



**MANUAL DE USUARIO
DEL PORTAL DEL MAYOR**





Índice

- 1 [Introducción](#).....
- 1.1 [Objetivos generales del Portal del Mayor](#).....
- 2 [Página de Entrada al Portal del Mayor \(Home\)](#).....
- 2.1 [Cabecera](#)
- 2.2 [Contenido central](#).....
- 2.3 [Pie de página](#).....
- 2.4 [Secciones](#)
- 2.4.1 [Composición de las distintas secciones](#).....
- 2.4.2 [Información y contenidos de cada sección](#).....
- 2.5 [Centros, Servicios y Tramitaciones](#)
- 2.5.1 [Residencias](#)
- 2.5.2 [Centros de Día](#)
- 2.5.3 [Pisos Tutelados](#).....
- 2.5.4 [Centros de Mayores](#).....
- 2.5.5 [Comedores](#).....
- 2.5.6 [Mayores Activos](#).....
- 2.5.7 [Mayores dependientes](#)
- 2.5.8 [Apoyo a familias cuidadoras](#)
- 2.5.9 [Pensión no contributiva por jubilación](#).....
- 2.6 [Vivir con Salud](#).....
- 2.6.1 [Actividades en Centros de Mayores](#).....
- 2.6.2 [Programa de actividades físicas para mayores](#)
- 2.6.3 [Consejos y hábitos saludables](#)
- 2.7 [Voluntariado](#)
- 2.7.1 [Asociaciones de Voluntarios](#)
- 2.7.2 [Actividades en Centros de Mayores](#).....
- 2.7.3 [Desarrollar contenidos por la D.G. Voluntariado y Promoción social](#).....
- 2.8 [Cultura y Ocio](#)





2.8.1	Universidad para mayores
2.8.2	Rutas culturales
2.8.3	Senderismo
2.8.4	Actividades en Centros de Mayores
2.8.5	Enlazar contenidos con otras Consejerías
2.9	Noticias
2.9.1	Información sobre las noticias
2.9.2	Gabinete





1 Introducción

Este documento presenta el manual de usuario del Portal del Mayor de la comunidad de Madrid.

1.1 *Objetivos generales del Portal del Mayor*

- El Portal del Mayor es el punto de acceso dentro de la web de la Comunidad de Madrid (“madrid.org”) para informar a todas las personas mayores.
- El Portal es fundamentalmente de carácter informativo.
- En la medida de lo posible, el Portal dispone de listados versátiles para presentar la información.
- El Portal dispone de varios accesos diferentes a la misma información.
- El Portal muestra la información de forma clara, concisa y directa, evitando pasos innecesarios para la búsqueda de información.
- El Portal dispone de índices organizados previos al texto sucesivo para localizar rápidamente la información y llegar así de una manera rápida al mismo.





2 Página de Entrada al Portal del Mayor (Home)

65y+
PARA UNA VIDA +ACTIVA Y +PLENA

Buscador

Comunidad de Madrid
SM
La Suma de Todos

CENTROS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Toda la información sobre modalidades de centros, trámites, localización, servicios y programas de actividades para los mayores.

LOS MAYORES DE 60 AÑOS YA PUEDEN IR AL CINE LOS MARTES POR 1€ >>>
[Infórmate aquí](#)

VIVIR CON SALUD
Vivir la vida al máximo significa cuidarse. Aprende trucos, consejos y atrévete con algún deporte.
Tanto por disfrutar

VOLUNTARIADO
¿Has pensado ya en cómo sacar provecho a tu experiencia? Entérate cómo.
Tanto por aportar

CULTURA Y OCIO
La película de moda, el mejor teatro... Ahora tú serás quien esté a la última.
Tanto por compartir

NOTICIAS
Toda la información que necesitas saber con las últimas noticias.
Tanto por saber

WSC WAI-A WCA3 1.0 MADRID COMUNIDAD DIGITAL Copyright © Comunidad de Madrid. AvisoLegal | Privacidad | Contacto | Accesibilidad

Imagen 1.- Página de Entrada al Portal del Mayor

La Home (Ver Imagen 1) constituye la página de entrada al Portal del Mayor. Desde ella se tiene acceso a todas las secciones del mismo. Las zonas de Cabecera (Ver 2.1.- Cabecera) y Pie de página (Ver 2.3.- Pie de página) se repiten durante todas las páginas del Site del Portal del Mayor. Desde la zona central se accede al contenido real del Portal del Mayor (Ver 2.2.- Contenido central).



2.1 Cabecera



Imagen 2.- Cabecera de página dentro del Portal del Mayor

Dentro de la cabecera (Ver Imagen 2), se presentan los logotipos del Portal del Mayor, de la Comunidad de Madrid y del teléfono de Atención al Ciudadano enlazando mediante ellos al contenido correspondiente. Además contiene el acceso a los servicios de Buscador dentro de la Comunidad de Madrid y del Google.

2.2 Contenido central



Imagen 3.- Contenido central en la home del Portal del Mayor

Dentro de la zona central de la página de entrada al portal (Home – Ver Imagen 3) se tienen:

- a) Acceso a las distintas secciones (Ver 2.4.- Secciones) del Portal del Mayor:
 - a. Centros, Servicios y Actividades
 - b. Vivir con Salud
 - c. Voluntariado



- d. Cultura y Ocio
- e. Noticias
- b) Acceso directo a alguna noticia relevante.

Estos enlaces son iconográficos y presentan un texto descriptivo. Este texto puede ser un texto alternativo asociado a la imagen (Punto de verificación 1.1 de la normativa de accesibilidad al contenido web WAI).

Cada uno de los enlaces anteriormente nombrados, enlazan con su contenido concreto.

