compromiso de los responsables políticos es fundamental en una organización tan compleja como una Administración Autonómica ya que el Gobierno Abierto no es una iniciativa temporal sino una estrategia de Gobierno permanente en toda la legislatura.

Referencias y enlaces

Como referencias y enlaces se adjuntan los siguientes:

Twitter <http://twitter.com/Irekia>

http://twitter.com/Irekia_news

http://twitter.com/Irekia_Agenda

Facebook <http://www.facebook.com/pages/Irekia/416723460540?ref=ts>

Del.icio.us IREKIA ha ido guardando en Delicious todos aquellos enlaces de blogs que han hablado sobre la iniciativa:

<http://delicious.com/Irekia/irekia>

Youtube <http://youtube.com/Irekia>

Google Resultados de google para noticias acerca de IREKIA

http://www.google.es/search?q=irekia&hl=es&sa=G&tbo=1&tbs=nws:1,qdr:m&ei=SpeLS5blG42f_AakgfHpBg&oi=tool&resnum=6&ct=tlink&ved=0CBwQpwU

Resultados de google para blogs acerca de IREKIA

http://www.google.es/search?q=irekia&hl=es&sa=G&tbo=1&output=search&tbs=blg:1&ei=R5eLS5r1LM_5_Abo5fXpBg&oi=tool&resnum=4&ct=tlink&ved=0CAoQpwU

Slideshare <http://slideshare.net/irekia>

Flickr <http://flickr.com/irekia>

Acuerdo del Consejo de Gobierno Acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco que ordena la ejecución del proyecto y obliga a los Departamentos del Gobierno a liberar datos en el portal OPEN DATA EUSKADI.

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

En lo referente a la confianza en el servicio se pueden citar dos aspectos del sistema:

Origen institucional al más alto nivel de la información >> Los contenidos están realizados por todos aquellos miembros del gobierno que tienen responsabilidades políticas en las actuaciones, decisiones y actividad del Gobierno y que son por tanto las más indicadas para dar a conocer y explicar el por qué de sus decisiones.

Garantía de Respuesta a comentarios y sugerencias >> Se garantiza que la información, preguntas, cuestiones, sugerencias, etc. lleguen a los departamentos implicados en cada área.

En este sentido, se trata de un “Valor añadido” altamente especializado y profesional que es aportado a los Departamentos en las materias y/o proyectos de su competencia para que sirvan como elemento de “feedback” o retroalimentación de la ciudadanía respecto a los mismos.

Así, dos veces por semana se envían a los interlocutores de cada departamento los comentarios que les conciernen y se hace un seguimiento para ver cuáles han sido contestados (si procede).

Registro de usuarios >> El registro de usuarios en cualquier sistema es siempre e indudablemente uno de los puntos críticos en lo que a generar confianza en el servicio se refiere, aunque éstos sean de nivel bajo, para propiciar la participación.

En este sentido en IREKIA los datos de registro de los usuarios se realizan siempre utilizando un servidor seguro encriptando toda la comunicación y confirmando al usuario el alta por correo electrónico.

Oficialidad de los Datos abiertos >> Los datos sin tratar que se exponen en OPEN DATA EUSKADI son datos oficiales fruto de la actividad de la Administración y por lo tanto inherentemente públicos.

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

- Servidor seguro HTTPS
- Utilización del certificado emitido por “Izenpe”, entidad de carácter público reconocida y adoptada por el conjunto de las administraciones públicas vascas.
- Confirmaciones de registro vía correo electrónico.
- Restricciones por autorización expresa de protocolos, puertos de comunicaciones, IP fijas, perfiles de permisos, etc.
- Servicios de operación y vigilancia H24 / 365 días.
- Protocolos de monitorización de servicios activos en los servidores.
- Protocolos de monitorización de ancho de banda consumido y ancho de banda excedente.
- Configuración de servidores en “mirror” para reemplazo en tiempo real en caso de fallo.
- Protocolos de backup de datos y aplicaciones.
- Planes de contingencia homologados.

Aspectos de accesibilidad del servicio

El proyecto Gobierno Abierto de Euskadi cumple con lo dispuesto en el REAL DECRETO 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social, incorporando por tanto el nivel Doble-A de Conformidad con las Directrices de Accesibilidad para el contenido web 1.0 (WCAG 1.0).

Aspectos de usabilidad del servicio

Búsqueda y priorización constante de una óptima ergonomía de uso y carácter intuitivo para:

- Usuarios ciudadanos
- Usuarios internos de gestión departamental (clave para la involucración de la Organización)

A este respecto, se ha hecho hincapié expreso en

- Simplificar al máximo cualquier acción a realizar en el portal: navegar, descargar, buscar, registrarse, comentar, etc. Hasta el punto de llegar a la omisión de cualquier tipo de ayuda por lo superfluo del mismo.
- Evitar pedir nada al usuario hasta que sea necesario para ese momento o acción.
- Evitar saturar al usuario con información y/u opciones que no correspondan o tengan relación con ese momento o acción.
- Uso intenso de iconografía para el acceso a recursos multimedia.

