

La gestión de contenidos en el nuevo Portal del Ministerio de Hacienda

Raquel Poncela González

Introducción

La aparición de los gestores de contenidos para la gestión de portales ha sido una verdadera revolución en Internet. Desde sus comienzos, la introducción de información en la red dependía de la disponibilidad de un técnico, o bien pasaba por la formación en HTML del personal implicado. Este hecho llevaba, en múltiples ocasiones, a la obsolescencia de la información publicada debido al cuello de botella que se formaba en estas personas cualificadas para introducir contenidos en el web.

Los gestores de contenidos abren a múltiples usuarios con conocimientos básicos de informática la posibilidad de publicar información. De esta forma, el número de publicadores de contenidos se multiplica, favoreciendo el dinamismo de la documentación publicada así como la introducción de volúmenes mayores de información.

El mercado no ha sido ajeno a las posibilidades que se ofrecen, y se ha lanzado a ofrecer productos de portales, de diversa índole, pero con el común denominador de la existencia de un gestor de contenidos (o, como se llama en terminología inglesa, CMS, Content Management Systems). Así han aparecido Broadvision, Vignette, Microsoft CMS, Documentum...

El Ministerio de Hacienda, en pleno proceso interno y externo de renovación tecnológica, ha implantado un gestor de contenidos, puesto al servicio de todos los departamentos ministeriales que se integrarán bajo un Portal común.

Ahora bien...





¿Qué es un Gestor de Contenidos?

Es una herramienta que permite a las empresas y entidades la creación, desarrollo y mantenimiento de portales Internet e Intranet, permitiendo la introducción de contenidos de manera fácil e intuitiva, separando para ello la labor del personal técnico del trabajo a realizar por los publicadores de información. Portal MinHac 3 MINISTERIO DE HACIENDA.

Las principales funcionalidades que ofrecen este tipo de herramientas son:

- Ofrecer a los proveedores de contenidos la posibilidad de crear, gestionar y publicar contenidos, permitiendo a los departamentos técnicos el rápido desarrollo de un Portal escalable y dinámico.
- Compartir el mismo contenido para ser visualizado desde diferentes dispositivos, así como permitir la existencia de diferentes contenidos mostrados sobre la misma interfaz. Es decir, posibilidades multidispositivo y multilinguaje.
- Realizar un rápido desarrollo y puesta en marcha de un Portal, con herramientas más potentes que las utilizadas tradicionalmente.

Portal del Ministerio de Hacienda

Durante el año 2002 la Subsecretaría de Hacienda ha abordado el proyecto de remodelación interna y externa del web del Ministerio, siempre con los objetivos fundamentales de establecer una plataforma integrada para dar servicio a todos los centros directivos del Ministerio, así como realizar la modificación de los procedimientos de trabajo internos, automatizándolos, para así ser capaces de mejorar los servicios externos al ciudadano.

El proyecto del nuevo Portal tiene como antecedente el antiguo web del Ministerio, diseñado en 1997 para el extinto Ministerio de Economía y Hacienda, y cuya información se actualizaba directamente por parte de cada uno de los centros directivos del Departamento. El servidor ofrecía información que, aunque de gran utilidad para el ciudadano, como demuestran los datos de estadísticas de acceso a la misma, era básicamente estática sin permitir el intercambio de información ni llevar a cabo ningún tipo de interactividad con el Ministerio. Portal MinHac 4 MINISTERIO DE HACIENDA

Por otra parte, la información que contenía estaba estructurada en gran medida de acuerdo a la estructura orgánica del Ministerio de Hacienda, siendo por tanto muy heterogénea. Todo ello hacía que, cuando se pretendía acceder a





determinadas informaciones, éstas fueran difíciles de encontrar si no se tenía un conocimiento importante de la mencionada estructura interna y de las competencias propias de los diferentes Centros.