2.3 Pie de página



Imagen 4.- Pie de página dentro del Portal del Mayor

Siguiendo la normativa de diseño de madrid.org se presentan los siguientes enlaces contenidos en el pie de página (Ver Imagen 4):

- a) W3C. WAI-A
- b) Madrid Comunidad Digital
- c) Aviso Legal
- d) Privacidad
- e) Contacto
- f) Accesibilidad

2.4 Secciones

2.4.1 Composición de las distintas secciones

- a) Existe un menú superior de pestañas (Ver Imagen 5) desde dónde se accede en todo momento a las distintas secciones del Portal del Mayor. La pestaña superior seleccionada en el menú de pestañas, aparece resaltada y corresponde a la sección en la que se encuentre el usuario. Este menú de pestañas siempre esta visible y accesible.



Imagen 5.- Menú superior de pestañas

- b) Cada Sección enlaza con el contenido asociado a ella, actualizándose el submenú izquierdo que le corresponda. Así tenemos:



a. Submenú izquierdo para Centros y Servicios:

Centros y Servicios
Descripción
Centros de Día
Residencias
Pisos Tutelados
Centros de Mayores
Comedores
Mayores Activos
Mayores Dependientes
Apoyo a Familias Cuidadoras
Pensiones
Acogimiento Familiar
Centros de Servicios Sociales Municipales
Consejo Regional de Mayores
Agencia de Tutela de Adultos
Transportes

Imagen 6.- Submenú de Centros y Servicios





b. Submenú izquierdo para Vivir con Salud:

Vivir con Salud
Descripción
Actividades en centros de mayores
Actividades físicas para mayores
Consejos y hábitos saludables
Centros y recursos sanitarios
Consumo

Imagen 7.- Submenú de Vivir con Salud

c. Submenú izquierdo para Voluntariado:

Voluntariado
Descripción
Asociaciones de Voluntarios
Actividades en centros de mayores
¿Quieres ser Voluntario?

Imagen 8.- Submenú de Voluntariado





d. Submenú izquierdo para Cultura y Ocio:

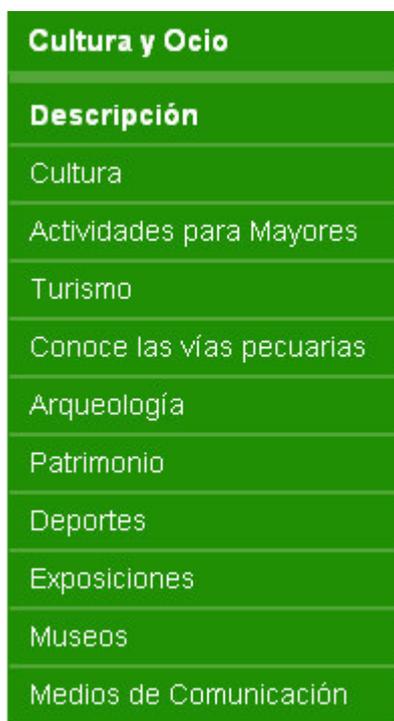


Imagen 9.- Submenú de Cultura y Ocio

El modelo de navegación dentro de los submenús es en dos o tres niveles, según la necesidad, siendo tres el número máximo.

Así, el primer nivel de navegación contiene (Ver Imagen 10):

- a. Breve descripción del contenido de la sección.
- b. Lista de puntos a tratar. Por cada punto:
 - i. Título, entradilla e imagen (opcional).
 - ii. Cada título enlaza con un segundo nivel de navegación.





65y+
PARA UNA VIDA
+ACTIVA Y +PLENA

Atención al ciudadano

Comunidad de Madrid
La Suma de Todos

CENTROS Y SERVICIOS | **VIVIR CON SALUD** | **VOLUNTARIADO** | **CULTURA Y OCIO** | **NOTICIAS**

Vivir con Salud

Descripción

Actividades en Centros de Mayores

Programa de actividades físicas para mayores

Consejos y hábitos saludables

Descripción

SALUD

Atención al Ciudadano

Teléfono del Mayor
10 10 11

Descripción del contenido de la sección o de un segundo nivel de navegación.

Enlaces de segundo nivel.

W3C WAI-A WCAG 1.0

MADRID COMUNIDAD DIGITAL

Copyright © Comunidad de Madrid.

AvisoLegal | Privacidad | Contacto | Accesibilidad

Imagen 10.- Página ejemplo de primer nivel de navegación.

- El segundo nivel de navegación contiene:
- Presenta el contenido final, o bien
 - Contenidos con enlaces a tercer nivel:
 - Menú lateral izquierdo con la lista de puntos a tratar.
 - El área principal presenta el contenido final de cada uno de los puntos del menú.



65y+
PARA UNA VIDA
+ACTIVA Y +PLENA

Atención al ciudadano

Comunidad de Madrid
EM
La Suma de Todos

CENTROS Y SERVICIOS | **VIVIR CON SALUD** | **VOLUNTARIADO** | **CULTURA Y OCIO** | **NOTICIAS**

Vivir con Salud

Descripción

Actividades en Centros de Mayores

Promoción de la salud

Programa de recuperación y mantenimiento físico

Salud Bucodental

Programa de actividades físicas para mayores

Consejos y hábitos saludables

Actividades en Centros de Mayores

ACTIVIDADES EN CENTROS DE MAYORES

Descripción del contenido final de ese segundo nivel o de cada uno de sus puntos de tercer nivel.

Enlaces de tercer nivel.

Atención al Ciudadano

Teléfono del Mayor
900 10 10 11

Localizador de Centros de Mayores >

Localizador de Centros de Mayores >

W3C WAI-A WCAG 1.0 | MADRID COMUNIDAD DIGITAL | Copyright © Comunidad de Madrid. | AvisoLegal | Privacidad | Contacto | Accesibilidad

Imagen 11.- Página ejemplo de segundo nivel de navegación.