Particularmente y en lo que se refiere a las funcionalidades específicas de la iniciativa de OPEN DATA EUSKADI se han tomado las siguientes medidas de usabilidad:

- Debido a lo novedoso de la iniciativa, se explica el significado de la iniciativa de apertura de datos públicos de forma sencilla y fácilmente localizable.
- Facilidad de acceso a los conjuntos de datos mediante un buscador basado en la temática general de los datos, sin necesidad de ningún conocimiento previo por parte del usuario.

Así mismo, y como un aspecto destacado de usabilidad se han desarrollado dos identidades que la ciudadanía puede identificar claramente con la comunicación, participación y colaboración así como con la transparencia.

Para el área de comunicación / participación se ha desarrollado una identificación visual en cuya gestación y evolución del concepto han primado las siguientes consideraciones:

1. Potencialmente hay tantas ideas, opiniones, necesidades, sentimientos, reivindicaciones, ideas etc. como identidades y personas, por lo tanto cada una de ellas puede ser el origen de una conversación interesante. Que puede crecer de forma natural incorporando a más interlocutores o no, pero sin jerarquías. Todas son diferentes y únicas, de ahí los “bocadillos” de conversaciones de distintos tamaños y colores.
2. Se trata primero de “captarlas” para, a continuación, ponerlas en contexto e interrelación entre ellas, de manera que sumen y puedan constituir un algo sólido y de ahí surgen los bocadillos transformados en hojas.
3. Al mismo tiempo, todo ese conjunto no se constituye en algo rígido e inmutable, sino en algo vivo, que evoluciona y madura, y que, al mismo tiempo, está bien arraigado en el estrato social (de “abajo” a “arriba”): es el origen del tronco del árbol, con sus raíces...
4. Por último, ha de ser absolutamente abierto, sin exclusiones de nadie; y con una sensibilidad explícita hacia uno de los patrimonios culturales de nuestra tierra: el euskera, al tiempo de una presencia clara del otro idioma oficial. Por este motivo, se crea el logotipo IREKIA (“abierto” en euskera) y la descripción “Gobierno Abierto”...

Para el área de apertura de datos (OPEN DATA EUSKADI):

OPEN DATA EUSKADI representa la transparencia de la Administración y la reutilización de

los datos públicos. Transparencia que transmiten la sencillez y claridad del logotipo y el color azul que significa confianza. Respecto al segundo concepto, la forma redonda del logotipo significa evolución y reutilización: la administración crea la rueda -que contiene los datos públicos- y la ciudadanía la hace girar para crear valor añadido.

Características de inclusión del servicio

La inclusión del servicio se puede evaluar desde dos perspectivas:

3.5.1 Comunicación, Colaboración y Participación

Establecer mecanismos para fomentar, propiciar y promover la participación ciudadana y su colaboración a través de Internet es un factor claro de inclusión pues facilita enormemente el acceso por parte de la ciudadanía a la Administración:

IREKIA facilita un canal directo y sin trámites para opinar y proponer sobre la acción de Gobierno y evita a la ciudadanía desplazarse para registrar peticiones, quejas o sugerencias -el canal tradicional-

Estrecha coordinación y compartición de responsabilidades con la Secretaría General de Coordinación para la interlocución con los Departamentos integrantes del Gobierno y sus entidades adscritas.

Estrecha coordinación y compartición de responsabilidades con la Secretaría de Documentación y Participación Ciudadana de Lehendakaritza en la utilización de otras herramientas sociales.

3.5.2 Transparencia y Apertura de Datos

La disposición de conjuntos de datos abiertos en el portal de OPEN DATA EUSKADI permite que el sector infomediario desarrolle productos derivados a partir de los datos “en crudo” publicados en el portal, esto va a favorecer la aparición de nuevas formas de expresar los datos más allá del formato “oficial”.

Estas nuevas “visualizaciones” (o usos) de los datos públicos al partir de la sociedad (y no del Gobierno como hasta ahora), fomentarán una riqueza enorme en la forma de comunicar y presentar los datos, cada una de las cuales adaptadas a un público objetivo / consumidor específico.

Características de participación ciudadana del servicio

3.6.1 IREKIA como portal de Transparencia y Participación

El portal donde se plasma el espacio de Transparencia Informativa y Participación (www.irekia.euskadi.net) está conformado por tres grandes áreas:

En la zona central, los “Destacados” de actualidad, de una forma atractiva, en formato audiovisual.

Debajo de ellas, todas las informaciones y acciones ejecutadas en el presente por los miembros del Gobierno y el resto de entidades. La importancia de estos posts es cronológica. De esta forma, Irekia mantiene la objetividad de la información dejando esta labor en manos de los propios ciudadanos.

En el lateral derecho, el espacio de colaboración que se describirá en el siguiente apartado.