Para solucionar esta problemática se plantea la necesidad de crear un Portal que integre la información heterogénea, ofreciéndola al ciudadano y al funcionario de manera homogénea, independientemente del centro directivo responsable de su publicación. Se plantea como funcionalidad indispensable el facilitar la introducción de información, de manera que centros directivos sin personal técnico puedan participar en la elaboración de los contenidos del Portal. Asimismo, se establece que este Portal será la base sobre la que se ofrecerán servicios electrónicos al ciudadano y al empleado.

El proyecto se abordó en dos fases:

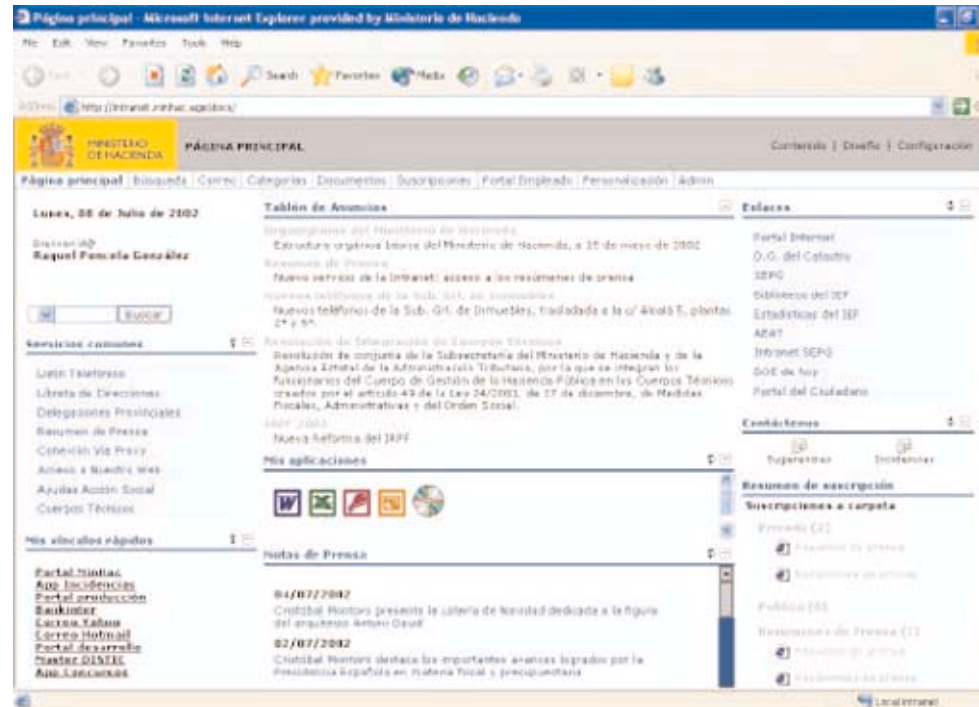
- En una primera fase se estableció la arquitectura tecnológica, realizando la migración del entorno de red al entorno Microsoft Windows 2000, así como la implantación de la plataforma .NET. El núcleo de la funcionalidad ofrecida por el Portal lo aportan SharePoint Portal Server (gestión de documentos) y Content Management Server 2001 (gestión de contenidos).
- En una segunda fase se realizó el diseño e implantación del Portal, en sus dos ámbitos (Intranet e Internet), realizando en primer lugar la integración de la información y configurando la plataforma para el soporte a servicios telemáticos.

Como se acaba de mencionar, el Portal se dirige a dos ámbitos bien diferenciados:

- Portal Interno, dirigido a los empleados del Ministerio. Ofrece información integrada de todos los centros directivos, así como servicios internos al Portal MinHac 5 MINISTERIO DE HACIENDA funcionario (por ejemplo, la solicitud de cursos de formación o la posibilidad de realizar cursos online). El objetivo básico del Portal interno es automatizar los procedimientos internos, para permitir la renovación de los mismos y favorecer la mejora de los servicios prestados al ciudadano.

Portal Interno es el “escritorio virtual” del empleado, a través del cuál puede acceder a “mis servicios”, “mis aplicaciones”, “mis enlaces”, “mis suscripciones”... la personalización del mismo es algo en lo que se ha puesto especial atención, pues la herramienta diaria de trabajo de un empleado debe adaptarse a las necesidades y preferencias del propio empleado.