2.4.2 Información y contenidos de cada sección

Las distintas secciones que contiene el Portal del Mayor son las siguientes:

a) Información de la sección “Centros, Servicios y Tramitaciones”

Toda la información sobre los distintos tipos de centros, localización de los mismos, trámites, servicios y programas de actividades para los mayores. (Ver 2.5.- Centros, Servicios y Tramitaciones)

b) Información de la sección “Vivir con Salud”

Información relacionada con la salud y destinada a mayores; desde actividades para mejorar la salud hasta trucos, consejos y hábitos saludables. (Ver 2.6.- Vivir con Salud)

c) Información de la sección “Voluntariado”

Toda la información sobre actividades en centros de mayores, acompañamiento a los mismos, formación y asociaciones de voluntariado. (Ver 2.7.- Voluntariado)



d) Información de la sección “Cultura y Ocio”

Toda la información sobre actividades para los personas mayores relacionadas con la cultura y el ocio: universidad para mayores, rutas culturales, senderismo, cine, teatro, etc. (Ver 2.8.- Cultura y Ocio)

e) Información de la sección “Noticias”

Toda la información que pueden necesitar saber las personas mayores así como las últimas noticias. (Ver 2.9.- Noticias y Pie de Página)

2.5 Centros, Servicios y Tramitaciones

En esta sección tenemos toda la información sobre los distintos tipos de centros, localización de los mismos, trámites, servicios y programas de actividades para los mayores. La localización de los distintos tipos de centros existentes se hace desde la misma página que contiene información sobre el centro al que se hace referencia (centros de día, residencias, centros de mayores, pisos tutelados y comedores), así como en toda información relacionada con alguno de los mismos.

CENTROS Y SERVICIOS	VIVIR CON SALUD	VOLUNTARIADO	CULTURA Y OCIO	NOTICIAS
----------------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------

Centros y Servicios

Descripción	<p>Centros de Día</p> <p>Localizador de Centros de Día</p> <p>Solicitud de plaza para Centro de Día</p>	<p>Centros de Día</p> <p>CENTROS DE DÍA</p> <p>SERVICIOS QUE PRESTA REQUISITOS DE ACCESO INFORMACIÓN DE INTERÉS</p> <p>Son Equipamientos especializados no residenciales, de contenido socio-rehabilitador dirigidos a personas mayores con autonomía reducida.</p> <p>SERVICIOS QUE PRESTA</p> <p>Atención geriátrica y rehabilitadora, cuidados personales, asistencia médica de carácter preventivo, terapia ocupacional, atención psicosocial, actividades físicas y de tiempo libre y transporte al centro, en régimen de media pensión.</p> <p>REQUISITOS DE ACCESO</p> <p>Personas mayores con algún grado de deterioro físico y/o psíquico que conviven con sus familias.</p>	<p>Atención al Ciudadano</p> <p>Teléfono del Mayor 900 10 10 11</p>
<p>Residencias</p> <p>Pisos Tutelados</p> <p>Centros de Mayores</p> <p>Comedores</p> <p>Mayores Activos</p> <p>Mayores Dependientes</p> <p>Apoyo a Familias Cuidadoras</p> <p>Pensiones</p> <p>Acogimiento Familiar</p>			<p>Localizador de Centros de día ></p> <p>Localizador de Centros de día ></p>

Imagen 12.- Acceso a las distintas secciones de Centros, Servicios y Tramitaciones

Algunos de los contenidos que encontramos dentro de esta sección (Ver Imagen 12) son los siguientes:





2.5.1 Residencias

Son centros que ofrecen vivienda permanente y atención integral a las personas mayores que por su situación familiar, económica y/o social, así como por sus limitaciones de autonomía personal, no pueden ser atendidos en sus propios domicilios. Prestan atención preventiva, asistencial especializada y rehabilitadora, a las personas mayores que, por su situación sociofamiliar y limitaciones en su autonomía personal, no puedan ser atendidos en sus propios domicilios y requieran ser ingresadas en un centro residencial. Muestra información sobre estas residencias para mayores: requisitos a cumplir, documentación, dónde informarse, etc. Además se puede acceder a la lista de residencias existentes pudiendo hacer una búsqueda dentro de las mismas, así como descargarse el fichero que contiene el listado con todas las residencias de la Comunidad de Madrid.

Los campos obligatorios para residencias son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Localidad
- Código Postal
- Tipo de Gestión

Desde Residencias tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:

- **Localizador de Residencias**

Buscador de residencias por localidad dentro de la comunidad de Madrid o por tipo de Gestión. Los distintos tipos de gestión pueden ser:

- Gestión directa
- Gestión Indirecta
- C. concertados con Ayuntamientos
- D. concertados con Entidades Privadas
- E. contratadas del Plan de Velocidad

- **Solicitud y adjudicación de plaza**

Adjudicación de plazas en las Residencias para Personas Mayores integradas en la red pública de la Comunidad de Madrid ya sean propias, concertadas o gestionadas en cualquier otro régimen.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Informe médico para solicitud de plaza en residencias de mayores.
- Informe social para solicitud de plaza en residencias de mayores.
- Anexo III - Declaración de Ingresos.
- Anexo V - Compromiso de aportación económica.





- Solicitud y adjudicación de plazas en residencias para personas mayores.
- Solicitud y adjudicación de plaza en residencias para personas mayores financiada parcialmente.
- Residencias parcialmente financiadas de atención a personas mayores.

Contiene gestión telemática para:

- Solicitud y adjudicación de plazas en residencias para personas mayores.
- Solicitud y adjudicación de plaza en residencias para personas mayores financiada parcialmente.

▪ **Residencias parcialmente financiadas**

Estancias temporales en Residencias de personas mayores integradas en la red pública de la Comunidad de Madrid que precisan asistencia para las actividades de la vida diaria.

▪ **Tipologías de gestión de las residencias**

▪ **Estancias temporales en residencias**

Ingreso temporal en residencia, de la persona mayor, cuando su familia, por distintas circunstancias, no le puede atender en periodos puntuales.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de Estancias Temporales en Residencias para personas Mayores.
- Informe médico para solicitud de estancias temporales en residencias para personas mayores.
- Informe social para solicitud de estancias temporales en residencias para personas mayores.