Una característica fundamental de los contenidos reseñados la constituye el especial hincapié concedido en:

- Potenciar al máximo su posterior redifusión por las redes sociales por parte de los propios usuarios.
- Incentivar la realización de comentarios.

El portal IREKIA se responsabiliza de mantener un seguimiento activo de toda la participación ciudadana que llegue por dichos canales, con el fin de transmitir a los órganos competentes implicados el “pulso” del sentir ciudadano expresado en Internet.

Complementariamente, también se aprovechará este mismo canal en sentido inverso para realizar cuantas aclaraciones, explicaciones y/o matizaciones se consideren necesarias desde el Gobierno con el fin de mantener permanente y fidedignamente informada a la ciudadanía; todo ello bien entendido / sin que ello suponga la asunción de una obligación de respuesta de forma individualizada a todas y cada una de los comentarios. En este sentido, es necesario subrayar que se trata de un foro de opiniones y debate, en contraposición al concepto de servicios de tramitación electrónicos y/o de consulta de de servicios de carácter administrativo, para los que ya existen herramientas ad hoc.

Por otro lado, y con ánimo de prevenir comportamientos incívicos, irrespetuosos o cuando no, claramente delictivos, en un primer momento se ha optado por una prudencial política de moderación previa de los contenidos antes de su publicación. Resulta superfluo mencionar que esta actuación precautoria en ningún caso conllevará filtrado alguno de comentarios con planteamientos opuestos, diferentes, incómodos, etc. respecto al planteamiento del Gobierno.

3.6.2 IREKIA como espacio de Colaboración

IREKIA además de la participación busca la colaboración de la ciudadanía en el trabajo del Gobierno sobre ideas y propuestas. Esta colaboración ciudadanía-Gobierno tiene dos vías:

Del gobierno a la ciudadanía >> Por una parte, el Gobierno Vasco quiere mostrar todas aquellas leyes, intenciones, planes, normas, decretos y actuaciones especiales a realizar, para:

1. Ser transparentes en la comunicación y dar a conocer todas estas intenciones desde antes de su gestación. Tanto el fin de las mismas, como su metodología, sus fases y estados.
2. Comprobar la sensibilidad, las sensaciones y las opiniones de los ciudadanos en relación a cada tema y escuchar lo que los ciudadanos quieran decir al respecto.
3. Posibilitar el trabajo colaborativo: permitir a los ciudadanos que puedan aportar tanto mejoras, sugerencias, reorientaciones y que puedan añadir documentación de todo tipo y enmiendas específicas en todas las fases en abierto de las propuestas del Gobierno a realizar.

De la ciudadanía al gobierno >> El Gobierno Vasco quiere propiciar un canal fácil, accesible y directo para que los ciudadanos hagan llegar a los responsables de ejecutar las iniciativas, medidas y peticiones que ellos propongan.

Así, el acceso a los gestores se realiza sin jerarquías y sin farragosos trámites. Además, una vez expuestas las ideas, pueden ser ampliadas, debatidas y mejoradas tanto por los miembros de la administración como por el resto de conciudadanos y empresas u otros organismos.

A la hora de crear la herramienta que albergase este espacio de participación, el Gobierno Vasco se hizo varias reflexiones:

1. No se quería imponer ni liderar la plataforma donde la participación ciudadana se debiese producir. Se considera que la participación es un movimiento que tiene que surgir de la ciudadanía, y los miembros del Gobierno que hagan uso de ella lo deberían hacer sin jerarquías. Por tanto, IREKIA debería ser un usuario más, y no el “dueño” de la plataforma. Además es importante buscar la intermediación de una tercera parte como garantía de confianza e independencia.
2. Por otra parte, es de criticar el derroche que muchas veces las Administraciones hacemos a la hora de desarrollar servicios y aplicaciones desde cero, cuando ya existen en el mercado. Por lo tanto, se salió a buscar instrumentos en software libre para este uso que ya estuviesen creados o, cuando menos, emprendidos.
3. Por último, en el caso de recibir una propuesta o idea de la ciudadanía en la cual el Ejecutivo Vasco no tuviese competencia o ésta no fuera exclusiva, nos hubiésemos visto obligados a “matar” esta iniciativa sin poderle dar respuesta.

Por todos estos motivos, la red que más se adecuaba a nuestras necesidades, era la Comunidad Vasca de Innovadores:

1. Porque ya estaba creada. Porque no suponía ningún coste para el Gobierno Vasco y con ello se podía aprovechar y reutilizar otras iniciativas sin ánimo de lucro en coherencia con el principio de colaboración. Además, se trata de una plataforma también

realizada en software libre.

2. Porque se pasa a ser un miembros más de la comunidad, dejando el liderazgo de la participación a los propios ciudadanos (horizontalidad) y evitando las situaciones de monopolización.

