



FORMULARIO PARA COMUNICACIONES

“65 Y +: EL PORTAL DE NUESTROS MAYORES”

Autor





M^a Teresa Velasco Rodríguez

NIF 5405671G

Teléfono. 638210017

Correo electrónico. mvr35@madrid.org

Organismo o empresa: Informática de la Comunidad de Madrid (ICM)

Puesto de trabajo: Directora de Proyectos Dirección Administración Electrónica

Dirección de trabajo: C/ Embajadores 181

Coautores: Telefónica Soluciones





Temario de Comunicaciones

Desarrollo de la ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos





Título de la Comunicación

65 y +: El portal de Nuestros Mayores.





Resumen de la Comunicación

Objetivos del proyecto:

- Identificación y acceso único a todos los servicios de la CM específicos para personas mayores
- Creación de herramientas de colaboración que se adapten a las características y necesidades de las personas mayores, facilitando el acercamiento a las tecnologías de la información y reduciendo la brecha digital que afecta en mayor medida a este segmento de la sociedad.
- Creación de una comunidad de voluntariado de personas mayores que participe y colabore en distintos ámbitos del proyecto:
 - Definición de los requisitos generales del portal y, especialmente, de aquellos servicios avanzados que se creen
 - Actividades de asesoría y formación, ayudando a aquellos usuarios más alejados de las nuevas tecnologías.
 - Dinamizadores del portal, realizando nuevas propuestas y participando en el mantenimiento de sus contenidos

Beneficios obtenidos:

- Facilitar el acceso a la información y a las gestiones que precise la persona mayor como ciudadano, haciendo efectivo el acceso universal a los servicios de la CM.
- Reducir la brecha digital existente en este segmento de la población a causa de la complejidad en el acceso a las tecnologías de la información y comunicación.
- Superar las dificultades que tienen las personas mayores con algún tipo de discapacidad sensorial o de movilidad, haciendo que el diseño sea lo más accesible posible, adaptándose a la normativa existente e incorporando soluciones tecnológicas que potencien la accesibilidad.

Fomento de la participación y el voluntariado de las personas mayores.





Tema de Comunicación

Inclusión social y Participación ciudadana.