Contiene gestión telemática para:

- Solicitud de Estancias Temporales en Residencias para personas Mayores.





2.5.2 Centros de Día

Son equipamientos especializados no residenciales, de contenido socio-rehabilitador dirigidos a personas mayores con autonomía reducida. Atención diurna a la persona mayor en situación de dependencia en centros especializados, donde se les facilitan los cuidados personales y asistenciales necesarios, mediante el desarrollo de actividades preventivas y rehabilitadoras. Muestra información sobre estos centros de día para mayores: requisitos a cumplir, documentación, dónde informarse, etc. Además se puede acceder a la lista de Centros de Día existentes pudiendo hacer una búsqueda dentro de los mismos, así como descargarse el fichero que contiene el listado con todos los centros de día de la Comunidad de Madrid.

Los campos obligatorios para Centros de Día son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Localidad
- Código Postal
- Tipo de Gestión

Desde Centros de Día tenemos acceso a la siguiente información de segundo nivel:

- **Localizador de Centros de Día**

Buscador de Centros de Día por localidad dentro de la comunidad de Madrid o por tipo de Gestión. Los distintos tipos de gestión pueden ser:

- Gestión directa
- Gestión Indirecta
- C. concertados con Ayuntamientos
- D. concertados con Entidades Privadas
- E. contratadas del Plan de Velocidad

- **Solicitud y adjudicación de plazas para atención diurna.**

Servicio de apoyo familiar que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas mayores afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía y la permanencia en su entorno habitual.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud y adjudicación de Plazas en Centros de Día para Atención Diurna de Personas Mayores.
- Informe médico para solicitud y adjudicación de plazas en Centros de Día para atención diurna de personas mayores.





- Informe social para solicitud y adjudicación de plazas en Centros de Día para atención diurna de personas mayores.

Contiene gestión telemática para:

- Solicitud y adjudicación de Plazas en Centros de Día para Atención Diurna de Personas Mayores.

▪ **Adquisición de la condición de socio.**

Adquisición de la condición de socio de las personas mayores en los Centros de Día para Personas Mayores propios de la Comunidad de Madrid.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de acreditación como socio de Centros de Día para Mayores.

Contiene gestión telemática para:

- Solicitud de acreditación como socio de Centros de Día para Mayores.

2.5.3 Pisos Tutelados

Ofrecen una alternativa de vivienda a la persona mayor en situación de total autonomía personal, que carece de vivienda o esta no reúne las adecuadas condiciones de habitabilidad. Son equipamientos sociales de alojamiento, con algunos servicios comunes, para personas mayores con autonomía personal y problemas graves de vivienda. Muestra información sobre estos pisos tutelados para mayores: requisitos a cumplir, documentación, dónde informarse, etc. Además se puede acceder a la lista de Pisos Tutelados existentes pudiendo hacer una búsqueda dentro de los mismos, así como descargarse el fichero que contiene el listado con todos los pisos tutelados de la Comunidad de Madrid.

Los campos obligatorios para Pisos Tutelados son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Localidad
- Código Postal
- Tipo de Gestión





Desde Pisos Tutelados tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:

- **Localizador de Pisos Tutelados**

Buscador de Pisos Tutelados por localidad dentro de la comunidad de Madrid o por tipo de Gestión.

- **Regulación de la admisión de usuarios en pisos tutelados para personas mayores.**

Regular la admisión de usuarios en pisos tutelados para personas mayores integrados en la red pública de la Comunidad de Madrid, ya sean propios, concertados o gestionados en cualquier otro régimen.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de plaza en pisos tutelados para personas mayores.

2.5.4 Centros de Mayores

Son centros para el adecuado desarrollo de la persona mayor autónoma. Impulsan una gran variedad de programas de envejecimiento activo. Las actividades que se desarrollan en ellos fomentan el desarrollo personal a través de talleres, conferencias, viajes culturales y un sinfín de actividades variadas. Se encuentran distribuidos por toda la geografía de la Comunidad de Madrid. Muestra información sobre estos centros de mayores: requisitos a cumplir, documentación, dónde informarse, etc. Además se puede acceder a la lista de Centros de Mayores existentes pudiendo hacer una búsqueda dentro de los mismos, así como descargarse el fichero que contiene el listado con todos los centros de mayores de la Comunidad de Madrid.

Los campos obligatorios para Centros de Mayores son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Localidad
- Código Postal
- Tipo de Gestión

Desde Centros de Mayores tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:

- **Localizador de Centros de Mayores**

Buscador de Centros de Mayores por localidad dentro de la comunidad de Madrid o por tipo de Gestión.





2.5.5 Comedores

La Comunidad de Madrid dispone de comedores que proporcionan desayuno, comida y cena diarios a personas mayores que carecen de recursos. Algunos comedores disponen además, de un club de convivencia. Muestra información sobre estos comedores para mayores: requisitos a cumplir, documentación, dónde informarse, etc. Además se puede acceder a la lista de Comedores existentes pudiendo hacer una búsqueda dentro de los mismos, así como descargarse el fichero que contiene el listado con todos los comedores de la Comunidad de Madrid.

Los campos obligatorios para Comedores son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Localidad
- Código Postal
- Tipo de Gestión

Desde Comedores tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:

- **Localizador de Comedores**

Buscador de Comedores por localidad dentro de la comunidad de Madrid o por tipo de Gestión.

- **Solicitud de plaza en Comedores para personas mayores.**

Ofrecer un servicio de comida y cena a personas que reúnan los requisitos y así lo soliciten.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de plaza en comedores para personas mayores.

Contiene gestión telemática para:

- Solicitud de plaza en comedores para personas mayores.

2.5.6 Mayores Activos

Información destinada a personas mayores con mucha actividad.