3. Porque se puede convivir con el resto de Administraciones, empresas y ciudadanos para trabajar colaborativamente y de una forma igualitaria en buscar retos, ideas y soluciones que mejoren el bien común. Sobre un mismo tema a trabajar, pueden incorporarse libremente todos estos actores, resto de administraciones y poderes públicos, sin colores partidistas.

4. Además, las personas colaboradoras integrantes de la Comunidad Vasca de Innovadores, ofrecen un perfil altamente colaborativo muy adecuado para realizar un trabajo cooperativo con la Administración Pública; es decir: se trata de relacionarse con la ciudadanía de una forma muy diferente a la que ofrecen las redes sociales más populares; así, la motivación de los miembros de esta comunidad es la de aportar y colaborar en la mejora de las ideas.

5. Máxime, se podía poner en práctica de inmediato el concepto de la innovación también en el ámbito político-participativo, ya que, hasta ahora el i+d+i ha estado comúnmente aceptado sólo en el mundo científico-tecnológico.

3.6.3 IREKIA propicia la participación en los sitios donde ya está la ciudadanía

El planteamiento de lo presentado hasta aquí cubre la parte elemental que un proyecto de esta naturaleza ha de contar. Sin embargo, desde un primer momento se tenía plena consciencia de que en modo alguno es suficiente crear nuestra infraestructura y esperar a que los usuarios “vengan” a ella; era un requisito imprescindible mantener en paralelo una actitud proactiva que se traduce en “ir a buscarlos” allí donde estén, a fin de ofrecerles este servicio.

Desde esta premisa, se planificó también cómo había de ser la presencia de IREKIA - Gobierno Abierto en las Redes Sociales, y con qué características había de ofrecerse el servicio. El resultado ha sido la creación de perfiles propios específicos en aquellas redes que más utilización están logrando entre la ciudadanía en los últimos dieciocho meses.

Con este objetivo de que la Administración se “acerque” a la ciudadanía en lugar de que sea esta la que tenga que “venir” a la Administración, IREKIA está presente en las Redes Sociales más significativas:

Twitter >> @Irekia, se emplea para potenciar la acción de comunicación. Se hace hincapié en aquellas publicaciones que se quieren resaltar, bien twitteando un enlace directamente o bien retwitteando algo que ya se haya publicado en @Irekia_News o @Irekia_Agenda. Se dialoga como un usuario más, se twitteen en directo talleres de innovación pública, eventos sociales de Internet o cualquier cosa que resulte de interés general. Y, por último, se interactúa con el resto de internautas contestando a sus preguntas.

@Irekia_News e @Irekia_Agenda se alimentan a través del API de Twitter directamente desde la web de IREKIA.

- @Irekia_News recoge todas las noticias que se van publicando (en castellano, euskera e inglés)
- @Irekia_Agenda publica todos los actos, acciones o eventos también de forma automática.

Facebook >> Se alimenta de forma manual, con aquellas cuestiones que se quieren destacar y también haciendo links directos a propuestas para propiciar la participación. Se comparte información en cualquier formato: vídeos, fotos, links a noticias, debates o notas...

Flickr >> Al igual que YouTube, se suben manualmente fotos y se van clasificando en álbumes por departamentos.

Delicious >> Se está empleando por un lado, como una herramienta de escucha activa: guardando y etiquetando todos aquellos artículos de prensa o posts de blogs que en un modo u otro hablen sobre IREKIA. Por otro lado, también se etiquetan artículos y posts que hablen sobre open government, escucha activa, transparencia de la administración y cualquier otro tema similar que pueda resultar de interés colectivo.

YouTube >> Canal personalizado de televisión que irá aumentando los consiguientes canales específicos.

Slideshare >> Se suben documentos y presentaciones.

Comunidad Vasca de Innovadores >> Espacio de innovación abierta cuyo objetivo es poner en contacto la necesidad de determinados agentes de encontrar soluciones a sus retos, con el conocimiento y creatividad de las personas de la comunidad, que aportan sus ideas para solucionarlos. Cualquier persona que pertenezca a la Comunidad puede proponer un reto y aportar soluciones.

Por otro lado, a fin de evitar al internauta menos experimentado una dispersión exagerada entre todas las múltiples combinaciones posibles de interacción, también se consideró conveniente establecer puntos de “interconexión” entre esas dos esferas descritas (la “nuestra” y la “Red”) En este sentido, se han concentrado los esfuerzos en dos acciones específicas:

- Hacer que los mensajes enviados por Twitter que hacen referencia a cualquiera de los contenidos publicados en nuestro portal, automáticamente sean incorporados como “comentarios” en la sección correspondiente de dicho contenido.
 - Dedicar una subhome diferenciada a visualizar en el portal los flujos de comunicación que se producen en las redes sociales en relación con IREKIA.
- Al mismo tiempo, y de forma suplementaria, se incorporan también en esta página todas las referencias a otros perfiles que el Gobierno Vasco y sus entidades adscritas tienen creados en las Redes Sociales, así como los Blogs corporativos activos.