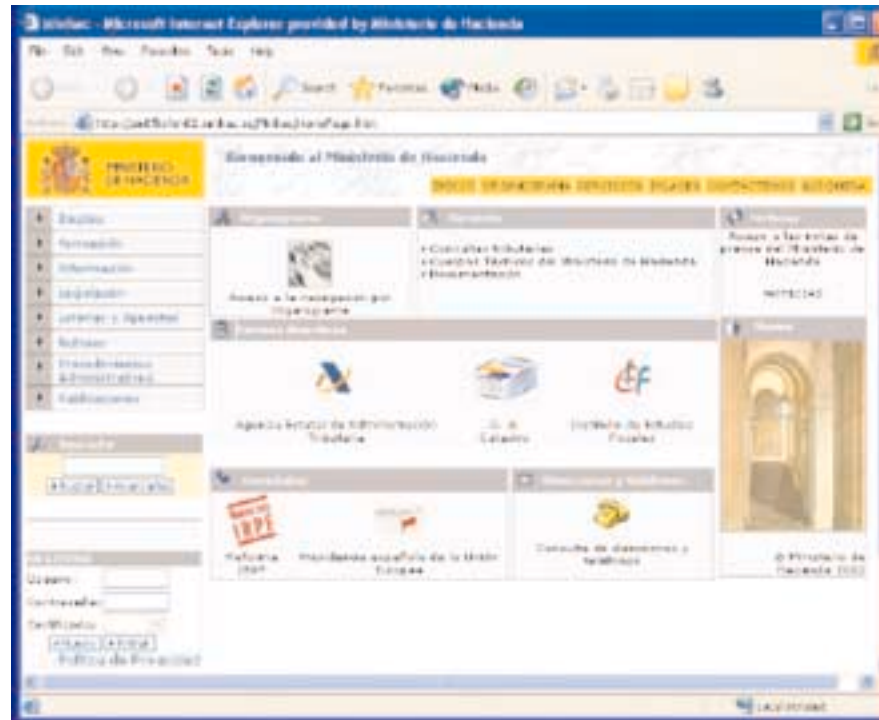
Además, el Portal Interno se configura como un ente dinámico, en tanto que se multiplican los publicadores de información y se dispone de una plataforma flexible y adaptable a modificaciones, y es la base para el "Portal del Empleado" (con servicios internos de solicitud de cursos, solicitud de ayudas, acceso a la información de nómina...).

- Portal Internet, dirigido a los ciudadanos. Ofrece información integrada de todo el Ministerio, así como servicios en línea apoyados en la automatización y renovación de los procedimientos internos.

A nivel información, su principal característica es estar basado en un gestor de contenidos. De esta forma, se integran de manera homogénea los contenidos que provienen de múltiples fuentes heterogéneas. La importancia de esta integración radica, además de en la imagen homogénea, en la navegación ofrecida.



Gracias a los canales que dispone el gestor, se navega por el Portal sin necesidad de conocer la estructura orgánica del Ministerio, como ocurría con el web anterior.



Además de integrar contenidos, se ofrecen servicios básicos comunes, como una potente capacidad de búsqueda, la capacidad de suscripción a temas concretos, o el acceso mediante un único registro de usuario a todos los servicios del Ministerio.

Sobre esta plataforma se integran también los servicios avanzados que proporciona cada centro directivo. Se implantarán, a corto plazo, la "Biblioteca Virtual" con acceso a los fondos documentales existentes en el seno del Ministerio (Subsecretaría), el "Intercambio de información catastral con notarios y registrado-



res” (D.G.Catastro), y el “Sistema de licitación y contratación electrónica de compras centralizadas” (D.G.Patrimonio del Estado), todo ello gracias a la filosofía de integración imperante en el Ministerio.

Como última característica relevante hay que destacar el hecho de que todo el Portal está basado en el estándar XML, lo que permitirá la integración de los contenidos y los servicios ofrecidos, no sólo entre los distintos departamentos del Ministerio, sino con otras Administraciones Públicas.