Desde Mayores Activos tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:

- **Programa de Vida Activa.**

Proporciona habilidades y recursos a las personas mayores para afrontar adecuadamente el proceso de envejecimiento de forma activa y saludable.





▪ **Prótesis dentales**

Se conceden ayudas económicas a personas mayores de 65 años para hacer frente a los gastos originados por la implantación de prótesis dentales. Convocatorias anuales.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de ayudas económicas a las personas mayores para la implantación de prótesis dentales.

▪ **Rutas Culturales**

Facilita el desarrollo de diversas rutas culturales por Europa y España para personas mayores.

▪ **Universidad para Mayores**

Ofrecer una oportunidad educativa y cultural a las personas mayores de 55 años que desean recibir formación universitaria. Se imparte en cinco Universidades públicas: Complutense, Carlos III, Alcalá de Henares, Autónoma y Rey Juan Carlos.

Contiene los accesos a los programas de las universidades siguientes:

- Universidad Complutense
- Universidad Carlos III
- Universidad Alcalá de Henares
- Universidad Autónoma
- Universidad Rey Juan Carlos

▪ **Aulas informáticas**

Favorece a las personas mayores el acceso a las nuevas tecnologías. Se lleva a cabo con la colaboración de Fundación la Caixa, a través de las Aulas informáticas ubicadas en los centros de mayores de la Comunidad de Madrid y distintos Ayuntamientos.

▪ **Servicio de Orientación Jurídica**

Ofrece asesoramiento jurídico individualizado a las personas mayores de la Comunidad de Madrid sobre todos aquellos aspectos que les pueden facilitar el uso y disfrute de sus derechos. En colaboración con el Ilmo. Colegio de Abogados de Madrid.

▪ **Actividades en Centros de Mayores.**

Son centros distribuidos por la práctica totalidad del territorio de la Comunidad de Madrid, mediante los cuales se impulsan una gran variedad de programas de envejecimiento activo. Las actividades que se realizan en ellos fomentan el desarrollo personal a través de talleres, conferencias, viajes culturales y un sinnúmero de actividades variadas.





▪ **Comedores.**

La Comunidad de Madrid dispone de comedores que proporcionan desayuno, comida y cena diarios a personas mayores que carecen de recursos. Algunos comedores disponen además, de un club de convivencia.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de Plazas en comedores para personas mayores

▪ **Comida a domicilio.**

▪ **Instalación gratuita de teléfonos**

Se facilita la permanencia de la persona mayor en su domicilio, mediante la instalación gratuita de teléfonos, pequeños arreglos en la vivienda y atención de emergencia social. Así, tenemos la instalación del teléfono en el domicilio de personas mayores de forma gratuita, con el fin de favorecer su autonomía personal, sus relaciones en el medio habitual de convivencia y la comunicación con el exterior en caso de emergencia.

▪ **Programa de actividades físicas para mayores.**

Desarrollo de distintas actividades físicas preventivas para mayores como:

- Senderismo / Naturaleza
- Taichi
- Gimnasia / Gimnasia de mantenimiento
- Natación
- Yoga

2.5.7 Mayores dependientes

Información destinada a personas mayores que dependen de alguna persona.

Desde Mayores dependientes tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:

▪ **Ayuda a domicilio**

Atención a la persona mayor en su domicilio por parte de personas cualificadas. Es una ayuda en casa: tareas domésticas, cuidados personales, etc.

▪ **Comida a domicilio.**

▪ **Tele asistencia**

Atención rápida a la persona mayor que viva sola o en situación de riesgo social su domicilio, ante cualquier problema que surja en las 24 horas del día. Tan fácil como pulsar un botón.





▪ **Prótesis dentales**

Se conceden ayudas económicas a personas mayores de 65 años para hacer frente a los gastos originados por la implantación de prótesis dentales. Convocatorias anuales.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de ayudas económicas a las personas mayores para la implantación de prótesis dentales

▪ **Fin de semana en centros de día**

Centros de Día que abren sus puertas a personas mayores dependientes, los sábados y domingos en horario de 10 a 20 horas.

▪ **Talleres de psicoestimulación para enfermos de Alzheimer**

Destinados a enfermos de Alzheimer en fase leve-moderada. El taller de psicoestimulación trata de retardar el deterioro cognitivo existente en aquellos enfermos de Alzheimer que todavía se encuentran en una fase incipiente de la enfermedad, mediante la estimulación de forma continuada de aquellas áreas de actividad que todavía no están afectadas.

▪ **Servicio de Orientación Jurídica**

Ofrece asesoramiento jurídico individualizado a las personas mayores de la Comunidad de Madrid sobre todos aquellos aspectos que les pueden facilitar el uso y disfrute de sus derechos. En colaboración con el Ilmo. Colegio de Abogados de Madrid.

▪ **Instalación gratuita de teléfonos**

Se facilita la permanencia de la persona mayor en su domicilio, mediante la instalación gratuita de teléfonos, pequeños arreglos en la vivienda y atención de emergencia social. Así, tenemos la instalación del teléfono en el domicilio de personas mayores de forma gratuita, con el fin de favorecer su autonomía personal, sus relaciones en el medio habitual de convivencia y la comunicación con el exterior en caso de emergencia.

▪ **Mejora y Adaptación de la vivienda**

Se facilita la permanencia de la persona mayor en su domicilio, mediante la instalación gratuita de teléfonos, pequeños arreglos en la vivienda y atención de emergencia social. Así, tenemos ayudas complementarias para el mantenimiento en el entorno familiar y comunitario para afrontar gastos extraordinarios que superen las disponibilidades económicas de las personas mayores, proporcionando medios que facilitan la permanencia en el hogar del mayor.