3.6.4 Transparencia en la Apertura de Datos (OPEN DATA EUSKADI)

El pilar fundamental del proyecto de apertura de datos públicos es la ciudadanía, ya que su éxito requiere de su participación activa.

- Por un lado, todos los datos expuestos en el portal se dirigen a aquellas personas interesadas en reutilizar los datos de forma innovadora para generar servicios que aporten valor añadido.
- Por otro, la selección de los conjuntos de datos a exponer se basa en un criterio de utilidad pública que nace de las propuestas de la ciudadanía:
 - El proyecto OPEN DATA EUSKADI tiene su origen en la demanda ciudadana de exposición de los datos públicos para su reutilización, representada en el colectivo de infomediarios. Desde los inicios del proyecto se han celebrado diversas reuniones para plasmar las demandas de estos últimos en las directrices generales del proyecto y en la selección de los datos a exponer de forma prioritaria más concretamente.
 - El trabajo conjunto con los infomediarios no ha sido una forma puntual de trabajar, sino que se incorpora al proyecto como una filosofía de trabajo de Gobierno Abierto, donde en base al criterio de utilidad de la información, que se extrae de las propuestas de la ciudadanía, se publicarán unos u otros datos. Por tanto, la evolución de los conjuntos de datos expuestos la marca la participación ciudadana.
 - Como consecuencia de los puntos anteriores y dada la relevancia de la participación ciudadana, desde la página principal del sitio (y con fuerte protagonismo) se anima a la ciudadanía a proponer conjuntos de datos y servicios que crear a partir de esos datos.
 - En la misma línea que el punto anterior, en cada una de las fichas de conjunto de datos se anima a comentar y opinar sobre los datos ofrecidos, poniendo a disposición del usuario un formulario web.

Datos de utilización del servicio

Consultar datos de utilización y disponibilidades en el apartado 2.6 “ Resultados” en página 18. Para una referencia más global de la repercusión del servicio, consultar anexo “Dossier Primer Mes”.
Como ejemplo, en lo que se refiere a referencias en Google, el nº enlaces a IREKIA da como resultado 1.310.000:
(búsqueda:
http://www.google.es/search?rlz=1C1GGLS_esES364ES364&sourceid=chrome&ie=UTF-8&q=irekia)

Datos del grado de satisfacción del servicio

En el anexo “Dossier Primer Mes” se han incluido múltiples referencias publicadas en BLOGs.

Características de multiplataforma del servicio

Plataforma Web >> Para el consumo “tradicional” a través del canal web se ha tenido muy en cuenta que la página debe funcionar en todos los navegadores ya que el Gobierno Vasco debe ser neutral en este sentido: Opera Firefox Safari Chrome Internet Explorer

Plataforma móvil >> Existen implementaciones específicas para móvil de la web de participación: Google Android iPhone

Streaming on-line La web IREKIA ha dado especial relevancia al canal vídeo y también a la inmediatez. En este sentido todas las comparecencias del Gobierno, se emiten en directo desde la propia web.

Redes Sociales Otro de los objetivos de IREKIA es participar allí donde lo hace el usuario, frente a “obligar” al usuario a participar en la web de IREKIA; en este sentido:

- IREKIA tiene perfiles en las redes sociales más relevantes: Twitter, Facebook, Youtube, etc.
- Se ejerce una escucha activa de lo que “ocurre” en las redes sociales y se participa activamente en las mismas.

Con el fin de posibilitar a cualquier persona el pleno acceso a la información con independencia de su nivel de destreza y/o conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías, se ha hecho un especial esfuerzo en la búsqueda constante de un óptimo grado de usabilidad.

Características de multicanalidad del servicio

El servicio puede ser consumido utilizando distintos canales:

Canal web Para el consumo “tradicional” a través del canal web se ha tenido muy en cuenta que la página debe funcionar en todos los navegadores ya que el Gobierno Vasco debe ser neutral en este sentido.

Canal móvil Existen implementaciones específicas para móvil de la web de participación: Google Android e iPhone.

Streaming on-line La web IREKIA ha dado especial relevancia al canal vídeo y en este

sentido todas las comparecencias del Gobierno, ruedas de prensa, etc. se emiten en directo desde la propia web.

Redes Sociales Otro de los objetivos de IREKIA es participar allí donde lo hace el usuario, frente a “obligar” al usuario a participar en la web de IREKIA; en este sentido:

- IREKIA tiene perfiles en las redes sociales más relevantes: Twitter, Facebook, Youtube, etc.
- Se ejerce una escucha activa de lo que “ocurre” en las redes sociales y se participa activamente en las mismas.

Colaboración ciudadana IREKIA incluye un espacio de colaboración ciudadana en la Comunidad Vasca de Innovadores que proporciona un canal para aportar propuestas al Ejecutivo.