La Gestión de Contenidos en el Portal del Ministerio

Las funcionalidades de gestión de contenidos implantadas en el Portal, mediante el gestor de contenidos “Microsoft Content Management Server 2001” son las siguientes:

- Establecimiento de un conjunto de recursos compartidos para ofrecer una imagen homogénea (imágenes, colores, hojas de estilo...). Para ello se ha desarrollado una Guía de Estilo que están siguiendo los centros directivos en la publicación de su información.
- Establecimiento de un conjunto de plantillas básicas, de manera que aquellos centros con personal poco cualificado sean independientes a la hora de publicar información. De esta forma se consigue disponer de un gran número de publicadores, con el único conocimiento de navegación por Internet.
- Generación de una estructura de navegación común para todos los centros del Ministerio, compaginada con la existencia de una navegación por Portal MinHac 8 MINISTERIO DE HACIENDA organigrama destinada a aquellos usuarios del Portal con conocimiento de las funciones de cada centro.
- Integración de la seguridad en base a tres niveles:

Usuarios anónimos: ciudadanos que desean navegar por Internet sin acceder a ningún servicio.

Usuarios registrados: ciudadanos que desean acceder a servicios (por ejemplo, suscripciones), para lo cuál se implementa una personalización explícita en base a la cuál se considera necesaria la introducción de un DNI.



Usuarios privados: empleados del Ministerio de Hacienda, con acceso a los contenidos públicos y privados, y acceso a los servicios externos e internos.

- Definición de las rutas de aprobación de los contenidos, con el objetivo de realizar el control de calidad de la información publicada. Este control de calidad abarca desde el contenido de la información, el canal de publicación, los usuarios a los que va destinada la información y las fechas de publicación y caducidad de la misma.

Arquitectura del Portal Internet del Ministerio

Con objeto de proporcionar una plataforma robusta y escalable, se han establecido tres entornos que configuran la arquitectura completa del Portal Internet:

- Entorno de desarrollo: el personal técnico (diseñadores de plantillas, programadores), preparan el Portal para que posteriormente se pueda introducir contenidos. Así mismo, en este entorno se realiza el desarrollo de los servicios telemáticos.
- Entorno de preproducción: los autores y editores introducen contenidos, basándose en las plantillas creadas por el personal técnico. Se definen las Portal MinHac 9 MINISTERIO DE HACIENDA fechas de publicación, se realiza el control de calidad, se establece la posición de las páginas, etc.
- Entorno de producción: solamente es navegable, por motivos de seguridad, siendo imposible la introducción de contenidos en estos servidores. Darán servicio a las peticiones realizadas por Internet.



¿Cuál es el futuro?

En junio 2002 se presentó en Seattle la siguiente versión de Content Management Server, a cuyo evento de lanzamiento (CMS 2002 Airlift) tuvimos la suerte de asistir, conjuntamente con personal de Microsoft y diferentes partners.

CMS 2002 supone un gran avance de filosofía en la gestión de Portales. Ofrece un entorno robusto de programación,



integrado con Visual Studio .NET. Así ofrece un entorno integrado para el desarrollo de la interfaz y del código de las plantillas. Por otro lado, para el personal no técnico, ofrece la integración con Office 2002, de manera que la publicación de contenidos se puede realizar directamente desde el entorno ofimático.

Como característica fundamental de la nueva versión hay que destacar que CMS 2002 está basado íntegramente en el estándar XML y programado bajo el paradigma de orientación a objetos, lo que facilita enormemente su parametrización y mantenimiento.

El Ministerio de Hacienda está participando en el programa de Early Adapters, en el que se testea la versión beta del producto, participando activamente en la aportación de sugerencias y nuevas funcionalidades. De esta forma, el Ministerio se mantiene en la vanguardia tecnológica, todo ello para ofrecer una plataforma robusta a los centros directivos y un Portal de utilidad para el ciudadano.