2.5.8 Apoyo a familias cuidadoras

Información destinada a familias cuidadoras de mayores

Desde Apoyo a Familias Cuidadoras tenemos acceso a las a la siguiente información de segundo nivel:





▪ **Estancias temporales**

Ingreso temporal en residencia, de la persona mayor, cuando su familia por distintas circunstancias, no le pueden atender adecuadamente en periodos puntuales.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud de Estancias Temporales en Residencias para personas Mayores.
- Informe médico para solicitud de estancias temporales en residencias para personas mayores.
- Informe social para solicitud de estancias temporales en residencias para personas mayores.

Contiene gestión telemática para:

- Solicitud de Estancias Temporales en Residencias para personas Mayores.

▪ **Programa de vacaciones de familias cuidadoras de mayores**

Apoyo a la familia cuidadora, durante el periodo estival, mediante el ingreso de la persona mayor en situación de dependencia, en una residencia, a lo largo de cuatro turnos de un mes cada uno.

▪ **Gestión de plazas para atención diurna.**

Servicio de apoyo familiar que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas mayores afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía y la permanencia en su entorno habitual.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Solicitud y adjudicación de Plazas en Centros de Día para Atención Diurna de Personas Mayores.
- Informe médico para solicitud y adjudicación de plazas en Centros de Día para atención diurna de personas mayores.
- Informe social para solicitud y adjudicación de plazas en Centros de Día para atención diurna de personas mayores.





Contiene gestión telemática para:

- Solicitud y adjudicación de Plazas en Centros de Día para Atención Diurna de Personas Mayores.

▪ **Fin de semana en centros de día.**

Centros de Día que abren sus puertas a personas mayores dependientes, los sábados y domingos en horario de 10 a 20 horas.

▪ **Talleres de cuidar al cuidador para familias con enfermos de Alzheimer**

Grupos de formación dirigidos a la atención de las personas que cuidan a familiares afectados de la enfermedad de Alzheimer, bajo el lema "aprender a cuidar aprender a cuidarse". Ofrece apoyo y formación a familiares cuidadores de enfermos de Alzheimer en dos ámbitos, aprender a cuidar y aprender a cuidarse. Contiene acceso al listado de las Asociaciones de Alzheimer de la Comunidad de Madrid.

▪ **Talleres de cuidar al cuidador para familias con enfermos de Parkinson.**

Dentro de las actividades de la Mesa de Trabajo Parkinson Madrid, se organizan Talleres de "Aprender a Cuidar, aprender a Cuidarse", dirigido a familiares y cuidadores que atienden a personas mayores con enfermedad de Parkinson, de 60 horas de duración, cuyo objetivo es proporcionar apoyo emocional e información útil al cuidador. Contiene acceso al listado de las Asociaciones de Parkinson de la Comunidad de Madrid.

▪ **Ayuda a domicilio.**

Atención a la persona mayor en su domicilio por parte de personas cualificadas. Es una ayuda en casa: tareas domésticas, cuidados personales, etc.

▪ **Servicio de Orientación Jurídica**

Ofrece asesoramiento jurídico individualizado a las personas mayores de la Comunidad de Madrid sobre todos aquellos aspectos que les pueden facilitar el uso y disfrute de sus derechos. En colaboración con el Ilmo. Colegio de Abogados de Madrid.

▪ **Ayudas económicas a familias cuidadoras de mayores dependientes**

Aportación económica a las familias cuidadoras, para hacer frente a los gastos ocasionados por la atención en su domicilio a personas mayores en situación de dependencia. Se conceden mediante convocatorias anuales.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Díptico ayudas económicas a familias





2.5.9 Pensión no contributiva por jubilación

Proporcionar a las personas en estado de necesidad, una pensión económica, asistencia médico-farmacéutica gratuita y servicios sociales complementarios aunque no se haya cotizado o se haya hecho de forma insuficiente para tener derecho a una Pensión Contributiva de jubilación.

Contiene los accesos a los siguientes impresos para su solicitud:

- Declaración anual del Pensionista de Pensiones no contributivas por jubilación.
- Solicitud de Pensión de Jubilación no contributiva.
- Solicitud domiciliación bancaria de pago de pensión no contributiva por jubilación.

Contiene gestión telemática para:

- Declaración anual del Pensionista de Pensiones no contributivas por jubilación.
- Solicitud de Pensión de Jubilación no contributiva.
- Solicitud domiciliación bancaria de pago de pensión no contributiva por jubilación.

2.6 Vivir con Salud

Información relacionada con la salud y destinada a mayores. Tenemos desde actividades para mejorar la salud hasta trucos, consejos y hábitos saludables.





CENTROS Y SERVICIOS	VIVIR CON SALUD	VOLUNTARIADO	CULTURA Y OCIO	NOTICIAS
---------------------	-----------------	--------------	----------------	----------

Vivir con Salud

Descripción	<p>Actividades en centros de mayores</p> <p>ACTIVIDADES EN CENTROS DE MAYORES</p> <p>Las actividades englobadas en este objetivo se dirigen a obtener buenos niveles de autonomía y bienestar individual, evitando posibles situaciones de aislamiento y soledad, mediante el acceso a distintos niveles de formación y conocimiento, que lo garanticen. Buscan el desarrollo de actitudes y habilidades positivas para encarar la etapa de la jubilación y proporcionan la oportunidad de llevar a cabo aficiones para las que teniendo aptitudes especiales (música, pintura o canto), no tuvieron oportunidad de realizarlas anteriormente.</p> <p>SUBIR ↗</p>	Atención al Ciudadano
Actividades en centros de mayores		Teléfono del Mayor 900 10 10 11
Promoción de la salud		Localizador de Centros de Mayores >
Programa de recuperación y mantenimiento físico		Localizador de Centros de Mayores >
Salud Bucodental		
Actividades físicas para mayores		
Consejos y hábitos saludables		
Centros y recursos sanitarios		
Consumo		

Imagen 13.- Acceso a las distintas secciones de Vivir con Salud

Algunos de los contenidos que encontramos dentro de esta sección (Ver Imagen 13) son los siguientes:

2.6.1 Actividades en Centros de Mayores

Información sobre actividades en centros para mayores relacionadas con la salud. Las actividades englobadas en este objetivo se dirigen a obtener buenos niveles de autonomía y bienestar individual, evitando posibles situaciones de aislamiento y soledad, mediante el acceso a distintos niveles de formación y conocimiento, que lo garanticen.