Suscripción En lugar de una interacción en la que la ciudadanía tiene que ir “activamente” a algunos de los canales de IREKIA, también se ofrecen dos opciones de suscripción mediante las cuales IREKIA “avisa” a los usuarios de la disponibilidad de nuevos contenidos de su interés:

- Suscripción vía RSS
- Suscripción vía correo electrónico

Presencial De forma complementaria a los canales “telemáticos”, IREKIA tiene acuerdos con el servicio de Atención a la Ciudadanía del Gobierno Vasco -Zuzenean- en virtud de los cuales el ciudadano puede aportar también de forma presencial en las oficinas de atención.

De la misma forma, la red de telecentros KZGunea proporciona la infraestructura para que la ciudadanía acceda a IREKIA, haciendo posible de esta forma que cualquier persona pueda participar en la acción de Gobierno.

Características de multilingüismo del servicio

En la actualidad el servicio se ofrece indistintamente en euskera y castellano, sin embargo, la línea de comentarios es de flujo idiomático único (hay un único hilo de comentarios común a ambos idiomas):

- Se puede comentar indistintamente en euskera y castellano
- La respuesta a los comentarios se hace en el idioma en que se comenta.

Lo que queremos propiciar es que cada persona se exprese libremente en el idioma en el que desee expresarse, conviviendo ambos idiomas igualmente. No se ha decidido hacer foros exclusivos en ninguno de los dos idiomas porque iría en detrimento de la variedad y riqueza del debate.

La plataforma IREKIA soporta también el idioma inglés y tiene interfaz en el mismo. De momento, solamente se están traduciendo algunas noticias que consideremos que son de interés para personas que conocen ni euskera ni castellano.

En coherencia con el concepto de apertura, se ha querido expresamente abrir IREKIA al ámbito internacional mediante una presencia en inglés que, si bien no cubrirá el 100% de los contenidos, sí se tratará de enfocar aquellos aspectos que a nivel universal puedan ser de interés.

Aspectos de reingeniería del servicio

El ciudadano deja de ser un consumidor de contenidos sino que además pasa a ser un activo participante en la elaboración de los contenidos del gobierno e influye en las decisiones de gobierno. Desde este punto de vista, la puesta en marcha del proyecto de Gobierno Abierto de Euskadi supone un cambio en la óptica de la Administración Pública como prestadora de servicios a la ciudadanía:

a) Desde el punto de vista de la participación >> La reingeniería del servicio afecta principalmente a los procesos internos de la Administración puesto que la ciudadanía tiene un potente canal de participación en la acción de Gobierno; para que esta se convierta en influencia es necesario implicar a aquellos que tienen la responsabilidad en la ejecución de las políticas

b) Desde el punto de vista de la apertura de datos públicos >> Ahora son las empresas, infomediarios o ciudadanía los que utilizan los datos publicados para convertirlos en servicios que aportan valor añadido, de forma que la Administración Pública se debe centrar en:

- Ofrecer los datos públicos demandados por la ciudadanía en formato libre y reutilizable.

- Ordenar la información en poder de la Administración, inventariando y documentando conjuntos de datos y eliminando así ineficiencias antes ocultas.

Este nuevo paradigma requiere un profundo cambio de mentalidad en la Administración que debe poner el foco en publicar información útil y reutilizable en lugar de transformarla en documentos ya elaborados como venía haciendo hasta el momento.

Aspectos de simplificación del servicio

Hasta ahora la única vía que tenía el ciudadano para influir / comentar la acción de gobierno era el registro / carta al director, ahora se abre a la participación ciudadana a través de Internet y eliminando burocracia en el proceso.

En cuanto a la reutilización de datos públicos un ejemplo puede ser clarificador de las ventajas de la introducción del nuevo servicio.

Los datos de las estaciones meteorológicas hasta ahora no estaban disponibles “en crudo”, únicamente se facilitaban “documentos” elaborados en base a estos datos (ej. la web www.euskalmet.euskadi.net)

En ocasiones, las compañías de seguros o personas particulares necesitan los datos “en crudo” de una determinada estación para demostrar determinadas condiciones meteorológicas en un momento del tiempo, por ejemplo: dar datos oficiales de que destrozos en un punto han sido causados por una granizada.

- Hasta el momento, el tercero interesado tenía que contactar con la Dirección de Meteorología y solicitar estos datos de forma oficial.

- A partir de la puesta en marcha del proyecto OPEN DATA EUSKADI, los datos están disponibles de forma libre en la web

Aspectos de integración del servicio

La iniciativa Gobierno Abierto de Euskadi está integrada desde varios puntos de vista:

- Los contenidos de la web de participación IREKIA se exportan al resto de euskadi.net para que puedan ser reutilizados en cualquiera de los otros 40 portales de la red

- La participación en IREKIA se canaliza a través del servicio de Atención a la Ciudadanía del Gobierno Vasco (ZUZENEAN), de forma que este servicio se encarga de hacer el seguimiento de sugerencias, quejas, reclamaciones, etc que tienen que ver con servicios prestados por el Gobierno Vasco.

- IREKIA tiene un canal con el Parlamento Vasco a través de la integración con la aplicación de Relaciones con el Parlamento

- Hay ya iniciativas de reutilización de datos públicos para construir “productos derivados” como son widgets que muestran información meteorológica.

Características de eficacia del servicio

Aún no se puede medir la eficacia, entendida como un número de decisiones que el gobierno ha tomado en función de propuestas de la ciudadanía encauzadas a través de IREKIA, porque es algo que se tiene que evaluar en el largo plazo.

Sin embargo, hay otros indicadores como los apuntados en el apartado 2.5.1 Resultados, que miden otro tipo de indicadores de eficacia. Estos datos se adjuntan en el dossier primer mes, en anexo.

No obstante la eficacia del servicio se deberá medir en un futuro en el grado de cumplimiento de los tres pilares fundamentales: transparencia, participación y colaboración. Se trata por tanto, de una nueva forma de gobernar que requiere una evolución de los hábitos tanto de la ciudadanía como de la administración, un aprendizaje conjunto en el que comenzamos a andar.

Consideramos que las administraciones deben poner las herramientas para que todos estos cambios importantes de buenas prácticas, filosóficos y hábitos de comportamiento vayan calando tanto en los miembros de las administraciones como en la ciudadanía en general.

Por otra parte, en lo que se refiere a la apertura de datos, la información abierta y transparente, hace que el resultado de los proyectos de la propia Administración, e incluso los ajenos sea más precisa y eficaz al tener más y mejor información de partida y dejar a su ver información clave disponible para seguir incrementando nuestra propia mejora social y económica.

Características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

La reutilización de la información pública cae de lleno en el ámbito de la eficiencia y sostenibilidad. De hecho, la visión de OPEN DATA EUSKADI es conseguir la participación de la sociedad en el diseño, prestación y evaluación de los servicios públicos.

Introduce racionalidad en el empleo de los recursos, al introducir a actores externos que adaptan y reutilizan recursos ya existentes, sin gasto adicional para la Administración. Facilita la interoperabilidad entre Administraciones, al permitir compartir contenidos entre portales web. Reutiliza información y servicios, los remezcla y les aporta valor. Proporciona formas más sencillas y menos costosas de acceso a la Administración.

Un aspecto importante de eficiencia es la sostenibilidad mediambiental:

- La comunicación directa con la ciudadanía evita papeles, formularios, desplazamientos, espacio físico, etc y por lo tanto favorece un uso adecuado de los recursos.
- La propia web de participación, específicamente la Comunidad Vasca de Innovadores, propicia incluso la posibilidad de generación de ideas y proyectos de mejora medioambiental.

Aspectos de interoperabilidad del servicio

Atendiendo al punto de vista organizativo, el proyecto conlleva una imprescindible interoperabilidad con todos los Departamentos integrantes del Gobierno, así como con sus respectivos Organismos Autónomos, Sociedades Públicas y Entes Públicos adscritos. A todo ello, hay que añadir la interlocución y coordinación con la Comunidad Vasca de Innovadores así como, a través de ellos, con otras Administraciones Públicas e interlocutores socioeconómicos presentes en Euskadi.

Desde un prisma más tecnológico, está la interoperabilidad con los servicios prestados desde los servidores de la Comunidad Vasca de Innovadores, así como con el resto de los sistemas disponibles en el Gobierno Vasco.

OPEN DATA EUSKADI facilita la interoperabilidad entre Administraciones, ya que al publicar los datos públicos de forma reutilizable cualquier otra administración puede utilizarlos de tal forma que ofrezca al ciudadano servicios horizontales, independientemente de a qué Administración le corresponda la competencia. Todo esto de una forma sencilla, ya que los datos ya se encuentran disponibles.

Específicamente la información abierta, facilita la apertura de la competencia empresarial global en igualdad de condiciones, pero estas buenas prácticas también incrementan el potencial de la empresa local.

Características de neutralidad tecnológica del servicio

Todo el desarrollo informático está realizado con componentes de software libre y basado en estándares abiertos. La propia aplicación de IREKIA y Agencia de medios se puede ejecutar en cualquier sistema operativo POSIX (incluyendo Unix, Linux y Mac OS X). El desarrollo original de las aplicaciones está disponible bajo la licencia EUPL v 1.1.

Los principales componentes tecnológicos de software libre utilizados son:

- Base de datos relacional PostgreSQL
- Base de datos complementaria CouchDB
- Entorno de desarrollo Ruby on Rails
- Servidor web Apache
- Servidor web complementario lighttpd
- Servidor de aplicaciones (Mongrel - Ruby)

En las iniciativas del Gobierno Abierto de Euskadi se cumplen los estándares de W3C para los componentes en HTML y CSS y por lo tanto son accesibles desde cualquier sistema operativo y desde cualquier navegador.