Tenemos accesos a la siguiente información de tercer nivel:

- **Promoción de la salud**

Actividades para la promoción de la salud: charlas y conferencias relacionadas con la salud, formación para la salud, recuperación y mantenimiento físico, mejora del sueño, psicomotricidad,....

- **Programa de recuperación y mantenimiento físico.**

Realización de una serie de actividades individuales y/o grupales de carácter preventivo, impartidas por fisioterapeutas y valoradas por médico y fisioterapeuta, con el fin de potenciar las actividades para una vida saludable.





- **Salud buco dental.**

Conseguir la rehabilitación, mediante la colocación de prótesis completa, de aquellas personas mayores que sean susceptibles de la misma, así como cualquier problema de salud buco dental, en cualquiera de sus variantes.

2.6.2 Programa de actividades físicas para mayores

Actividades físicas preventivas como: senderismo, gimnasia de mantenimiento, natación, yoga,...

2.6.3 Consejos y hábitos saludables

Información sobre consejos y hábitos saludables para mayores.

Tenemos accesos a la siguiente información de tercer nivel:

- Artículos colegios profesionales y similares.

2.7 Voluntariado

Toda la información sobre actividades en centros de mayores, acompañamiento a los mismos, formación y asociaciones de voluntariado.





CENTROS Y SERVICIOS	VIVIR CON SALUD	VOLUNTARIADO	CULTURA Y OCIO	NOTICIAS
----------------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------

Voluntariado

Descripción	Actividades en centros de mayores	Atención al Ciudadano
Asociaciones de Voluntarios	ACTIVIDADES EN CENTROS DE MAYORES	Teléfono del Mayor 900 10 10 11
Actividades en centros de mayores	Actividades en Centros de Mayores para el fomento del voluntariado	Localizador de Centros de Mayores >
¿Quieres ser Voluntario?	ACOMPAÑAMIENTO A OTROS MAYORES FORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS MAYORES	Localizador de Centros de Mayores >

Existe una larga tradición de voluntariado activo en los Centros de Mayores, apoya y fomenta como vehículo de solidaridad y servicio por parte de los socios de los centros a otros colectivos de la sociedad.

Las iniciativas puestas en marcha son muchas y diversas, entre ellas se cuenta con Grupos de Artistas Voluntarios que actúan en Residencias, Centros de Mayores, Centros Ocupacionales y de Atención a Discapacitados, llevando su alegría, y su arte a estos colectivos. Estos mismos grupos, con el apoyo del S.R.B.S., han editado una guía de "Artistas Mayores".

Otra iniciativa singular son los monitores, socios mayores de los Centros, en materia de pintura, baile, música e idiomas que comparten su conocimiento y experiencia con otros mayores.

Imagen 14.- Acceso a las distintas secciones de Voluntariado

Algunos de los contenidos que encontramos dentro de esta sección (Ver Imagen 14) son los siguientes:

2.7.1 Asociaciones de Voluntarios

Información relacionada con Asociaciones de Voluntarios.

2.7.2 Actividades en Centros de Mayores

Información sobre actividades en centros para mayores relacionadas con el voluntariado como son:

- Acompañamiento a mayores
- Formación de Voluntarios





2.7.3 Desarrollar contenidos por la D.G. Voluntariado y Promoción social.

Desarrollo por parte de la Dirección General de Voluntariado y Promoción Social de distintos tipos de contenidos para las personas mayores.

2.8 Cultura y Ocio

Toda la información sobre actividades para las personas mayores relacionadas con la cultura y el ocio: universidad para mayores, rutas culturales, senderismo, etc.