La neutralidad tecnológica tiene especial relevancia en la publicación de datos públicos; en este sentido, todos los conjuntos de datos expuestos en OPEN DATA EUSKADI se encuentran siempre disponibles en al menos un formato basado en un estándar abierto, cumpliendo con Real Decreto por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad.

Características de arquitecturas abiertas del servicio

La iniciativa OPEN DATA EUSKADI se basa en la Infraestructura de Soporte al Modelo de Presencia en Internet del Gobierno Vasco con la que se han construido todas las webs de euskadi.net; esta infraestructura se ofrece en base a servicios, de forma que “aplicaciones terceras” pueden hacer uso de los mismos por ejemplo para:

- Crear y publicar contenidos en euskadi.net
- Catalogar contenidos
- Indexar contenidos en el buscador
- Hacer uso del buscador para localizar contenidos
- etc.

Todos estos servicios se ofrecen en forma de API utilizable por cualquier aplicación.

Específicamente en el caso del Gobierno Abierto de Euskadi, estos APIs de la infraestructura se han utilizado para cubrir varias necesidades:

Exportación / importación de datos de IREKIA al resto de la red de portales de euskadi.net

El portal IREKIA genera contenidos que utilizando el API de euskadi.net son publicados en el repositorio de contenidos corporativo para ser reutilizados en el resto de las webs

Publicación de datos meteorológicos y datos estadísticos Tanto la dirección de Meteorología del Gobierno Vasco como el Instituto de Estadística - EUSTAT publican datos en formato reutilizable en el repositorio de contenidos corporativo.

Para ello, se han construido aplicaciones que obtienen los datos “en crudo” de sus sistemas y los publican utilizando los servicios del API de euskadi.net

Búsquedas de DataSets Dado que todos los contenidos están en el repositorio corporativo, todas las webs de euskadi.net y específicamente la web OPEN DATA EUSKADI se basa únicamente en los servicios proporcionados por el buscador.

Así mismo, los servicios -el API- del propio buscador de euskadi.net se ofrecen como un “servicio utilizable” por cualquier tercero en Internet, pudiendo de esta forma hacer aplicaciones derivadas a partir de los mismos.

Características de reutilización del servicio

Licencia Creative Commons El Gobierno Abierto de Euskadi es uno de los ejemplos pioneros en la utilización de licencias libres en el entorno de la Administración. En este sentido, siendo objetivo del Gobierno la mejora continua en los servicios que ofrece a los ciudadanos, se encuentran en fase de estudio las modificaciones legales pertinentes para que todos los portales de la red Euskadi.net, incorporen de a corto plazo modelos legales y licencias abiertas.

Hasta que llegue ese momento, se ha escogido la licencia “Creative Commons Reconocimiento 3.0 España” por estar adecuada a la normativa de propiedad intelectual y ser un referente mundial en cuanto a licencias libres se refiere; identificando a los usuarios del portal claramente el significado de la misma por el simple hecho de observar las indicaciones establecidas en el logotipo de Creative Commons (con el término -by- de reconocimiento, en este caso). Además, estas licencias están respaldadas por una organización de reconocido prestigio como la Universidad de Barcelona.

En cualquier caso, la utilización de licencias abiertas es además una exigencia legal para las Administraciones a partir de lo que se establece en la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre Reutilización de la Información del sector Público, que establece que “el ejercicio de los derechos de propiedad intelectual de las Administraciones y organismos del sector público deberá realizarse de forma que se facilite su reutilización.”

Reutilización de material multimedia • Se facilita código que permite “embeber” cualquier material multimedia en cualquier web tercera.

- La Agencia Multimedia ofrece un servicio de descarga de material en formato profesional para todos aquellos que lo quieran utilizar.
- Eventos de la agenda, que pueden ser exportados tanto a calendarios en cliente y dispositivos móviles, como servicios en red.

Reutilización Interna Los contenidos generados en el portal IREKIA pueden ser reutilizados en cualquier portal de la red euskadi.net (mas de 40 portales) ya que se ha implementado un proceso de exportación / importación.

Esta reutilización interna hace posible que cualquier contenido de IREKIA sea “encontrable” utilizando el buscador de euskadi.net

Reutilización de los Datos Abiertos OPEN DATA EUSKADI no solo se fundamenta en la reutilización del servicio (exposición de datos públicos), sino que su principal razón de ser se debe al uso que de los datos expuestos en el portal hacen terceros actores.

La reutilización de los datos del servicio viene desde los siguientes frentes:

- Por parte de la iniciativa privada, interesada en crear servicios que contribuyan a generar valor para la ciudadanía.
- Por parte de agentes interesados en fomentar la transparencia de las Administraciones Públicas impulsando el análisis y evaluación de la gestión pública.
- Por parte de las diferentes Administraciones Públicas dispuestas a crear servicios horizontales útiles para la ciudadanía y con información procedente de diferentes administraciones competentes.