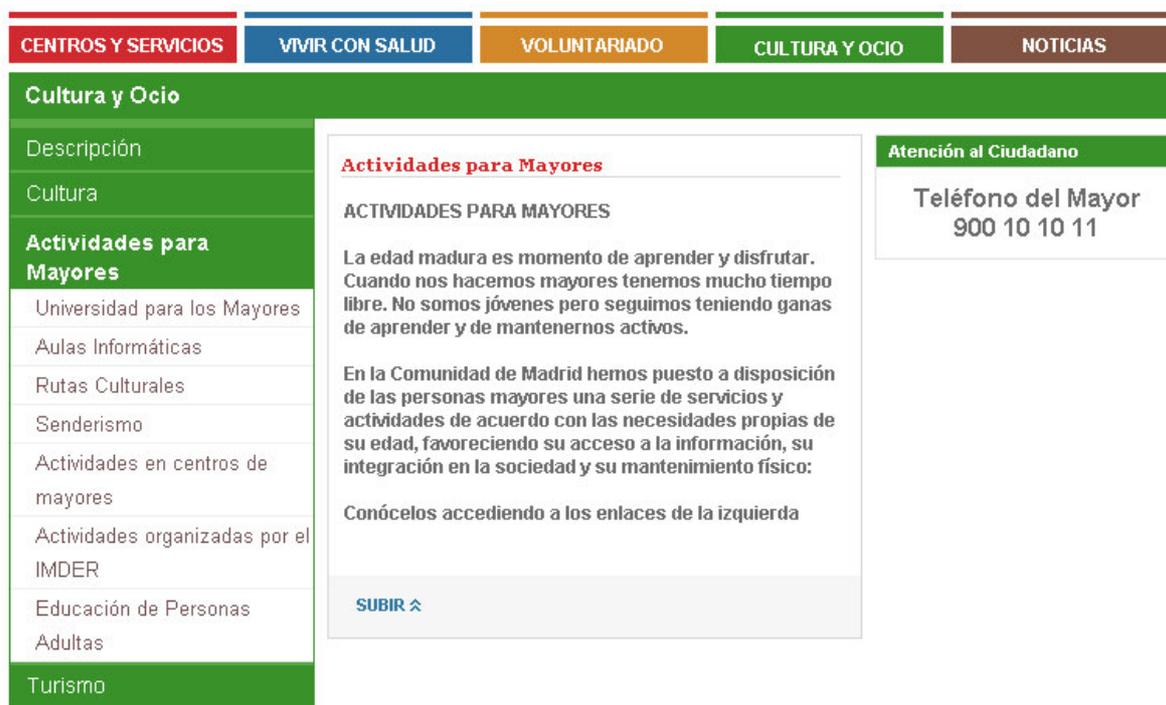


Imagen 15.- Acceso a las distintas secciones de Cultura y Ocio

Algunos de los contenidos que encontramos dentro de esta sección (Ver Imagen 15) son los siguientes:

2.8.1 Universidad para mayores

Ofrecer una oportunidad educativa y cultural a las personas mayores de 55 años que desean recibir formación universitaria. Se imparte en cinco Universidades públicas: Complutense, Carlos III, Alcalá de Henares, Autónoma y Rey Juan Carlos.

Contiene los accesos a los programas de las universidades siguientes:

- Universidad Complutense





- Universidad Carlos III
- Universidad Alcalá de Henares
- Universidad Autónoma
- Universidad Rey Juan Carlos

2.8.2 Rutas culturales

La Consejería de Familia y Asuntos Sociales a través de la Dirección General del Mayor, organiza el Programa de rutas culturales por España y por Europa para personas mayores autónomas.

2.8.3 Senderismo

En los Centros para personas Mayores de la Comunidad de Madrid se realizan diferentes actividades de senderismo a través de la Asociación AMVASYP(Asociación de Mayores Voluntarios para Actividades de Senderismo y Peregrinaje). Además se realizan programas de difusión y formación en senderismo en los centros, realizados a través de voluntarios senderistas de esta asociación, previamente formados. Es decir, Se imparten cursos de **“Formación de Voluntarios Senderistas Mayores”** en colaboración con la Asociación AMVASYP. Los participantes desarrollan un **Programa de Senderismo** para su posterior implantación en los Centros de Mayores dependientes de la Comunidad de Madrid.

2.8.4 Actividades en Centros de Mayores

Información sobre actividades en centros para mayores relacionadas con la Cultura y el Ocio. El conjunto de estas actividades están orientadas a favorecer nuevos desarrollos sociales entre los mayores, impulsando su participación lúdico-recreativa en actos programados para toda la sociedad, y en iniciativas de solidaridad y cooperación intergeneracional o para sus mismos grupos de referencia, actuando como trasmisores de valores.

Tenemos accesos a la siguiente información de tercer nivel:

- **Artísticas**

Desarrollo de actividades artísticas del tipo: aprendizaje de instrumentos, artesanía, bailes de salón, coral, decoración dibujo, lacado, rondalla, talla de madera, zarzuela, teatro,...

- **Culturales**

Desarrollo de actividades culturales del tipo: informática, biblioteca, cine, idiomas, literatura, lectura, radio, prensa, universidad,...

- **Tiempo libre**

Desarrollo de actividades de tiempo libre del tipo: baile semanal, jardinería, verbenas, campeonatos de mus, campeonatos de ajedrez, campeonatos de petanca, campeonatos de pesca, campeonatos de billar, campeonatos de crucigramas,....





▪ **Manualidades**

Desarrollo de actividades de manualidades del tipo: alfombras, abalorios, labores (bolillos, punto de cruz, ganchillo,...), bonsáis, cerámica, corte y confección, papiroflexia, encuadernación, cristal, ebanistería,....

▪ **Intergeneracionales**

Desarrollo de actividades de intergeneracionales del tipo: jornadas de puertas abiertas, cuenta cuentos, aula infantil, día del nieto,.....

2.8.5 Enlazar contenidos con otras Consejerías

Información sobre los contenidos de otras consejerías.

Accesos a la siguiente información:

- Servicios con descuentos
- Red de teatros, cines, ...
- Tiempo, Buscador de Espectáculos
- Tele-entradas

2.9 Noticias

Toda la información que pueden necesitar saber las personas mayores así como las últimas noticias.





Imagen 9.- Acceso a las distintas secciones de Noticias

2.9.1 Información sobre las noticias

En la página de entrada al portal (home) se mostrará un enlace a una de las últimas noticias publicadas y considerada como noticia destacada. Esta enlaza a la ficha de la noticia dentro del contexto en el que se muestra, es decir, el portal del mayor.

Al pinchar sobre el título de “Noticias” se presenta un enlace a la lista completa de noticias (en adelante “Gabinete”) donde se muestran ordenadas de forma decreciente por fecha de creación (es decir, la primera noticia que aparece es la más reciente). Si la lista de noticias es muy larga se presentan paginadas.

Los criterios de publicación son los siguientes:

- Manual o automático.
- Muestra las noticias creadas en el periodo de tiempo definido por administrador del portal del mayor.

2.9.2 Gabinete

Apartado abierto al exterior. La página mostrará la lista de las últimas noticias siguiendo la normativa de diseño de madrid.org:

- En el área principal de la página aparece la lista de noticias con las siguientes características:





- Están ordenadas por fecha de creación, siendo la primera noticia que aparece la más reciente
- Contienen los siguientes datos: Fecha, título, entradilla e imagen (opcional)
- Se puede asociar a cada noticia de la lista, contenidos del tipo: pdf, audio, video y galería de imágenes.
- Cada título enlaza a la ficha de la noticia dentro del contexto en el que se muestra, es decir, el Portal del Mayor.
- El criterio de publicación es:
 - Automático
 - Muestra las noticias creadas en el período de tiempo definido por el administrador del Portal del Mayor.

